



SOUTHERN TAIWAN
SCIENCE PARK

CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT

*Southern Taiwan Science Park Bureau Ministry
of Science and Technology*

科技部
南部科學工業園區管理局
永續報告書

2016





CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT

2016

科技部南部科學工業園區管理局

永續報告書



Southern Taiwan Science Park Bureau Ministry of
Science And Technology



ABSTRACT 摘要

南科開發至今已有 20 年，近年積極轉型為綠色永續科學園區，《2016 年科技部南部科學工業園區管理局永續報告書》將園區經濟、環境與社會三面向之狀況，包含管理績效的客觀數據和分析外，加入年度最受矚目的聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs），其中包含 17 項目標（Goals）及 169 項細項目標（Targets），而企業社會責任（CSR）以聯合國永續發展目標（SDGs）為未來 15 年間永續發展最高指導原則亦為永續經營之潮流。2016 年科技部南部科學工業園區管理局永續報告書，以依循聯合國永續發展目標（SDGs）為原則，將於各章節管理方針中說明與各項目目標之關聯性及實踐。

Southern Taiwan Science Park (STSP) has been developed for two decades, and in recent years, it has been actively transformed into an environmentally sustainable science park. In addition to all the objective data and analysis of the management performance in economic, environmental and social aspects, the 2016 Southern Taiwan Science Park Sustainability Report also contains the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), including 17 goals with 169 targets. In fact, it will become a trend to follow the SDGs as the highest guiding principles of Social Corporate Responsibility (CSR) for sustainable management in the following 15 years. Therefore, this 2016 Southern Taiwan Science Park Sustainability Report was compiled in accordance with the principle of following the SDGs, and the correlation between the management principles and the goals as well as the practice are all detailed in corresponding sections and chapters of this Report.

2016 年本局持續以「創新創業」前進，推動園區轉型，「產業聚落創新轉型」、「智慧治理服務」及「友善環境」三大主軸，再配合科技部「創新創業激勵計畫」的基礎下獲得豐碩的成果，完善 Maker Space 以激發 Maker 創意，鏈結亞洲・矽谷以打造臺灣創新創業優質環境。積極推動產學合作及人才培訓計畫，以縮短學用落差，優化人才競爭力。

In 2016, the STSP Bureau continuously promoted innovation and entrepreneurship and worked toward the following three development directions, including “Innovation and Transformation in the Industry Cluster”, “Smart Governance Services”, and “Environmentally Friendliness”. In addition, with the basis of the Ministry of Science and Technology’s FITI (From IP to IPO) Project, the fruitful results can improve the Maker Space to inspire Makers’ creativity and link up with the Asia Silicon Valley to create a high-quality environment for innovation and entrepreneurship in Taiwan. Moreover, the industry-academy cooperation and the talent cultivation programs are positively promoted to shorten the education-employment gap and optimize the competitiveness of talents.

2017 年，施政目標「升級產業聚落」、「深耕創新創業」、「打造綠色環境」讓園區發展更上一層樓，配合管理局四大推動政策，激勵園區產業投入前瞻技術自主性研發。結合五大創新產業旗艦計畫，升級南科智慧製造、持續發展綠能產業、升級智慧生醫產業，並藉由研發補助引導整體產業轉型、升級，促成園區產業技術與國際技術合作，以達成整體產業聚落升級。除了持續加強生技醫材及綠能低碳產業聚落發展，建構優質服務的智慧園區，使園

區成為國際型創新企業的培育場域，吸引新創企業進駐，協助創新創業在科學園區內發展，讓南科成為智慧、永續、幸福的典範園區。園區持續發展導入綠色思維，秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境友善共存之理念，期望減少產業活動對地球環境的負面衝擊，使科技與環境永續發展。

In 2017, the administrative objectives of “upgrading the industrial cluster”, “deep plowing for innovation and entrepreneurship” and “building a green environment” will enable further development of the science park, and together with the four policies the STSP Bureau are promoting, the industries in the science park are encouraged to be engaged in the autonomous R&D of forward-looking technologies. Combined with the Five Major Innovative Industries Project, it is aimed to upgrade the smart manufacturing, develop green energy industries and upgrade smart biomedicine industries in STSP. Furthermore, with the R&D subsidies, the overall industrial transformation is guided and upgraded, contributing to technical cooperation between the industries in the science park and those from abroad to achieve the upgrade of the overall industrial cluster. In addition to continuously strengthening the industry cluster development in biotechnology and medical device industry and low-carbon and green energy industry, we also keep on constructing a high-quality smart science park to serve as a field to cultivate international innovative enterprises, attract new businesses to station here and facilitate the development of innovation and entrepreneurship in the science park, making STSP a model science park of intelligence, sustainability and happiness. STSP will continue to introduce green thinking,

uphold the idea of protecting the environment, cherishing resources and enabling friendly coexistence between the industries and the environment, aiming at reducing the negative impacts of the industrial activities on the environment for the sustainable development of both technology and the environment.



2016年南科管理局總體績效

ECONOMIC 經濟面



2016 年當地供應商採購金額 902,141 仟元，100% 為臺灣當地廠商。



綠色採購總金額為 8,260 仟元。



25 項採購案件，100% 具環保或節能標章。



引進 21 家廠商 (包含 4 家新創公司)，投資約 58.01 億元，動土建廠 7 家，累計有效核准廠商達 210 家。



輔導 91 隊新創團隊，39 隊創業團隊完成公司設立，8 隊進駐育成中心。



2016 年綠能廠商創新技術核定補助 10 件，補助金額 3.1 億元，帶動廠商投入研發經費逾 4.1 億元。



2016 年醫材廠商創新技術核定補助 40 件，補助金額 1.15 億元，帶動廠商投入研發經費 1.18 億元。

ENVIRONMENT 環境面



2016 年園區總節能節水輔導所減少之碳排放量共 4.1 萬公噸，相當於 105 座大安森林公園一年碳吸附量。



2016 年環保支出共 731,423,185 元。

	南科資源再生中心連續二年榮獲「中華民國企業環保獎」銀級獎。
	太陽能板之架設約可減少 5,893.6 公噸之二氧化碳之排放。
	LED 燈之架設約可減少 883.6 公噸之二氧化碳之排放。
	南科共有 14 座鑽石級綠建築標章，14 張綠色工廠認證、14 張清潔生產認證。
	園區內共觀測到 7 種保育類鳥類。
	2016 年南科實中綠典校園，完成垂直式風力發電系統。

SOCIETY 社會面

	共辦理 5 場次社團活動，共 49 人次參加。
	2016 年滿意度平均為 85.72 分，相較於 2015 年滿意度平均成長 1.5%。
	培育周邊大學生累計 3,000 人次以上，補助 28 所大專院校，開辦 37 個模組課程。
	2016 年南科管理局榮獲勞動部頒發「優等」獎牌。
	健康促進 25 場、分享會 6 場；園區優良勞工表揚及全國模範勞工選拔 1 場。

SOCIETY 社會面



2016 年臺南園區設置 49 件（組）作品、公設美化案 12 件、廠商自建藝術化案 12 件及高雄園區設置 11 件（組）作品。



2016 年高雄園區藝術季，吸引約 600 人參與。



公共藝術導覽專人解說活動，吸引 13 所學校或團體，共約 840 位師生或民眾來參訪公共藝術。



2016 年敦親睦鄰回饋金，總回饋金額為 3,661 仟元。



南科菜市長整年度銷售金額達 401,025 元。



補助地方政府建設經費 1,500 萬元。



SECRETARY OF WORDS 局長的話

2016 年，南科成功創造超過八千億元的營業額。感謝園區企業夥伴及所有員工的幫助，讓南科達成如此成績。2017 年南科成立 20 年，將配合行政院產業創新政策及結合地產業特色，致力發展「綠能科技產業」、升級「精密機械產業」、創新「醫材產業」、成立產學聯盟強化南臺灣「航空產業」等，藉以創造南臺灣科技產業新局面，打造精彩南科。

此外，

我們的「創新創業」，在配合科技部「創新創業激勵計畫」的基礎下已累積豐碩的成果，未來將持續輔導新創團隊以擴大培育量能，完善 MakerSpace 以激發 Maker 創意，推廣丟題解題平臺以協助產業創新，鏈結亞洲・矽谷以打造臺灣創新創業優質環境。

我們的「產業聚落」，在半導體、光電產業已形成聚落、綠能低碳產業穩定發展及航太領航精密機械產業等基礎之下，未來將藉由推動設備本土化、落實技術在地化，強化聚落完整性，提升競爭力。

我們的「綠色環境」，將延續獲得臺灣永續能源研究基金會之「臺灣 Top 50 企業永續報告獎 - 金獎」、「社會共融獎」及英國標準協會之「綠色永續典範獎」的榮譽，創造永續園區。

管理局全體同仁將持續以熱忱的態度，服務園區企業夥伴，期能共同再創高峰。

科技部南部科學工業園區管理局
局長

林威呈



南科管理局獲獎事蹟



98 年南部科學工業園區環境報告書

🏆 非營利組織永續報告特別獎



2011 年南部科學工業園區企業社會責任報告書

🏆 2012 臺灣企業永續報告獎／非營利組織永續報告金獎

🏆 最佳 CSR 網頁資訊揭露獎



2013 年南部科學工業園區永續報告書

🏆 2014 臺灣企業永續報告獎／非營利組織永續報告金獎

🏆 2014 年 BSI GRC「永續治理實踐獎」



2014 年南部科學工業園區永續報告書

🏆 BSI 環境永續標準年會／永續治理實踐獎



2015 年南部科學工業園區永續報告書

🏆 2016 臺灣企業永續報告獎／非營利組織永續報告金獎及社會共融獎

🏆 2016 年 BSI GRC「綠色永續典範獎」

南科管理局報告書發行歷程

2008

環境報告書

2009



2010

2011

企業社會責任報告書

2012



2013

至今

永續報告書



CONTENTS 目錄

建議閱讀索引

將您可能特別需求瞭解或感興趣的報告內容以利害關係人類別標示於章節目錄中。

圖示說明

● 園 區事業 ● 局 內同仁 ● 臺 灣科學工業園區科學工業同業公會
 ● 供 應商 ● 學 術單位 ● 非 營利組織 ● 社 區民眾 ● 媒 體

摘 要	1
局長的話	7
關於本報告書	12
一、真誠溝通. 利害關係人專章 ● 園 ● 局 ● 臺 ● 供 ● 學 ● 非 ● 社 ● 媒	14
1.1 公開的資訊與溝通管道	15
1.2 利害關係人互動	17
1.3 重大考量面鑑別	19
二、完善治理. 打造親切南科 ● 園 ● 局 ● 供 ● 學 ● 非 ● 社	24
2.1 認識南科管理局	25
2.2 營運治理與資訊	28
2.3 採購供應鏈	34
2.4 友善職場	36
2.5 員工關懷及福利	38
2.6 職場健康促進	41
三、創新創業. 營造前瞻南科 ● 非 ● 媒	42
3.1 產業聚落再升級	43
3.2 園區事業勞動條件	53
3.3 健全公共設施 營運風險管理	57

四、環境保護，建置綠色南科	園 局 臺 供 學 非 社 媒	62
4.1 管理局永續環境策略		63
4.2 輔導園區環境管理		66
4.3 綠色防治設施		68
4.4 創造低碳園區		74
五、文化藝術，漫步多元南科	非 媒	80
5.1 慢活人文南科		81
5.2 社區活動參與		83
5.3 關懷在地社會		86
六、展望未來，建立永續南科	園 局 臺 供 學 非 社 媒	90
6.1 升級產業聚落		91
6.2 深耕創新創業		94
6.3 打造綠色環境		95
七、附錄		98
附錄一 查證聲明		98
附錄二 全球永續性報告指南 GRI 第 4 版對照表		102
附錄三 ISO 26000 條文對照表		110
附錄四 聯合國永續發展目標 SDGs (Sustainable Development Goals) 對照表		112
附錄五 發行資訊		113



關於本報告書

各位親愛的讀者，歡迎您閱讀「2016 年科技部南部科學工業園區管理局永續報告書」（以下稱本報告書），本報告書是科技部南部科學工業園區管理局（以下簡稱南科管理局）發行的第 4 本永續報告書。南科管理局自園區開發初期即兼顧經濟成長、環境保護與文化保存，避免或減輕開發行為對環境、供應鏈、人員造成衝擊，維護環境生活品質，以對環境最友善方式建構成為國際化的綠色科學園區。

「2016 年科技部南部科學工業園區管理局永續報告書」，持續朝向綠色永續園區之目標邁進，分享南科管理局在營運狀況、員工照顧、廠商管理、社會關懷與環境保護所做的努力。有別於 2015 年，本年度將南科管理局之施政方針，整合聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 原則，於各章節施政方針中說明與各項目標之關聯性及實踐。

報告撰寫原則與綱領

本報告書內容架構以全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 第 4 版永續性報告指南 (Sustainability Reporting Guidelines, GRI G4) 全面選項 (Comprehensive)、AA1000 當責性原則為主，來揭露本科學園區環境保護議題、相關策略、目標、措施、勞動行為、社會層面、人權及當地社區衝擊說明等面向作為撰寫依據，並參考經濟合作及發展組織 (Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)、聯合國全球盟約原則及 ISO 26000 及聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 指引，並同時將本報告書公佈於本局官方網站之 CSR 專區，方便民眾下載瀏覽。參考以下相關綱領與倡議：

- ◆ 全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) G4 版指南
- ◆ AA1000 當責性原則標準
- ◆ 聯合國全球盟約
- ◆ ISO 26000 社會責任標準指南
- ◆ 聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)

報告邊界與範疇

本報告書涵蓋範圍為南科管理局及其管轄範圍（臺南園區：含本局行政大樓、環工中心、資源再生中心、國立南科國際實驗高級中學，與高雄園區：含行政大樓、高雄污水廠），並針對 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期間整體營運概況與環境管理及社會、經濟等績效進行分析與評估，報告書中所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果；法令規定檢測之數據，均經由第三公正機構量測或認證，並以一般慣用的數值描述方式呈現，內容資料均為確實數字。

報告查證

為增加報告書之公正性，委託香港商英國標準協會太平洋有限公司臺灣分公司 (BSI) 依據 GRI G4.0 綱領及 AA1000 保證標準 (AA1000 Assurance Standard) 來查證本報告，提升組織報告的透明性與可信賴度，聲明書附於本報告附錄一。

報告書發行

現行發行版本 | 2017 年 8 月發行

下一發行版本 | 預定 2018 年 8 月發行，報告發行週期一年。

上一發行版本 | 2016 年 8 月發行

交流方式

如對本報告書的內容有任何疑問或建議，歡迎與我們聯繫並指正。

發行地址 | 741-47 臺南市新市區南科三路 22 號

聯絡電話 | +886-6-505-1001

傳真電話 | +886-6-505-1010

聯絡人 | 郭本正 | 分機 2321

E-mail | william@stsp.gov.tw

CSR 專區



CSR 報告書載點



CHAPTER 1

- 1.1 公開的資訊與溝通管道
- 1.2 利害關係人互動
- 1.3 重大考量面鑑別

第一章 真誠溝通・利害關係人專章

永續績效 展現

- 2016 年間，局長信箱共計處理 240 件陳請案件，所有案件均充份回應與解決。
- 2016 年遵循 AA1000 之利害關係人議合方式選出 8 類利害關係人。
- 參考 GRI G4 的經濟、環境、社會共 46 個考量面。
- 2016 年南科管理局共回收 CSR 問卷共 111 份。
- 2016 年經問卷調查分析、排序與開會討論後，彙整出 17 項重大考量面。

社區與環境問題申訴機制管理方針

重大考量面	社區衝擊問題申訴機制、環境問題申訴機制。
聯合國永續目標	 Goal 16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度。
溝通的重要性	南科管理局重視利害關係人的意見，因此須建立溝通管道，並經由溝通了解利害關係人的期望，以及讓利益關係人了解南科管理局對永續環境之作為，以利後續園區建設作業發展，並符合相關法律規範。
溝通管理目標	1. 透過溝通了解利害關係人期望，對於環境保護政策可更精進。 2. 加強利害關係人參與及溝通，讓利害關係人理解園區發展所相對應之各種環境友善措施。
溝通管理措施	1. 定期與利害關係人溝通，使利害關係人能表達意見。 2. 廣設陳情管道，並每月將處理情形提報於業務會報中檢討追蹤。 3. 辦理敦親睦鄰活動。

1.1 公開的資訊與溝通管道

為永續發展及建構綠色園區，南科管理局重視與利害關係人及社會大眾之溝通，為因應不同類別之利害關係人，南科管理局架設各種網站，並定期發行各種刊物及各類文宣。為友善閱讀者，各類文宣使用圖表及最簡單的文字呈現，讓閱讀者更容易瞭解園區環境保護作為，及認識園區豐富而多元的生態、生活與文化風貌。

為響應無紙化，民眾可於「南部科學工業園區全球資訊網」，瀏覽南科管理局之文宣及刊物，各類刊物亦均有完整錄製而成之電子書，方便民眾閱讀。除此之外，民眾亦可於南科管理局一樓服務臺索取相關資訊。



南科企業社會責任網



南科 543



南部科學工業園區年報



永續綠色 LOHAS 網站



南部科學工業園區
全球資訊網



南科文化藝術地圖



南科植栽導覽系統



南科簡訊



工安電子報

陳情管道

南科管理局為傾聽利害關係人之聲音，廣設陳情管道，申訴管道中以局長信箱為最大宗，接獲陳情事件占總量近 8 成。當接獲申訴案件，即進行分類，針對不同業務，由各組室回應與處理。民眾來信皆依據陳情內容分由相關業務組室於 3 天內回覆，並固定每月將處理情形提報於業務會報中檢討追蹤。

本局依據「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」之規定，處理一般陳情案件，需要面談、聽證或調查時，期限以不超過 30 日為原則，管理局統計於 2016 年間，局長信箱共計處理 239 件陳請案件，所有案件均充份回應與解決。

- 電話：06-505-1001(台南園區)；07-607-5545(高雄園區)
- 局長電子信箱：service@stsp.gov.tw
- 親赴南科管理局：台南市新市區南科三路 22 號；高雄市路竹區路科五路 23 號
- 無障礙環境申訴專線：07-607-5545 ext :123；承辦人：常文騫

接獲陳情件數

營建組	環安組	工商組	秘書室	企劃組	建管組	投資組	人事室	總計
85	101	6	4	4	32	4	2	239

民眾廉政事件通報

電話：06-505 1001#3005（政風室）
 郵局信箱：新市南科園區郵局 160 號信箱
 電子郵件：ethics@stsp.gov.tw



1.2 利害關係人互動

1.2.1 利害關係人分析

南科管理局的各種措施皆依照法規來運作，此外亦遵循 AA1000 之利害關係人議合方式選出 2016 年之利害關係人，並藉由維繫與利害關係人之良好互動以利蒐集多方建議，以便管理局擘劃整體園區之永續政策。



類別	利害關係人界定	溝通管道	頻率
園區事業	園區事業是南科管理局存在之重要因素，管理局所提供之服務皆需參考園區事業之意見，以擬定施政方針。	CSR問卷、年度滿意度調查	一年一次
		局長信箱、管理局網站、申訴管道	即時回覆
		稽核與輔導活動、勞資訓練、走動式管理、(高雄園區)保母制度	即時實施
局內同仁	指南科管理局內所有正式職員，有這些同仁，管理局才可辦理各項業務，故了解其需求為管理局首要之務。	CSR問卷、年度滿意度調查、年報提交	一年一次
		每月月報	每月一次
		局長信箱、員工意見調查	即時回覆
臺灣科學工業園區科學工業同業公會	臺灣科學工業園區科學工業同業公會是南科管理局與各行業之溝通橋樑，傾聽同業公會之聲音可讓管理局了解到基層勞工之訴求，更加保障勞工權益。	CSR問卷	一年一次
		局長信箱、公文、公會定期會談	即時
供應商	南科管理局之供應商分為：財物、勞務、工程等三大類，為順利各項業務及建設完成，與供應商之溝通尤其重要。	CSR問卷	一年一次
		局長信箱、管理局網站	即時回覆
		稽核輔導、投資服務機制	即時實施
學術單位	在整合園區產業的同時，了解其趨勢是非常重要的，若南科管理局所規劃之產業聚落不符合學生需求，將會造成園區內各廠商有人力缺口之現象。	CSR問卷	一年一次
		局長信箱	即時回覆
		課程訓練、補助計畫、免費參訪活動	即時實施
非營利組織	與非營利組織合作，可使南科管理局在環境方面得到許多助益，讓管理局了解到自身不足之處，謙卑學習，修正未來施政方向。	CSR問卷	一年一次
		局長信箱、管理局網站	即時回覆
		免費參訪活動	即時實施
社區民眾	取之於社會，用之於社會。南科營運的同時，應照顧周邊居民，為當地社會帶來正向影響。	CSR問卷	一年一次
		局長信箱、管理局網站	即時回覆
		社團組織活動、公益活動	即時實施
媒體	為維護南科管理局之形象，管理局努力與媒體達到有效溝通，避免因微小事故，重創大眾對南科之印象。	CSR問卷	一年一次
		局長信箱、管理局網站、發言人	即時回覆

1.3 重大考量面鑑別

南科管理局透過與利害關係人多元管道進行溝通，參考 GRI G4 的經濟、環境、社會共 46 個考量面，編輯成問卷，經由管理局內各組室同仁，透過各類管道收集內外部相關議題，進行篩選、排序、確認及回應，與利害關係人溝通後將其關心的議題，進行分類，彙整出 17 項重大考量面，再由各相關單位將議題納入年度工作事項或目標。重大考量面鑑別流程如下：



1.3.1 利害關係人議題分析

南科管理局為深入了解各利害關係人所重視之議題，根據所收回之間卷進行分析，將各利害關係人所關注之前五大議題列出，如下表所示，並探究其關心原因與對其之影響性，以修正未來施政方向。

	關注議題	原因及影響性
園區事業	• 環境法規遵循 • 顧客隱私 • 產品法規遵循 • 社會法規遵循 • 生物多樣性	南科管理局除了提供場地外，亦提供了環境之相關處理、監控服務，這些服務所投入之資金流向，是否合法、合標準，在服務的過程中是否有造成資訊外洩之疑慮，這些問題皆會影響園區事業之企業形象，更甚者，在重視環保的時代，將導致園區營業額因此下降。
局內同仁	• 廢污水及廢棄物 • 環境法規遵循 • 教育與訓練 • 生物多樣性 • 勞僱關係	因南科管理局提供服務皆需依照法規進行，局內同仁在提供服務的過程中，漸漸理解到遵循法規之重要性，管理局亦要求同仁謹守本分，做一個公正、清廉之公務員。若南科之環境為經妥善評估與監測，導致生物漸漸死亡、影響到園區事業之形象，甚至引發周遭居民大規模抗爭，不但會影響園區滿意度，對於重視三生一體之管理局來說，更是同仁們所不樂見的。

臺灣科學工業
園區科學工業
同業公會

供應商

學術單位

非營利組織

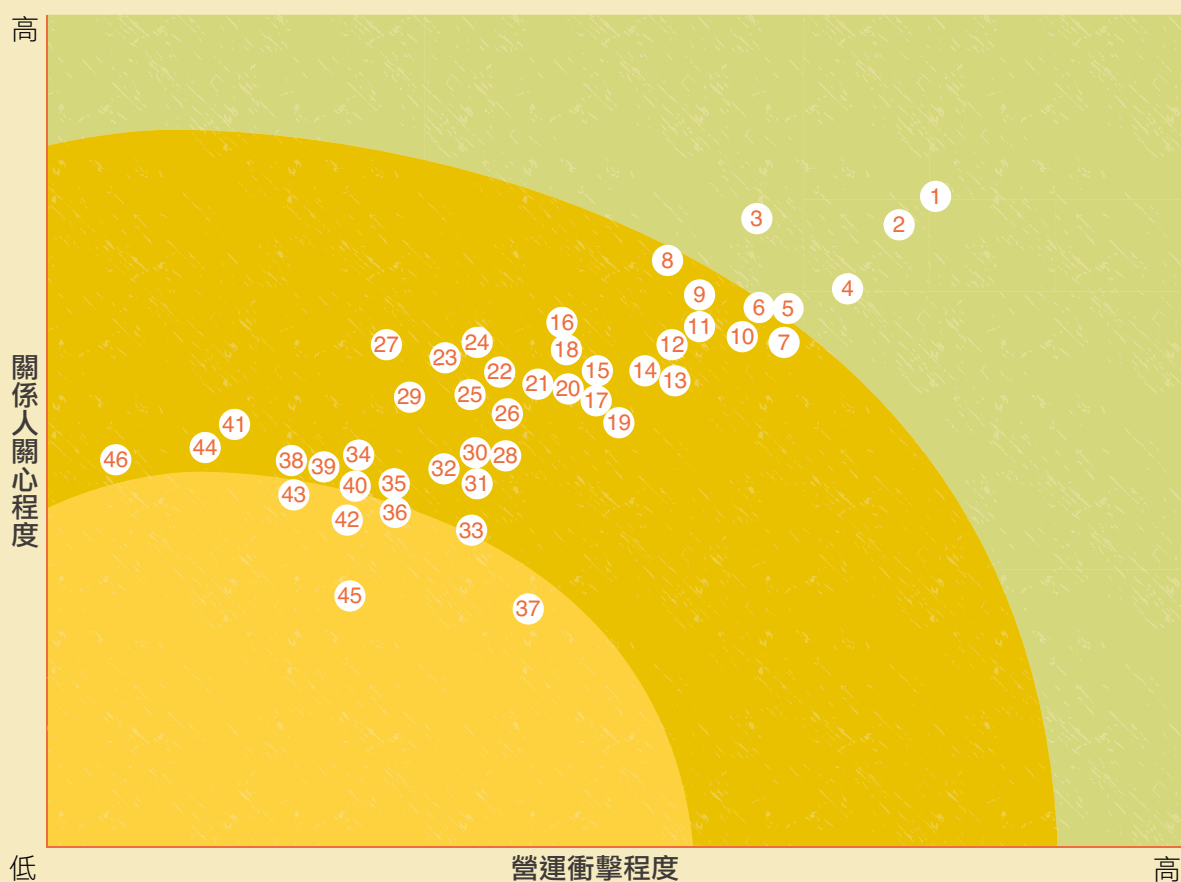
社區民眾

媒體

關注議題	原因及影響性
- 結社自由與集體協商 - 環境法規遵循 - 勞工實務問題申訴機制 - 顧客的健康與安全 - 職業健康與安全	臺灣科學工業園區科學工業同業公會代表全臺科學園區會員廠商對外爭取及維護廠商共同權益、處理會員廠商共同問題、維持會員廠商間的和諧關係，配合協助政府政令宣導、發揮政府與會員之間交流平臺功能，並擔負政府與會員之間中介委任事務。同時也監督園區是否於所在地善盡各個社區適當功能責任，推動地方優良傳統善良習俗與新科技文化，以協助地方政府推展政務，並與在地民眾維持良好的互動關係。
- 勞僱關係 - 勞資關係 - 採購實務 - 廢污水及廢棄物 - 環境問題申訴機制	南科管理局依據政府採購法選用供應商，故管理局是否因利害關係而採取不公平之手段選擇供應商，將會影響其權益。本局 100% 選用本地之供應商，供應商為了提供服務給管理局，亦扮演了監督者之角色，對於南科管理局是否依法行政更顯重要，當發現管理局造成社區衝擊時，其申訴管道以及處理機制更是供應商所關注之議題。
- 環境法規遵循 - 社會法規遵循 - 產品法規遵循 - 廢污水及廢棄物 - 整體情況	在整合園區產業的同時，了解其趨勢是非常重要的，若南科管理局所規劃之產業聚落不符合學生需求，將會造成園區內各廠商有人力缺口之現像。在環保觀念高漲的年代，學術機關亦愈加重視環保問題之解決，故學術單位所提供之相關意見更形重要。
- 間接經濟衝擊 - 生物多樣性 - 能源 - 環境法規遵循 - 社會法規遵循	非營利組織除了維護當地居民之生存權益，更是監督政府施政之重要群體之一。若南科之營運為當地社會帶來負面衝擊大於正面衝擊，管理局之各方面施政不合法規要求等，在未妥善溝通的情況下，便會引起非營利組織之抗爭。
- 生物多樣性 - 廢污水及廢棄物 - 環境法規遵循 - 環境問題申訴機制 - 水資源	若南科管理局未依法規控管排放及廢水廢棄物流向，便會污染當地水源與土壤，影響生物多樣性，甚至會影響生活在南科周遭，以及南科宿舍內之社區民眾的環境。
- 反貪腐 - 廢污水及廢棄物 - 社會法規遵循 - 童工 - 環境法規遵循	為深入探討社會議題之真相，大眾所關心之議題便是媒體所關注之議題，南科之營運，所帶來之經濟效益、為當地社會帶來的正面與負面衝擊，對於周遭環境之維護，甚至南科管理局內部清廉與否，皆會在媒體的放大鏡下檢視。

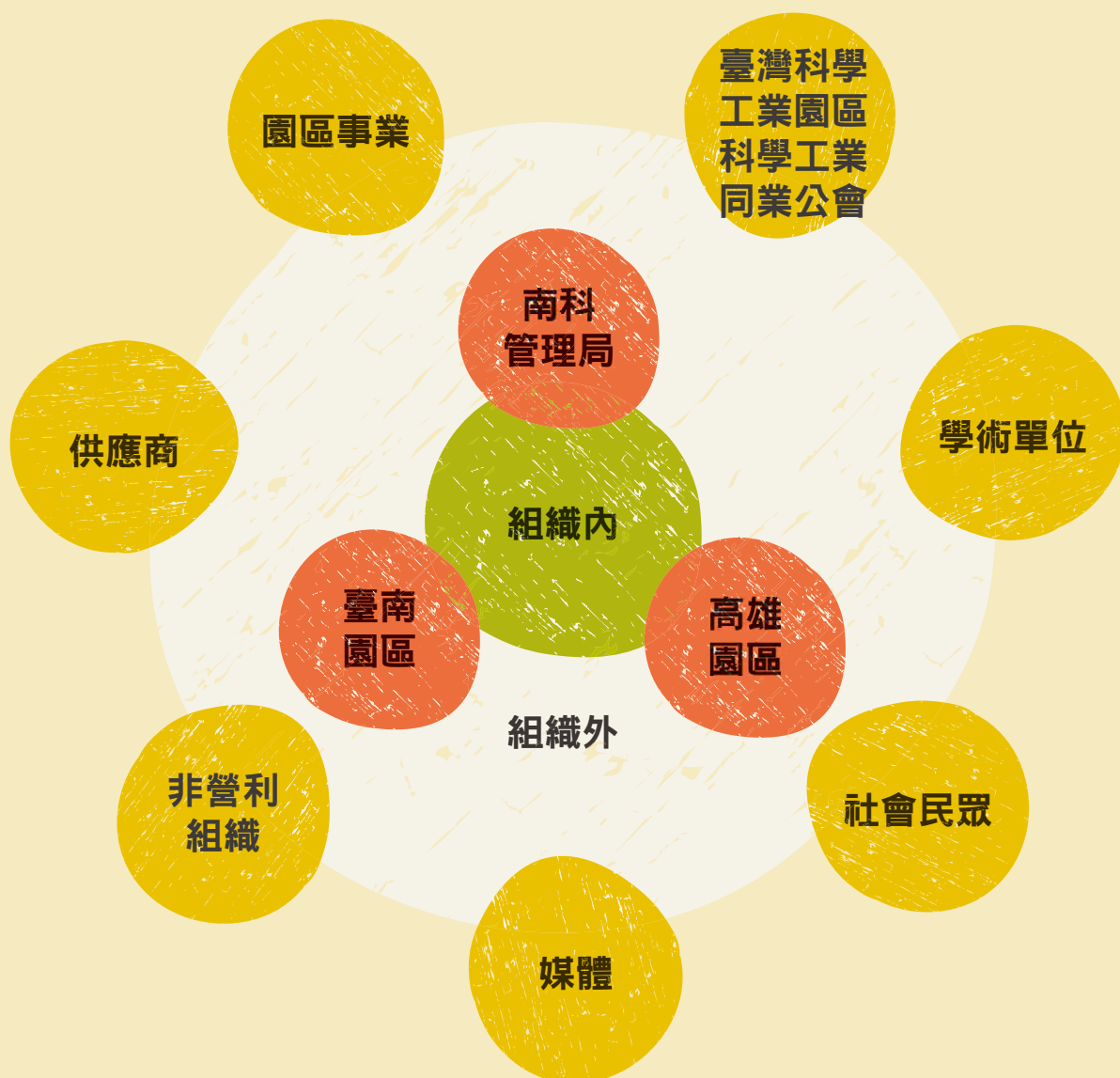
1.3.2 南科管理局之重大考量面範疇及邊界

2016 年重大考量面分析結果，以「利害關係人關心程度」及「對於營運衝擊程度」繪製成散佈圖，分析結果如下：



1 環境法規遵循	18 交通運輸	35 勞僱關係
2 社會法規遵循	19 職業健康與安全	36 原物料
3 廢污水及廢棄物	20 供應商社區衝擊評估	37 經濟績效
4 產品法規遵循	21 強迫與強制勞動	38 教育與訓練
5 水	22 公共政策	39 評估
6 反貪腐	23 勞資關係	40 供應商人權評估
7 顧客隱私	24 人權問題申訴機制	41 童工
8 生物多樣性	25 勞工實務問題申訴機制	42 女男同酬
9 排放	26 供應商環境評估	43 投資
10 當地社會	27 反競爭行為	44 結社自由與集體協商
11 顧客的健康與安全	28 不歧視	45 市場形象
12 間接經濟衝擊	29 產品及服務	46 原住民權利
13 能源	30 行銷溝通	
14 社區衝擊問題申訴機制	31 採購實務	
15 產品與服務標示	32 保全實務	
16 整體情況	33 供應商勞工實務評估	
17 環境問題申訴機制	34 員工多元化與平等機會	

1.3.3 南科管理局之重大考量面範疇及邊界



類別	重大考量面	組織內		組織外							本報書揭露章節	DMA 頁碼
		臺 南 園 區	高 雄 園 區	國 區 事 業	臺 灣 科 學 工 業 園 區 科 工 業 同 業 公 會	供 應 商	學 術 單 位	非 營 利 組 織	社 區 民 眾	媒 體		
經濟面	間接經濟衝擊	●	●	●	●			●			三、創新創業・營造前瞻南科 五、文化藝術・漫步多元南科	36 80
環境面	廢污水及廢棄物	●	●	●	●	●	●	●	●	●	四、環境保護，建置綠色南科	62
	水	●	●	●	●				●		四、環境保護，建置綠色南科	62
	生物多樣性	●	●	●	●		●	●	●		四、環境保護，建置綠色南科	62
	排放	●	●	●	●		●				四、環境保護，建置綠色南科	62
	能源	●	●	●				●			四、環境保護，建置綠色南科	62
	法規遵循(環境)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	四、環境保護，建置綠色南科	62
	環境問題申訴機制	●	●	●		●			●		一、真誠溝通・利害關係人專章	14
	整體情況	●	●	●		●		●		●	四、環境保護，建置綠色南科	62
社會面	社會	●	●	●				●	●	●	二、完善治理・打造親切南科	24
		●	●	●		●			●		一、真誠溝通・利害關係人專章	14
		●	●	●		●	●	●	●	●	二、完善治理・打造親切南科	24
		●	●	●		●				●	二、完善治理・打造親切南科	24
	產品責任	●	●	●	●			●		●	二、完善治理・打造親切南科 三、創新創業・營造前瞻南科	24 42
		●	●	●			●				二、完善治理・打造親切南科	24
		●	●	●							二、完善治理・打造親切南科	24
		●	●				●				二、完善治理・打造親切南科	24

CHAPTER 2

第二章 完善治理 · 打造親切南科

- 2.1 認識南科管理局
- 2.2 營運治理與資訊
- 2.3 採購供應鏈
- 2.4 友善職場
- 2.5 員工關懷及福利
- 2.6 職場健康促進

管理績效展現

- 2016 年當地供應商採購金額 902,141 仟元，100% 為臺灣當地廠商。
- 2016 年綠色採購總金額為 8,260 仟元。
- 25 項採購案件 100% 具環保或節能標章。
- 2016 年育嬰留停復職率為 100%。
- 2016 年辦理 2 場性別主流化電影讀書會及 1 場座談會。
- 2016 年度社團活動共辦理 5 場次活動，共 49 人次參加。

完善治理管理方針

重大考量面	反貪腐、社會法規遵循、顧客隱私、產品與服務標示、產品責任法規遵循、顧客健康與安全。
聯合國永續目標	 Goal 8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。
	 Goal 16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度。
治理的重要性	南科管理局身為園區之榜樣，應依循各項法規，並將資訊公開透明，以清廉守法為南科首要務。
治理目標	遵守相關法規，杜絕一切貪腐案件，落實內部控制制度，並以熱忱服務提升管理局友善清新之形象。
管理措施	依循行政院訂定之「公務員廉政倫理規範」，並定期對局內同仁、園區廠商進行法令與政策宣導，將相關資訊公開透明呈現於南科管理局官網內。

2.1 認識南科管理局

2.1.1 理念及政策

南科管理局持續往「帶動產業聚落創新轉型」、「推動智慧治理服務」、「營造友善環境」三大面向前進，配合計畫，推動南科自造者空間(Maker Space)、開放式創新丟題解題平台，帶動園區創新轉型；推動園區智慧服務，包含交通、治理、永續環境等面向；打造清潔乾淨的園區生態、媒合在地食材，營造友善環境，並藉由研發補助引導整體產業轉型、升級，促成園區產業技術與國際技術合作，以達成整體產業聚落升級。



▲南部科學工業園區管理局 2016 年施政目標

2.1.2 關於南科

南部科學工業園區於 1995 年 5 月核定籌設，建設完整軟硬體公共設施，提供優質投資環境吸引國內外廠商進駐，目前園區的服務範圍有臺南園區及高雄園區。

**臺南園區辦公室**

臺南市新市區南科三路 22 號

面積 1043 公頃

主要產業 光電、積體電路、精密機械、生技及綠能等產業。

**高雄園區辦公室**

高雄市路竹區路科五路 23 號

面積 570 公頃

主要產業 光電、精密機械及生技（醫療器材）等產業。

交通資訊

1

1 規劃期 1995 / 12 前

- 1993 年行政院提出「增設南部科學工業園區」
- 1995 年核定南部科學工業園區籌設計畫



2

2 動工初期 1996 / 1 – 1997 / 6

- 1996 年臺南科學工業園區動土典禮
- 1997 年發現道爺遺址



3

3 籌備處時期 1997 / 7 – 2002 / 12

- 1997 年籌備處掛牌
- 1998 年設立 30 公頃生態保育區
- 2001 年分別核定路竹園區（即高雄園區）及臺南園區二期基地



4

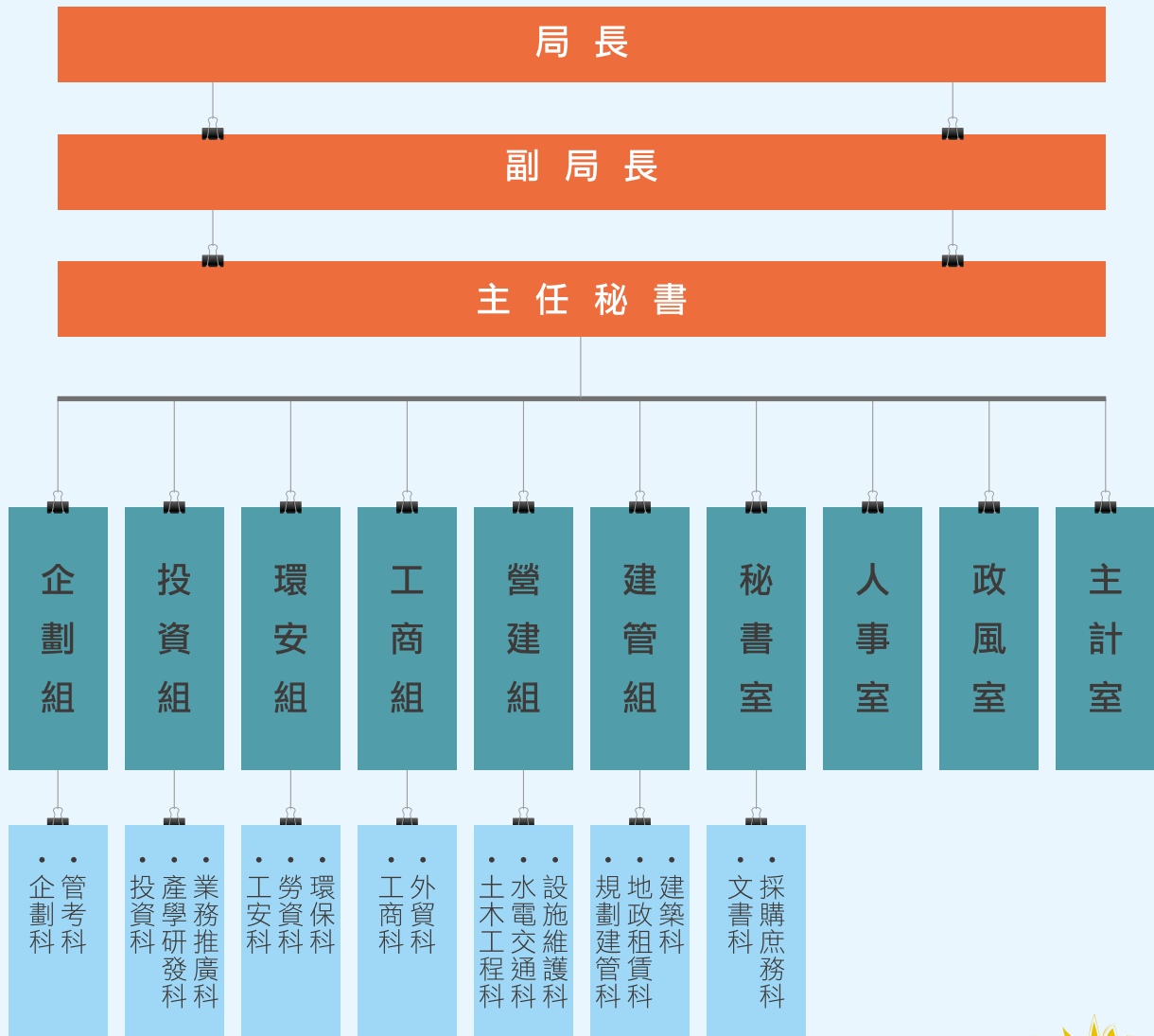
4 至今時期 2003 / 1 –

- 2003 年升格成立「南部科學工業園區管理局」
- 2006 年「國立南科國際實驗高級中學」正式成立
- 2014 年配合科技部成立，改制為「科技部南部科學工業園區管理局」



2.1.3 組織架構

「科技部南部科學工業園區管理局」，局長由行政院指派，負責綜理整體局務，副局長二人、主任秘書一人由科技部指派。2016 年 8 月 1 日起建管組副組長李信昌陞任營建組組長；11 月 1 日起環安組組長陳郁良調任非主管（簡任技正），同時高雄園區加派常駐人員 20 人，依據園區業務需要設立下列組室及架構：



2.2 營運治理與資訊

2.2.1 管理局預算規模

南科管理局為公務機關，財政來源有包含國庫負擔及自行籌措，預算包含維持管理局執行公務時所編列經費公務預算及維持園區內營運所編列經費之作業基金預算。

2016 年度南科管理局預算規模

(不含南科實中)

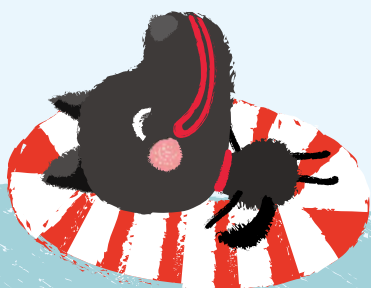
項 目	金 額
歲出決算金額 (含人事費 ^{註1} 決算金額)	5.14 億元 (1.43 億元)
總業務收入決算數	45.33 億元
總業務成本決算數	36.90 億元
固定資產建設改良擴充計畫決算數	6.48 億元
繳納營業稅	69,107,076 元

註 1：

人事費包含法定編制人員待遇、約聘僱人員待遇、技工及工友待遇、獎金、其他給予、加班值班費、退休離職儲金及保險等。

※ 所有預算及決算書均公開透明並公告於南科管理局官網，讀者可行上網查詢。

南科管理局依據「科學工業園區管理局補助地方政府建設經費處理原則」，每年提撥 1500 萬元的經費給地方政府，應用於園區邊界或設施向外延伸三公里範圍內區域，加強地方與園區的連結。



2.2.2 效率服務

管理局秉著「全力提升行政效率與服務品質」的使命，悉心為園區提供許多行政與工商服務，並配合政府組織改造，整備資訊業務相關工作，以健全的資訊系統和整合式單一入口網展現管理品質與服務效能，亦期許我們的服務更加便民與親切。

單位：件

		臺南園區	高雄園區	統 計
執照案件審查	執照案件審查申請建築執照及雜項執 照	23	6	191
	使用執照（含變更）	58	10	
	室內裝修	77	17	
外貿簽證	輸出許可證（EP）	21	6	701
	輸入許可證（IP）	16	5	
	戰略性高科技貨品輸出許可證（SHTC）	68	24	
	一般原產地證明書	37	0	
	ECFA產地證明書	398	126	
環保許可審查	固定污染源許 可	64	16	323
	水污染許 可	91	22	
	廢棄物許 可	88	24	
	廢棄物再利用許可 ^{*1}	18	N/A	
工商登記	辦理公司、工廠、完成證明、動產擔保等	1,708 ^{*2}		1,708

註^{*1}

南科管理局僅獲授權個案再利用許可審查，本統計未包含通案再利用。

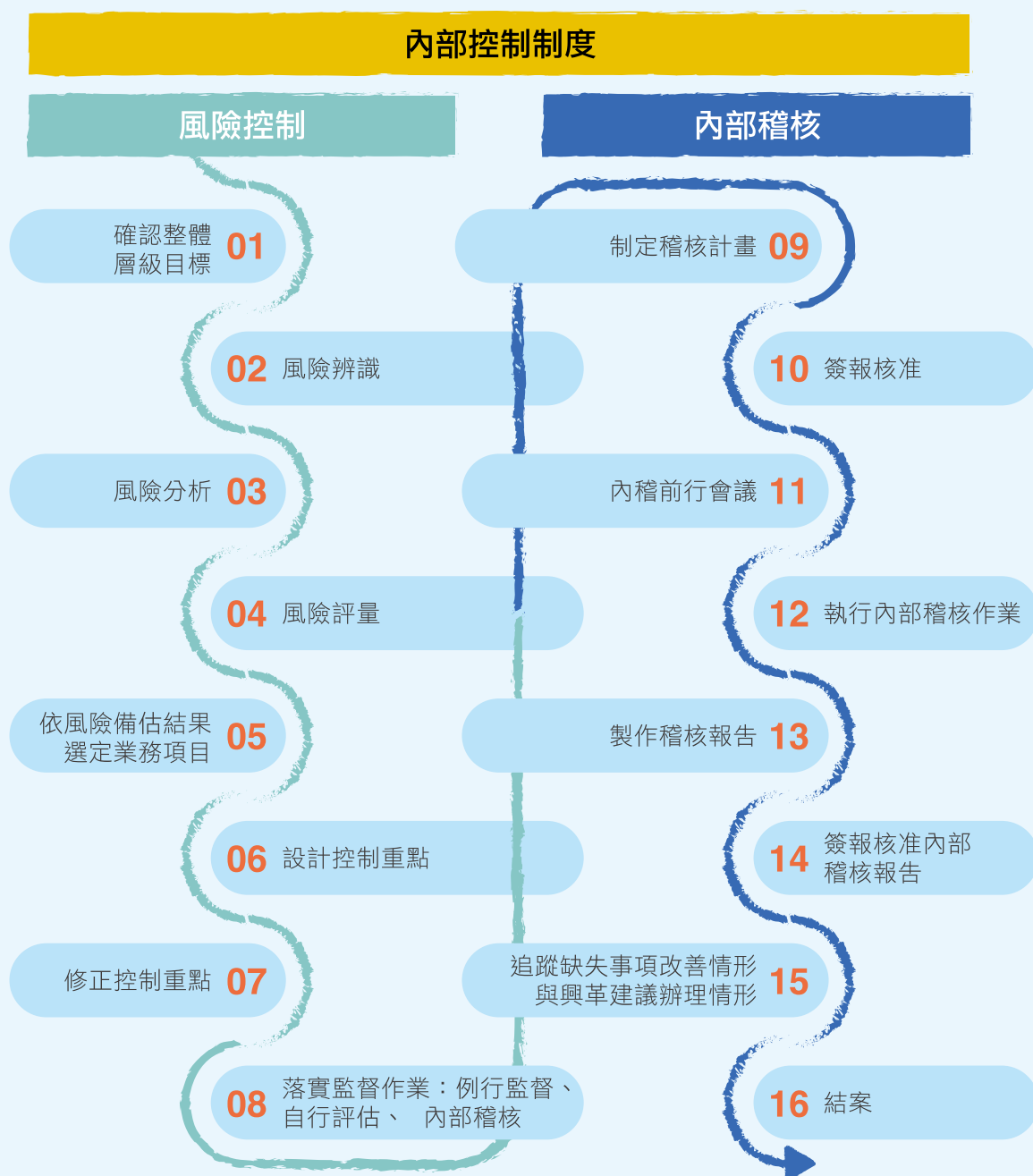
註^{*2}

工商登記資料因系統設定功能未能區分臺南及高雄園區，故以總件數揭露。

2.2.3 內部控制

為讓園區永續經營，管理局建置了內部控制制度，由「內部控制小組」針對管理局內部之控制環境、風險評估、控制作業、溝通及監督機制，每年做一次評估，確實控管可能造成影響的重大風險。

為落實執行管控機制，由內部稽核專責單位或任務編組以客觀公正之立場，協助確認內部控制實施狀況，並適時提供改善建議，2016 年度內部稽核已於 11 月 14 日完成，稽核項目共 12 項，建議改善項目有 4 項，就稽核發現之優缺點、改善措施及具體興革建議作成內部稽核報告，簽報局長核定後送各單位參考，落實內部控制制度，以減少或避免風險之衝擊，提升營運績效和服務滿意度。



2.2.4 法規之遵循

我們依循行政院訂定之「公務員廉政倫理規範」，要求員工於業務執行中應依法行政，廉潔自持且公正無私，密切關注任何可能會影響南科之國內外政策與法令的增修，相關資訊公開透明呈現於官網上。

社會法規遵循

- 無貪污行為
- 無違反法律法規事件

環境法規遵循

- 遵循環保相關法規
- 無重大環境污染事件
- 遵守環境自願性之規範

政府法規遵循

- 依循政府採購法規定，無不公平競爭行為
- 遵守行政中立原則，無政治捐獻及遊說事件

服務責任遵循

- 無違反健康與安全法規
- 提供服務過程中無違反自願性守則
- 無違反法律法規事件
- 無違反個人資料保護法事件
- 無重大罰款
- 無過度宣傳行銷情形

人權法規遵循

- 遵循勞基法規定
- 無涉及歧視
- 無使用童工
- 無強迫勞動
- 無侵犯原住民權利
- 無人權或勞動申訴案件

聯合國反貪腐公約施行法

- 機關部門應加強促進透明度及防止利益衝突之制度
- 對公務人員應強化誠信、透明、廉政、誠實及課責
- 定期公布反貪腐報告：
包含貪腐環境、風險、趨勢等分析與各項反貪腐政策措施之有效性評估

南科管理局設有政風室辦理政風法令擬訂及宣導事項、貪瀆預防及處理檢舉事項、公職人員財產申報事項、機關及首長安全維護事項、公務機密及資訊安全維護事項等，共有 11 個部門，其中 3 個部門係因業務屬性屬高風險之單位，為執行風紀及守法業務，於 2016 年度舉辦下列教育訓練講座：

105年度企業誠信座談會

藉由培養廠商業者正確之誠信法治觀念及企業社會責任，及利用雙向溝通、意見交流等方式，深植企業誠信觀念及建構優質採購文化。

主講人

- 臺灣臺南地方法院檢察署 羅瑞昌 主任檢察官
- 科技部南科管理局秘書室 紀丹斐 助理員

參與人數

58

105年度「圖利與便民」專案法紀宣導講習

建立公務員正確法律認識，使公務員勇於任事，提升行政效率，使公務員清楚分辨圖利與便民之界線，於執行職務時，有所依循。

主講人

臺灣臺南地方法院檢察署

參與人數

35

105年度「員工申領或侵占小額款項」法紀宣導有獎徵答活動

透過編制有獎徵答題目方式，多元活潑方式辦理廉政宣導，以強化公務員認知職場上的法令規定，安心從事公務，有效防杜違失案件發生。

參與人數

150



企業誠信座談會



企業誠信座談會



「圖利與便民」專案法紀宣導講習



有獎徵答活動

2016 年度違背法律案件 0 件，導致重大罰款之貨幣價值 0 元。另針對科技部訂有「園區廠商環安業務專案訪查」，以發掘園區業務興革建議，訪查期間，未有廠商反映不法情事，政風室會持續辦理相關政風訪查工作。

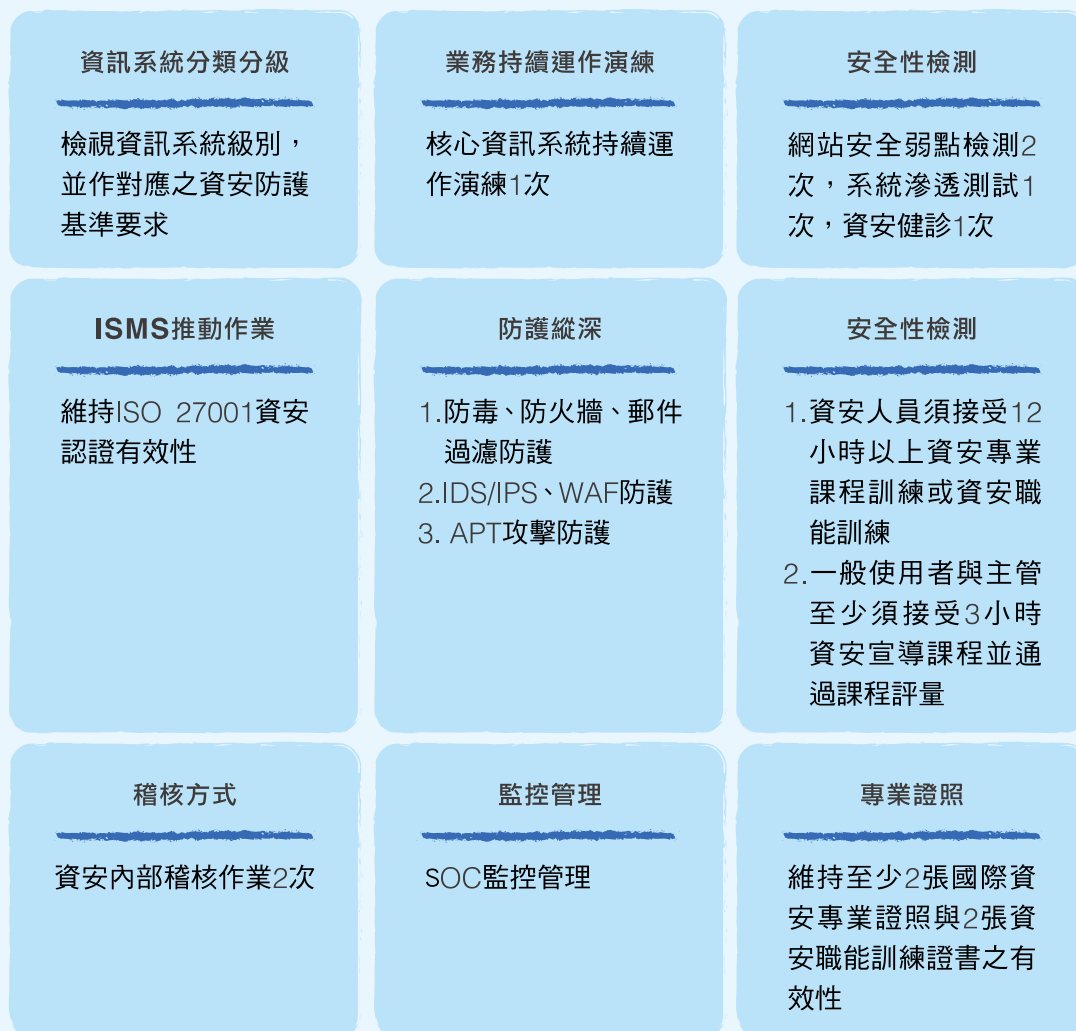
2.2.5 資訊安全

為確保園區事業、南科管理局員工與局務能在安全的資訊系統中運作，我們已通過 ISO 27001 認證，致力維護機密資料、實體安全、員工安全及廠商安全管理等各項軟硬體設備，強化機密資訊的分級及管制流程，資安控管遵循訂定之資安管理文件規定辦理，資安事件處理流程如下：



此外，南科管理局為資安責任等級 A 級機關，除遵循行政院及所屬各機關資安管理規範外，每年辦理下列工作事項，以防潛在資安威脅，並提升資安防護水準。

每年對員工及承攬商做資訊安全宣導及教育訓練，若人員違反機密資訊管理規定，將進行調查並依情節輕重給予不同處分，2016 年報告期間無資訊洩漏之情事發生。



名詞解釋

IDS / IPS-Intrusion Detection System / Intrusion Prevention System(入侵偵測 / 防禦系統)；

WAF 防護 -Web Application Firewall(網站應用程式防火牆)；

APT 攻擊防護 -Advanced Persistent Threat(進階持續性威脅)；

SOC 監控管理 -Security Operation Center(資安防護 / 監控中心)

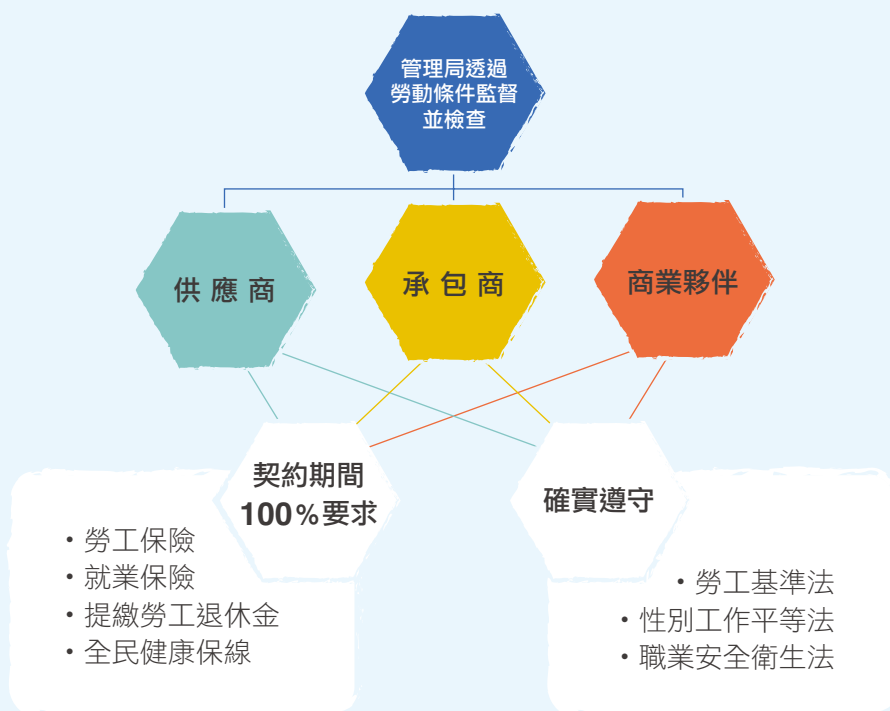
2.3 採購供應鏈

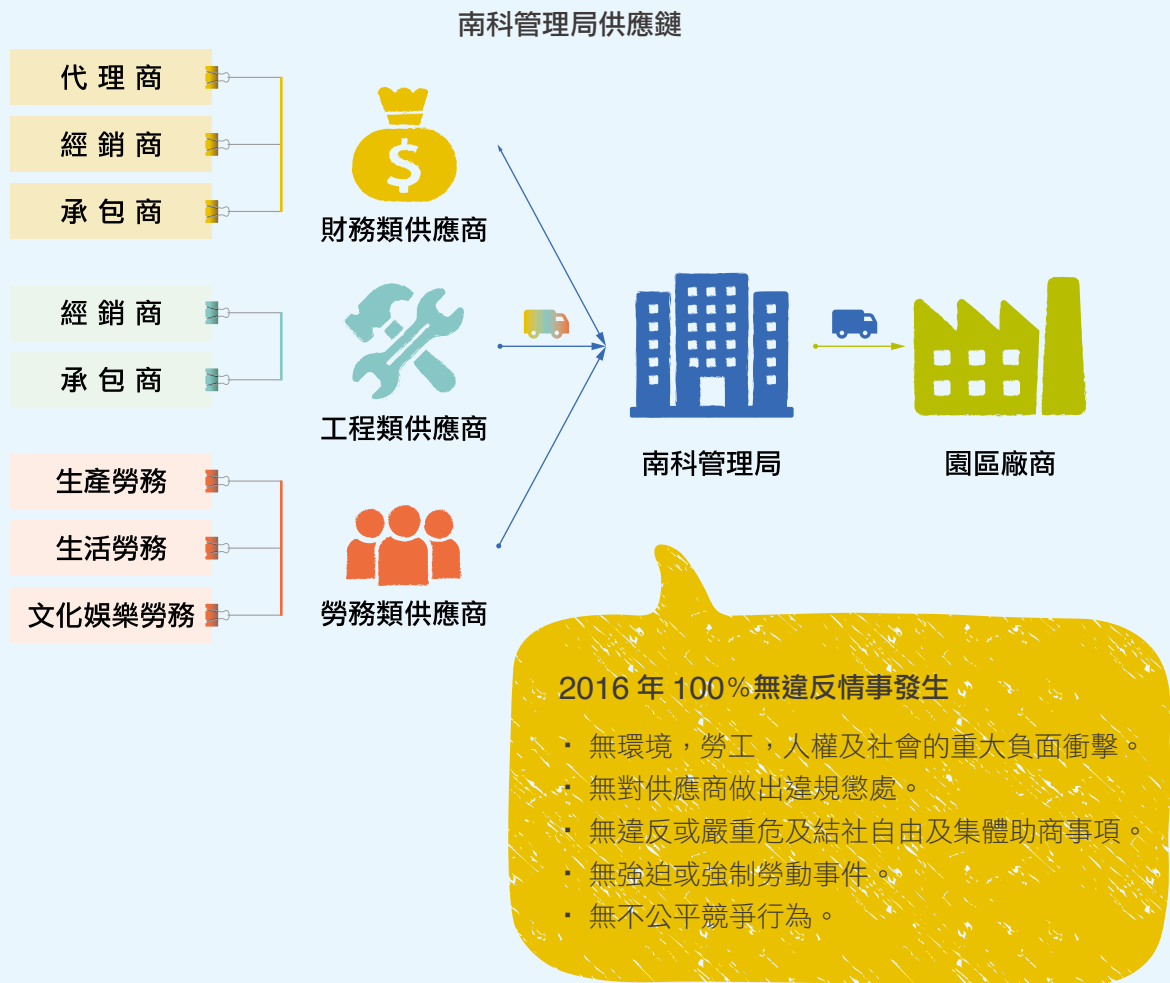
2.3.1 供應商管理

南科管理局的採購分為工程、財物及勞務三項，供應商、承包商與商業夥伴選擇，均依據「政府採購法」相關規定公開招標，投標案全部皆要進行資格篩選，若有任何公告違反情事發生，則不予採用；除共同供應契約允許採用地緣較近之廠商外，不會限制或特別遴選當地廠商，環工中心、資源再生中心及高雄污水廠自行委託民營之部份則依公司營運模式辦理。

採購契約依「政府採購法」及「機關優先採購環境保護產品辦法」規定辦理，應於契約中載明符合勞動基準法有關人權之條款，管理局 2016 年度之重大投資案件工程採購案 29 件、勞務採購案 92 件、財物採購案 16 件，得標廠商 100% 為臺灣當地廠商，當地供應商採購金額 902,141,528 元。

南科管理局採購契約規範





2.3.2 綠色採購

為響應綠色採購，於小額採購系統，設有綠色採購選項，提醒及便利統計綠色產品，至 2016 年綠色產品採購率已 100%。

- 2016 年綠色採購總金額為 8,260,254 元，採購指定環境保護產品比例為 100%。
- 25 項採購案件 100% 具環保或節能標章。
- 採購 200 箱影印再生紙，辦公室使用後之紙張 100% 回收。

2.3.3 保全及安全控管

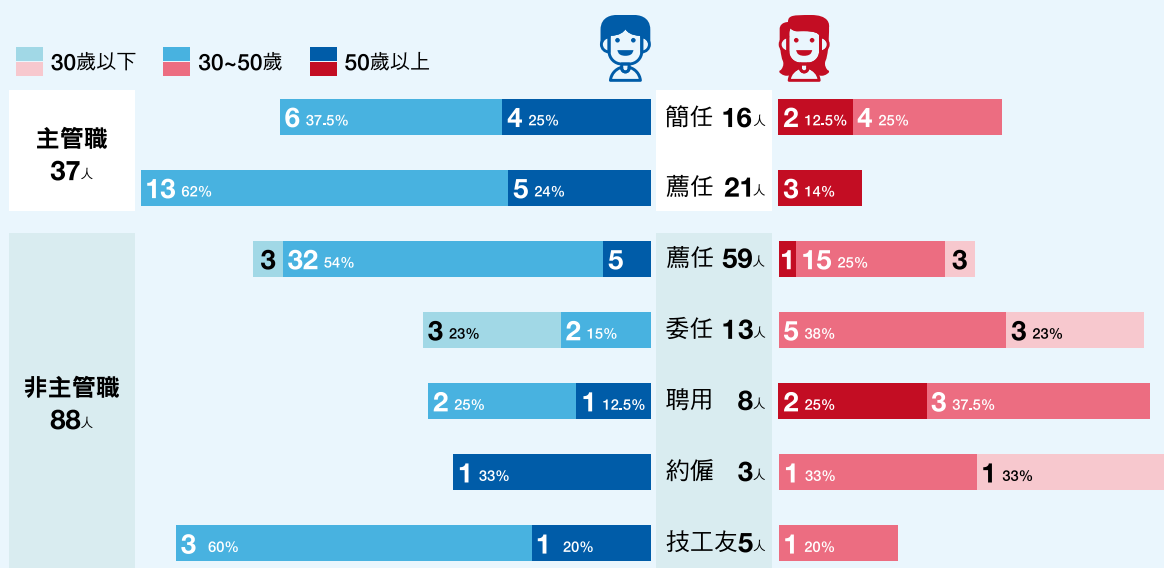
南科保警隊與消防分隊設置於園區內，能即時因應危險或危害的緊急事件；管理局也有配置保全人員，並依規定百分之百接受每月定期實施基本與專業教育訓練課程，確保能應付任何突發情況，以確實維護園區安全。

2.4 友善職場

親切的服務來自快樂的員工，因此南科管理局相當重視同仁們的工作環境、發展與照護，並於管理局內部建立多向的溝通管道，公平對待與尊重所有員工，用心為同仁營造「安心職場」。人員進用完全受法令規範保障，不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異而影響其任用、獎酬、升遷等應有權益。

2.4.1 員工組成

2016 年度南科管理局員工總人數為 125 人，擔任主管職共有 37 位（無少數族群及外國籍員工任主管），其中正式員工 109 人、聘用 8 人、技工 / 工友 5 人以及 3 名約僱人員（含留職停薪職務代理 2 人、考試進用缺額職務代理 1 人），全數為臺灣地區之居民。



2016 年新進人員與
離職人員比例

30歲 ↓	新進人員	5 人 (4.0%)	2 人 (1.6%)
	離職人員	1 人 (0.8%)	1 人 (0.8%)
30歲 ↕ 50歲	新進人員	5 人 (4.0%)	1 人 (0.8%)
	離職人員	3 人 (2.4%)	2 人 (1.6%)
50歲 ↑	新進人員	1 人 (0.8%)	0 人 (0.0%)
	離職人員	0 人 (0.0%)	1 人 (0.8%)
參與退休計畫 50歲以上		0.0%	0.8%

備註

1. 新進率 = 新進人數 / 當年年底員工任用數。
2. 離職率 = 離職人數 / 當年年底員工任用數。

所有正式員工皆具有公務人員身份，受「公務人員保障法」及「公務人員任用法」等法令保障，離職原因為退休升遷或職務異動而離開其職位，而各單位主管及執行者如有請假、異動、退休、離職之安排，期間之互補連結關係皆依「各機關職務代理應行注意事項」規定辦理；約聘僱人員則屬一年一聘僱制，故不適用勞基法之最短預告期之規定。

南科管理局 100% 無違反情事發生：

- ✓ 無聘用未滿 16 歲之員工（童工）。
- ✓ 勞務派遣之勞工無雇用童工從事繁重及危險性工作。
- ✓ 進用 3 名身心障礙人員，符合法令規範人數。

2.4.2 員工薪資結構

同仁薪資不會因性別而有所差異，調薪幅度比均依「公務人員俸給法」規定，2016 年南科管理局最高薪酬是中位數年薪的 1.94 倍，兩者調薪皆以考績依序 1:1 晉級，且保障薪資 100% 高於「勞動基準法」所定之最低工資；考績及年終工作獎金、慰問金發給皆依「公務人員考績法」及「2015 年軍公教人員年終工作獎金及慰問金發給注意事項」規定辦理。

最高薪酬與中位數年薪比率

	最高薪酬	中位數年薪
年薪酬	1.94	1
調薪幅度	1	1

註：調薪晉級依「公務人員俸給法」規定，不因性別、職等等因素有所不同，因此薪酬最高個人與其他員工調薪方式以考績符合甲、乙、丙者，依序進階。

2.5 員工關懷及福利

管理局依循相關法規，提供員工失能、養老、死亡、眷屬喪葬、生育及育嬰留職停薪保險給付，當同仁有留職停薪需求時，如育嬰、侍親、進修等，根據「公務人員留職停薪辦法」及相關福利規定辦理，確實保障同仁的應有的權益，輔以各項制度考核、進修補助與宣導訓練營造職場持續學習成長的環境，並安排多元有趣的參訪、讀書會與社團休閒等員工同樂活動，期望建構兼顧同仁身心健康的和樂職場，進而轉換提供服務好品質。

2.5.1 保障員工育嬰福利

2016 年有 2 人同仁申請育嬰留職停薪（女性 1 人、男性 1 人），2 位皆已回復原職，復職率為 100%；2015 年有 1 位同仁完成育嬰留職停薪復職（女性 1 人），留任率為 100%。

項 目	年度	2014年		2015年		2016年	
	性別	男	女	男	女	男	女
實施育嬰留職停薪員工	人數	2	2	0	1	1	1
預計育嬰留職停薪復職員工	人數	1	1	1	1	1	1
實際育嬰留職停薪復職員工	人數	1	1	1	1	1	1
育嬰留職停薪復職後十二個月仍在職	人數	0	0	0	1	0	1
復職率 ¹		100%	100%	100%	100%	100%	100%
留任率 ²		無	無	0%	100%	0%	100%

備註

1. 復職率 = 實際育嬰留職停薪復職員工總數 / 預計育嬰留職停薪復職員工總數 * 100%
2. 留任率 = 育嬰留職停薪復職後十二個月仍在職員工總數 / 上一年度實際育嬰留職停薪復職員工總數 * 100%

2.5.2 考核及進修補助

管理局為鼓勵員工申請在職進修，提升整體競爭力；員工進修按照「科技部南部科學工業園區管理局職員國內訓練進修要點」，2016 年度共補助 2 人，每人每學期補助金額上限為 2 萬元，每年度定期依「公務人員考績法」辦理績效審查，除了人事、政風、主計*和留職停薪人員外，全員均受年終考績或考核檢視；聘用人員則以工作績效考核通知書進行考核。

* 註：人事、政風、主計直屬科技部，由科技部人事處、政風處、主計處定期考核。

2.5.3 人員培訓

2016 年度同仁訓練課程的規劃主軸依據年度計畫目標，規定所有同仁每年教育訓練時數 40 小時以上（其中技工 / 工友非屬公務人員未特別要求其訓練時數），以落實同仁終身學習計畫。



		平均訓練時數		平均訓練時數
簡任	10人 (1,149 hr)	114.90	6人 (412 hr)	68.67
薦任	56人 (4,631 hr)	82.76	24人 (1,689 hr)	73.38
委任	5人 (196 hr)	39.00	8人 (735 hr)	91.88
聘用	3人 (80 hr)	26.67	5人 (145 hr)	29.00
技工友	4人 (117 hr)	29.25	1人 (74 hr)	74.00

備註

以上人數不包含約僱之員工

2.5.4 性別平等及人權

為了提供和諧的工作職場，我們持續推動性別主流化，以人事簡訊和網站資訊宣導性別平等和消除對婦女一切形式歧視等訊息，使同仁瞭解其背景意義，於 2016 年辦理 2 場性別主流化電影讀書會及 1 場座談會，以加深對性別平權的概念

南科管理局於 3 月 8 日、5 月 10 日辦理性別主流化訓練課程 2 場次，分別為「名媛教育」電影讀書會（探討婚姻與生涯抉擇的衝突與掙扎）及「愛無盡夢飛翔」電影讀書會（探討中東國家傳統之性別刻板印象及刻畫平凡小人物的夢想、友情、寬容與犧牲）；於 10 月 18 日辦理「性別暴力防治影像巡迴座談」訓練課程，透過歐洲電影「內衣小鋪」探討突破性別保守觀念之歷程；三場次訓練課程全體職員 100% 參訓。

管理局積極配合性平政策，不以性別為任用資格限制條件，在人員進用上確實遵守相關法令規範，也嚴格要求供應商應符合其法規。

3月
8日

名媛教育

探討婚姻與生涯抉擇的衝突與掙扎。

5月
10日

愛無盡夢飛翔

中東國家傳統之性別刻板印象及刻畫平凡小人物的夢想、友情、寬容與犧牲。

10月
18日

性別暴力防治影像巡迴座談

歐洲電影「內衣小鋪」探討突破性別保守觀念之歷程。



名媛教育



名媛教育



愛無盡夢飛翔



性別暴力防治影像巡迴座談

2.5.5 快樂職場 幸福員工

南科管理局關心每位同仁，相信有快樂的員工才能提供友善的服務，依「公務人員協會法」規定保障同仁參與集會和社團活動之自由，管理局也會補貼文康活動補助費，主動鼓勵同仁自主成立各項社團舉行假日休閒活動，2016 年度社團活動共辦理 5 場次活動，共 49 人次參加踏青社登山健行活動。2016 年度無遭「公務人員保障暨培訓委員會」撤銷再申訴及復審案件。



管理局參照《行政院及所屬各機關公務人員休假改進措施》相關辦法，統計向政府申請旅遊消費補助，2016 年度申請國民旅遊卡補助人數，含聘用人員及工友共 122 人。另於同仁生日前夕，由局長親自簽名生日賀卡，並配合局內活動發送生日禮金。

為了傾聽同仁聲音，南科管理局設置了許多溝通管道，如局內秘書室的局長信箱、人事室主任辦公室的申訴專線：(06)505-0848 等申訴或抱怨管道，也透過各項方案計畫，協助員工解決可能影響工作效能之相關問題，增加員工對於本局的向心力與凝聚力，藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

2.6 職場健康促進

管理局為政府機關，未受工會法及職業安全衛生法規範，毋須設置工會及勞工健康安全委員會，且本局並無職業病高風險人員，相關假勤制度，依據「公務人員請假規則」規定辦理。

2016 年度員工健康安全狀況

類 別	工 傷		病 假	
	男	女	男	女
請假天數	0	0	4.5	70.5
缺勤率 (AR)	0	0	0.02	0.28
工傷率 (IR)	0	0	0	0
職業病率 (ODR)	0	0	0	0
損失日數比例 (LDR)	0	0	0	0
因公死亡事故總數	0	0	0	0

備註

1. 缺勤率 (AR)= 報告期間的總缺勤天數 / 報告期間的總工作天數。
2. 工傷率 (IR)= 報告期間的工傷總數 / 報告期間的總工作天數。
3. 職業病率 (ODR)= 報告期間的職業病總數 / 報告期間的總工作天數。
4. 損失日數比例 (LDR)= 報告期間的工傷損失天數 / 報告期間的總工作天數。
5. 南科管理局無承攬商工商統計資料。

CHAPTER 3

3.1 產業聚落再升級

3.2 園區事業勞動條件

3.3 健全公共設施 營運風險管理

第三章 創新創業・營造前瞻南科

園區績效展現

- 2016 年引進 21 家廠商（包含 4 家新創公司），投資約 58.01 億元，動土建廠 7 家，累計有效核准廠商達 210 家。
- 2016 年滿意度平均為 85.72 分，相較於 2015 年滿意度平均成長 1.5%。
- 培育周邊大學生累計 3,000 人次以上，補助 28 所大專院校，開辦 37 個模組課程。
- 輔導 91 隊新創團隊，39 隊創業團隊完成公司設立，8 隊進駐育成中心。
- 接待外賓 43 團，計 773 人次。
- 2016 年南科管理局榮獲勞動部頒發「優等」獎牌。
- 全園區照護普及率達 92.5%。
- 健康促進 25 場、分享會 6 場；園區優良勞工表揚及全國模範勞工選拔 1 場。
- 共有 26 家生活服務業進駐
- 建置南科整合式災害風險應變體系

產業聚落管理方針

重大考量面	間接經濟衝擊、顧客的健康與安全
聯合國永續目標	 Goal 17. 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。
聚落的重要性	為建設智慧科學工業園區，促進區域發展，吸引各方人才聚集，完善園區各項設施，是南科管理局的首要任務。
聚落管理目標	• 加強醫材聚落之環境支援及整合平台建置。 • 整合產、學、研之綠能低碳研發量能。 • 提升生技醫療器材產業聚落發展，激勵產業競爭力並建構優良學術研究環境。 • 優化園區勞動環境，減少因災害造成之經濟衝擊。
聚落管理措施	積極統合、輔導新興產業，培養人才、放眼國際；辦理安全、衛生宣導會，嘉許優良企業與勞工；設置災害防制措施、舉辦相關演練。

3.1 產業聚落再升級

為建設智慧科學工業園區，推動園區成為創新基地，南科管理局秉持便民、效率與廉潔的核心價值，除建構優質科學園區，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求外，未來將以創新為導向，由效率驅動走向創新驅動，落實科技研發成果產業化，以協助企業創新，並加強與地方政府合作，促進區域發展，提升研發技術與產業競爭力。南科管理局於 2016 年為園區廠商辦理了 2 場次徵才博覽會，共約有 146 家廠商參與，共提供 8,800 個職缺數，吸引大量優秀之人才齊聚南科。

隨國家整體環境品質標準提升，積極引進低耗水、低排放產業，尤其是引進新能源、生技產業等具前瞻與創新之產業，以促使科技與綠色環境共榮與永續發展。未來也將以加強培育创新型高附加價值企業、建構「生產、生活、生態」三生一體的優質園區環境，以建構「智慧園區」為目標，推動科學園區治理與經營智慧化工作。

2016 年南科管理局總計土地出租率 88.92%，引進 21 家廠商（包含 4 家新創公司），投資約 58.01 億元，動土建廠 7 家，累計至 2016 年有效核准廠商達 210 家，顯見南科的投資吸引力持續發燒。

2016 年主要政策



3.1.1 整合產業聚落 創造投資新契機

* 醫材聚落邁進國際舞臺

南科管理局加強醫材聚落之環境支援及整合平台建置，並提供各項諮詢與服務、協助廠商申請各項執照（包括：衛生署查驗登記、FDA、CE、GMP 廠、ISO 13485 等），以縮短產品申請上市之時程，提升我國生醫領域產品之市場接受度。產品取得上市許可後，協助廠商進行行銷；為鼓勵醫療院使用國產醫材產品，推動設置南科聚落系列產品體驗診線，並於高醫、北醫及成大設置 3 條牙科體驗診線，以提升醫院及醫師對國產品之信賴度及使用度。

為鼓勵臨床醫師與產業交流並使用園區產品，南科管理局辦理臨床創新型補助計畫，以促進產品臨床信賴度，期望有效增加產品使用率。另應用臺灣形象館，帶領園區廠商積極參與國際醫療展會，2016 年已參與新加坡及菲律賓等醫療展，透過聚落廠商集體行銷，爭取海外訂單，邁向國際舞臺。

新加坡國際醫療展 南科醫材放光芒

為幫助園區醫療器材廠商進軍國際市場，8 月 30 日至 9 月 3 日南科管理局與園區 10 家廠商前往新加坡參加「2016 新加坡國際醫療展」，成功協助醫材廠商產品行銷推廣，提升南科醫材聚落能見度。此行亦拜訪當地通路商 Lozon、South-Asia Biomedical Engineering、Equip Medical、Yeap Medical Supplies 等公司，以協助園區廠商建立商情管道，同時行銷園區優質產品以增加雙方合作機會，以達順利接軌東南亞市場、開拓國際通路之期望。



主任秘書鄭秀絨（左 4）帶隊與日本 Kobe Biomedical Innovation Cluster 參展商進行交流

莫斯科 IASP 年會 發表南科行銷經驗

2016 世界科學園區協會 (IASP) 第 33 屆年會於 9 月 19 日至 22 日在俄羅斯莫斯科舉行，由南科及竹科兩位管理局局長共同率隊參與盛事，南科管理局於年會中 Pitch Session 發表高雄園區醫材聚落創新 KOL(Key opinion leader) 行銷經驗，及傳統產業升級輔導機制創造高值化產品之成果發表，獲俄羅斯媒體關注，並同時安排拜訪俄羅斯聖彼得堡之醫療機構 (Euromed Clinic、Scandinavia Clinic)，將南科醫療器材專區進一步推廣至世界舞台。



拜訪聖彼得堡醫療機構 Euromed Clinic 了解醫療設施與採購現況

副總統視察南科高雄園區醫材聚落

副總統於 9 月 24 日在前科技部楊弘敦部長、立法委員邱志偉、林岱樺、許智傑、陳其邁、陳宜民、高雄市政府秘書長楊明州、南臺科大校長戴謙及 10 餘位醫材廠商董事長陪同下，視察南科高雄園區醫材展示室及參訪東台精機公司，副總統除肯定高雄園區企業的研發成果，並表示政府刻正推動新南向政策，東南亞國家亦是臺灣推動生技醫材很好的市場，應積極布局推動，以讓國產醫材行銷國際。



東台精機嚴董事長（右 1）向副總統陳建仁等參訪貴賓說明，東台金屬 3D 列印設備於醫材領域發展成果

MIT 醫材搶入菲律賓醫療體系

為扶植南科醫材產業聚落廠商持續穩健成長，並帶領醫材聚落朝向國際化舞台邁進。南科管理局帶領園區廠商，並邀請國內醫師共同拜訪菲律賓牙科通路商 (Interdent Inc、DDM Enterprise)、牙科醫學大學 (Manila Central University、University of Philippine) 及相關牙科醫療院所 (St Lukes Global and Medical Center)，協助園區廠商產品市場拓銷，打入菲律賓醫療體系。



南科管理局、金屬中心與菲律賓馬尼拉大學副校長（前左 3）合影

南科體驗診線 泰國 KOL 產學合作

南科體驗診線於 5 月 28 日假高雄醫學大學附設醫院開幕，透過體驗診線的建立，讓牙醫師對於 MIT 產品更加信任，與會的牙醫界 KOL (Key Opinion Leader) 看到南科廠商的牙科實力，加速園區產品進入各大醫院及醫療院所。此外，更邀請泰國 KOL-Suchit Poolthong 深入了解臺灣擁有的先進口腔醫療技術及產品現況，透過 MOU 的簽訂，未來有機會以體驗診線的方式整體輸出，將南科產品直接進入泰國醫療體系，增加泰國醫院與南科廠商之合作機會，促進南科醫療產品進入東協市場，搶得先機。



南科管理局林威呈局長（前排右 5）與高醫體驗診線開幕貴賓合影

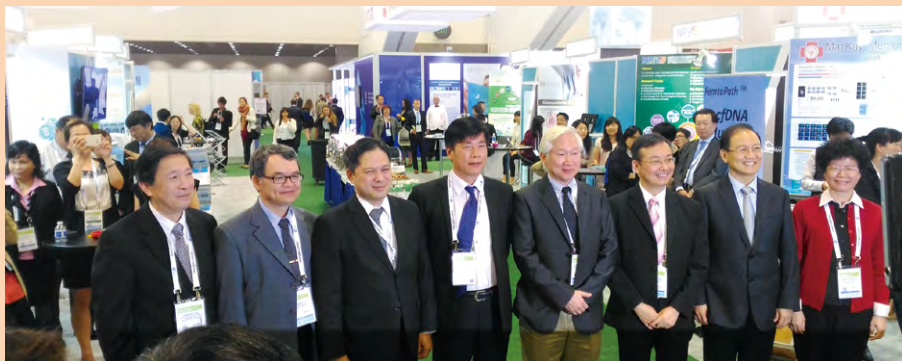
為協助南科醫療器材廠商進行海外拓銷，2月29日至3月5日南科管理局與金屬中心共同規劃參加於廣州的「華南國際口腔展」，並邀請10家園區廠商一同參展，吸引不少海外買主至攤位參觀，現場人潮絡繹不絕。



華南國際口腔展南科參展夥伴於臺灣館前合影

2016 北美生技展 行銷臺灣生醫成果

2016 美國國際生技展 (2016 BIO International Convention) 於 6 月 5 日至 9 日在美國舊金山莫斯克尼會議中心 (Moscone Center) 舉行，為全球大型藥廠尋求策略合作夥伴之重要媒合平台。展場計有 50 國組成團體館，參展家數超過 1,800 家，共吸引來自 76 國約 16,000 人參加。臺灣代表團參與我國產學研界與國際交流、商機媒合、策略聯盟或成果交流等活動。南科亞果生醫公司也接受新唐人電視台專訪，展示生技產品的成就。

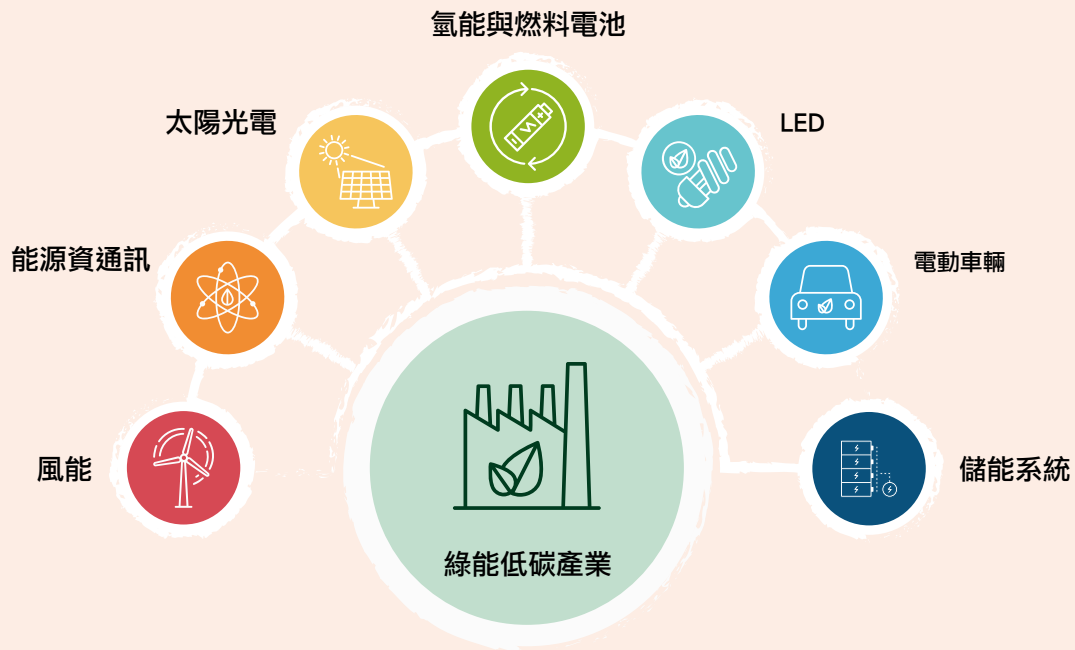


北美生技展，蒞臨貴賓於會場上合影

* 醫材與綠能低碳產業聚落之整合

自 2013 年起南科管理局執行「南科綠能低碳產業聚落推動計畫」，進行前瞻潔淨能源技術研發、測試、認證等內容，並導入至園區綠色能源與節能減碳廠商，整合產、學、研之綠能低碳研發量能，形成低碳生活圈與再生能源產業聚落相結合的示範園區，補助綠能低碳產業，包括：太陽光電、LED、電動車輛、儲能系統、風能、氫能與燃料電池、能源資通訊及其他具潛力之綠能低碳創新技術。

2016 年引進 3 家申請計畫之廠商進駐，累計核准綠能廠商計有 11 家，累計投資額達 10.47 億元。創新技術補助部分，2016 年共 24 件申請，核定補助 10 件，補助金額 3,055.4 萬元，帶動廠商投入研發經費逾 4,052.1 萬元。



為提升生技醫療器材產業聚落發展，激勵產業競爭力並建構優良學術研究環境，南科管理局持續推動「南科生技醫療器材產業推動計畫」以及「南部綠能低碳產業聚落推動計畫」兩項計畫，以促進醫材與綠能聚落之整合。

2016 年引進 2 家醫材廠商進駐，累計聚落有效廠商 51 家，累計總投資金額達 94.92 億元，營業額 27.18 億元。在創新技術補助部分，2016 年共計 70 件申請補助，核定補助 40 件，補助金額 1.15 億元，帶動廠商投入研發經費 1.18 億元。

項目	計畫	醫 材	綠 能
累計核准廠商		51 家	12 家
累計投資額		94.9 億元	10.47 億元
創新技術補助			
申請件數		70 件	24 件
核定補助件數		40 件	10 件
補助金額		1.15 億元	約3仟萬元
帶動廠商投入研發經費		1.18 億元	逾4仟萬元

臺南生技綠能展，南科主題館超夯

「2016 年國際生技綠能展」於 9 月 23 日至 26 日假臺南南紡世貿展覽中心舉行，南科管理局與園區 6 家廠商共同打造南科主題館，藉此展會將南科優質生技綠能產品讓民眾廣知，成功吸引民眾及各界廠商代表相繼拜訪，展會洽談熱鬧滾滾。



3.1.2 推展人才培育 提升從業人員

* 高科技專業人才養成

為鼓勵園區廠商永續創新研發，協助高科技專業人才養成，訂定「科學工業園區人才培育補助計畫」，鼓勵園區周邊大專校院開辦與高科技產業接軌之專業相關模組課程，提升準畢業生專業技能，並以企業實習方式調和理論教學與實務經驗，藉以縮短科技產業人才學用落差，建立有效之園區廠商產學媒合機制。

自 2014 年迄今，共補助 28 所大專院校，開辦 37 個模組課程，合計補助金額為 2,509 萬元，合計培育學生 3,000 人次以上。

	補助學校	模組課程	補助金額
103 學年度	8 所	10 個	800 萬元
104 學年度	10 所	12 個	800 萬元
105 學年度	10 所	15 個	909 萬元



2016 年人才培訓課程開訓典禮

* 從業人員 專業提升

持續推動「專業及技術人才培訓暨推動產學合作計畫」，以專業課程及講座方式，培育儲備人才，希望藉由計畫之人才培訓，能對產業的研發與成長有實質的幫助，促使產業順利發展升級，並培育儲備人才為高科技聚落的成長做好準備。

2016 年辦理課程培訓 474 小時，培訓共 1,361 人次，先進技術講座 4 場參與人數共 270 人次；並聚焦奈米能源機械材料產學研技術，辦理 1 場次產學技術交流媒合會，促成 12 件產學技術媒合洽談。



「向賈柏斯創新思考力看齊」技術講座



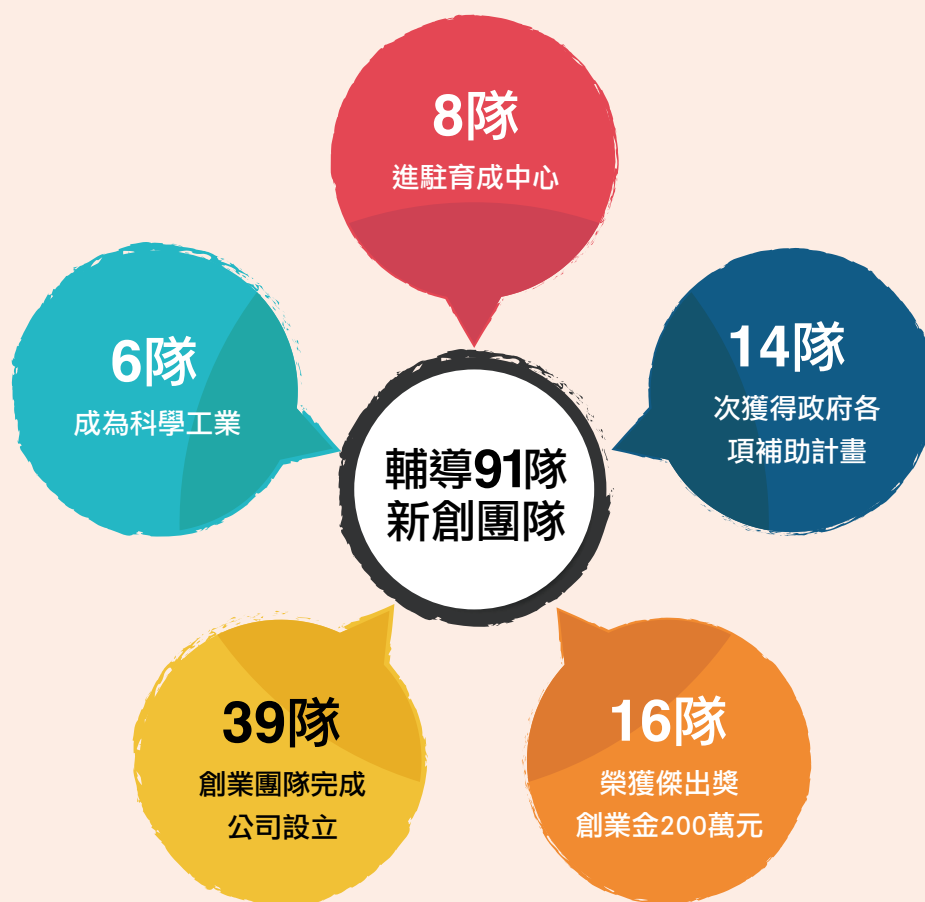
奈米能源機械材料講座分享後產學交流媒合洽談熱絡

* 研發精進產學合作計畫

為推動園區由效率導向朝創新導向發展，塑造新開發衛星園區新產業聚落，2016 年持續辦理「科學工業園區研發精進產學合作計畫」，透過產學資源整合，鼓勵園區廠商結合學術研究機構，共同投入產業異質整合與關鍵技術研究，以加速產業跨域整合及產業鏈形成，激發園區產業差異化與高附加價值。2016 年共受理 23 件申請案，核准通過 11 件計劃並簽約完成，核定補助金額約 3,300 萬元。

* 翻轉創新創業

累計至 2016 年底成果豐碩，輔導 91 隊新創團隊，16 隊榮獲傑出獎創業金 200 萬元、39 隊創業團隊完成公司設立、6 隊成為科學工業、8 隊進駐育成中心、14 隊次獲得政府各項補助計畫。



配合科技部創新創業激勵計畫 (FITI) 整合園區各項資源，2016 年 FITI 競賽進駐南科創業工坊團隊進入前十強比率為 73%，第 1 梯次南科輔導 8 隊進入 20 強，6 隊進入 10 強，最後決選成績 2 隊獲得創業潛力獎、4 隊獲得創業傑出獎。第 2 梯次南科輔導 6 隊進入 20 強，5 隊進入 10 強，最後決選成績 3 隊獲得創業潛力獎、2 隊獲得創業傑出獎。



自造者空間 (Maker Space) 打造自造者基地，激發 Maker 創意

2016 年營運績效逐步建構吸引 Maker 駐足的場域，初階課程 17 堂 (309 人次)、進階課程 13 堂 (295 人次)，課程內容主要以手作創意、發揮創新為目標，例如：isPLC 相關實作課程，Maker 不需要了解程式語言的複雜撰寫邏輯，只需運用簡易的順序控制，就可低成本的組合出許多互動式創意產品。另外，亦舉辦媒合會 1 場 (50 人次)、分享會 1 場 (33 人次)、展示專利作品 12 件、學生創意作品 15 件、Maker 作品 3 件。



南科自造者空間 (Maker Space) 一隅



isPLC 延伸應用之課程實況：「藍牙遙控車」之製作方式

創業團隊樂相聚 走 show 分享新創成果

南科管理局辦理「創業興勢力，星聚南臺灣 - 新創產品年度大秀」活動，嚴選南科創業工坊三年來培育的優質團隊進行新創產品分享，並有六場生動視覺享受的創業團隊走秀，包括「前沿科技」團隊之 roomie 智慧型聲控投影機、「覓特創意科技」之多工機能膜等，帶給大家生動的視覺饗宴。未來，將持續發掘並培育更多優秀來自新創團隊之新創公司，成為國家科技的生力軍。



南科管理局林威呈局長與出席活動貴賓及南科創業工坊團隊合影

3.1.3 跨足國際 與世界接軌

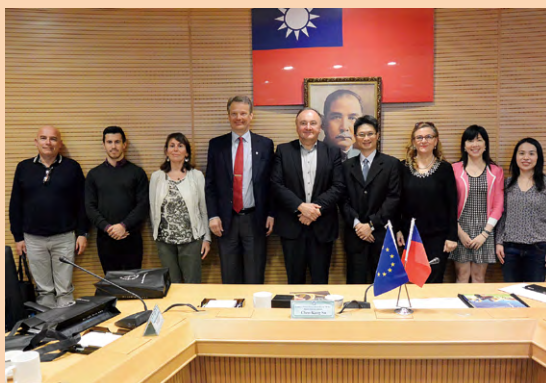
南科管理局於 2016 年接待外賓 43 團，計 773 人次，包括泰國國王科技大學人事副校長 Dr. Wiwat Ruenglerpanyakul 代表團、歐洲議會議員副主席 Pál Csáky 代表團、斯洛伐克外交部亞太司大使 Vladimír HALGAŠ 代表團、西語媒體記者團、羅馬尼亞議員 Mr. Alexandru NAZARE 代表團、美國密蘇里州堪薩斯市市議員兼代理市長 Mr. Scott Wagner 代表團等重要貴賓，來訪外賓與南科管理局互動熱絡，使南科放眼國際。



泰國國王科技大學人事副校長及教職員與高雄第一科技大學國際事務處由人事副校長 Dr. Wiwat Ruenglerpanyakul (前排右 6) 領隊拜訪南科



西語媒體記者團由 Mr. Xavier Fontdegloria Fernández (前排右 6) 領隊拜訪南科



歐洲議會議員一行貴賓副主席查基 (右 5) 領隊拜訪南科



歐洲官員臺灣論壇計畫參訪團由斯洛伐克外交部亞太司大使 Vladimír HALGAŠ (前排右 5) 領隊拜訪南科

3.2 園區事業勞動條件

為建構優質科學園區，落實研發成果產業化，並滿足廠商營運及從業人員生活機能需求，吸引人才聚集南科為首要之工作。除了改善園區整體之勞動條件，以及符合最基本的相關法令外，管理局更積極於推廣健康促進活動，宣導勞動法令及職災預防等相關活動，期望能夠健全園區之勞動條件。

南科管理局為園區廠商，提供各事業單位相關宣導、檢查重點等即時資訊，更匯集勞動、防災、健康促進等主題，固定每個月製作一期工安電子報寄予訂戶，電子報的編制，可使廠商獲取園區中最新活動資訊，亦可從電子報中連結勞委會、勞研所等相關網站分享防災經驗，學習新知。而透過園區各入口之電子看板加以公告傳達，有效型塑園區人人注視工作安全及健康之文化，達到溝通、宣導之成效。

2016 年主要政策

建制優質的 勞動環境

- 掌握勞工暴露危害物實態，預防職業病發生，提升產業競爭力。
- 健康職場幸福勞動，職業健康工作促進與落實。
- 輔導事業單位落實勞動法規，保障勞工權益，促進勞資和諧。

3.2.1 預防職災、職業病發生，提升產業競爭力

南科管理局長期以來，努力推動各項減災方案，以及各項調查，徹底掌握園區高風險場所，宣導職業病預防之重要性；而為了保障勞工的工作安全，更協助了營造工地落實自主管理之建置，有效降低園區潛在災害及全面提升園區工安水準。

2016 年南科管理局辦理宣導會共計 50 場次，其中包含營造業及事業單位安全衛生宣導會、消防防災演練及緊急應變指揮官訓練，總參與人數約 2,234 人。2016 年共完成 523 場次勞動檢查，以及舉辦園區優良勞工表揚及全國模範勞工選拔 1 場。

宣導會類別	場 次	參與人數
園區事業單位安全衛生宣導會	3	332
防災訓練及消防演練	5	297
105 年南科工安環保月系列活動講座	11	651
優良工安衛臨場輔導	25	675
職業安全衛生說明會	6	279

2016 年起，為強化園區化學品使用管理及勞工暴露掌控，確保從業勞工身心健康，南科管理局與勞動部勞動及職業安全衛生研究所，逐步建置園區事業單位化學品申報平台，以全面掌握園區化學品分布狀況，並聘請專家學者進行臨廠訪視，確認事業單位化學品填報之正確性，並進行 64 場臨廠訪視。

為提升勞動檢查機構之檢查效能及減少職業災害，勞動部職業安全衛生署於 2016 年 10 月，考核全國各勞動檢查機構，從相關業務要項評量勞動檢查機構之績效，以健全勞動檢查組織功能發展。南科管理局經評定為「優等」，並於 11 月 9 日獲頒獎牌，以肯定南科管理局在園區執行勞動檢查業務之貢獻。



國家地震研究中心林沛暘博士介紹地震防災預警系統的應用



南科管理局榮獲勞動部頒發優等獎牌

3.2.2 園區事業之健康照護及健康促進

配合職業安全衛生促進方案，於南科園區內設置「臺南科學工業園區聯合診所」，提供便利的傷病診治、預防接種、健康檢查與轉診等醫療資源，亦配合政令宣導活動，一系列衛生教育課程和身心健康講座等活動，講座及教育課程從中醫到西醫、日常生活到職場安全皆有，滿足從業人員的健康需求。2016 年就診人次共 22,330 人，共舉辦 39 場講座，時數共 46.5 小時，總參與人次高達 853 人。

為普及勞工身心健康保護觀念，南區勞工健康服務中心與台南知名實境遊戲團隊「芒果遊戲」合作，歷經半年規劃設計，推出全國首創，結合職場勞工身心健康保護觀念與解謎遊戲的「命懸一線」密室逃脫遊戲，玩家扮演的警員需從死者遺物、同事們的言行舉止及命案現場中找尋蛛絲馬跡。遊戲的設計融入重要的勞工健康保護及安全常識作為提示，一邊遊戲一邊學習，加深勞工健康與安全的印象，試玩過後的勞工直呼過癮，對於如何保障自己的勞動健康有更多的認識，透過遊戲也能在工作之餘放鬆身心。

南科管理局健康照護普及率，由本局聘請專家園區進行事業單位審查，其書面審查分數達 60 分以上者，該單位之勞工即列入健康照護普及率計算，健康照護普及率 = 評鑑合格事業單位勞工人數 / 園區勞工總人數，截至 2016 年底全園區照護普及率達 92.5%。2016 年健康促進績優廠商：聯華電子股份有限公司（12A 廠）、臺灣神隆股份有限公司、漢民微測科技股份有限公司南科分公司、瀚宇彩晶股份有限公司（南科觸控感應器廠）、群創光電股份有限公司（觸控南科廠）。



玩家所扮演的警察需從案件中找到蛛絲馬跡才能破案



3.2.3 園區事業之勞工人權推廣

為保障勞工工作權益，提升職場之友善工作環境，促進勞資和諧，減少勞資糾紛，南部科學工業園區特辦理「推動職場工作平權」優良事業單位表揚活動，以鼓勵企業積極落實勞動法令，建構和諧工作環境。2016 年共 14 家廠商獲獎。



為提供性別工作平等訴訟案件之受僱者或求職者必要之法律扶助，及審核相關訴訟案件經費補助，管理局成立性別工作平等案件訴訟扶助審核小組，該委員會置委員 7 人，目前女性代表 4 人、男性代表 3 人，其中外聘專家學者 4 人。

2016 年本局受理性別工作平等申訴案件 2 件。1 件經洽申訴人說明本局依性平法權管事項及申訴人依性平法之救濟管道後，申訴人表示公司當時已協助處理，無意願依性平法規定另提申訴。另 1 件係加害人提起因性騷擾事件遭受不平對待，經本局進行了解，查公司之處置尚符性別工作平等法第 13 條第 2 項規定，至涉及性別平等教育法部分，另函請權責單位妥處。

2016 年共辦理 8 場次宣導會，透過各方面的宣導會協助園區員工及廠商了解相關法規，減少勞資爭議。包括：

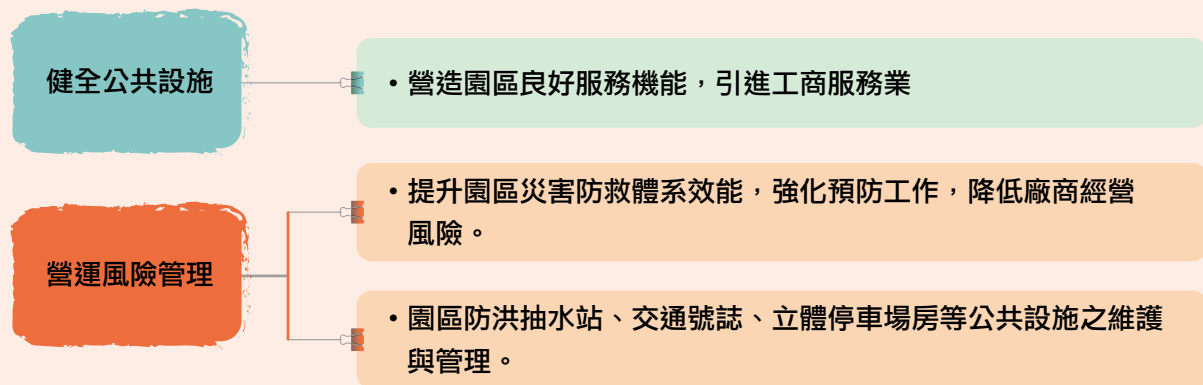
園區同業公會人力資源委員會-例假宣導	1場次
勞動基準法令宣導會	2場次
勞動基準法修正案宣導會	2場次
職場平權暨性騷擾防治研習會	2場次
勞工退休制度及法令宣導會	1場次

2016 年勞工申訴案件（檢舉事業單位違反勞工法令）全年共計 121 件，開單件數共 34 件。主要分為「工資」、「工時」及「國定假日休假」等議題。南科管理局於接獲申訴人檢舉事業單位違反勞工法令，對於事業單位涉嫌違法者，即派員實施勞動條件檢查，查確有違法情事者，則依法裁處；而本局除將檢查結果及裁處情形回覆申訴人，並通知事業單位改善外，如係申訴人誤解法令規定者，亦將相關規定詳細說明回復申訴人，為勞資雙方搭起溝通的橋樑，以減少兩方之誤解。

3.3 健全公共設施 營運風險管理

健全的公共設施、多元的飲食項目，可為園區之從業人員紓解心理上的壓力。鑑於全球氣候變遷所引起的極端氣候造成水災、旱災或大地震等大自然因素導致災害隨時可能發生，為建構安全永續的生產環境、降低廠商營運風險，防患未然，以提升園區產業整體競爭力，南科管理局領先各科學園區，建構了災害防救機制—「南科整合式災害風險應變體系」，辦理相關演練、訓練，而防汛及水電應變體系的設立，更可維護園區之財產安全，避免因天災造成園區重大損失，影響整體經濟發展。

2016 年主要政策



3.3.1 工商及生活服務日益完整

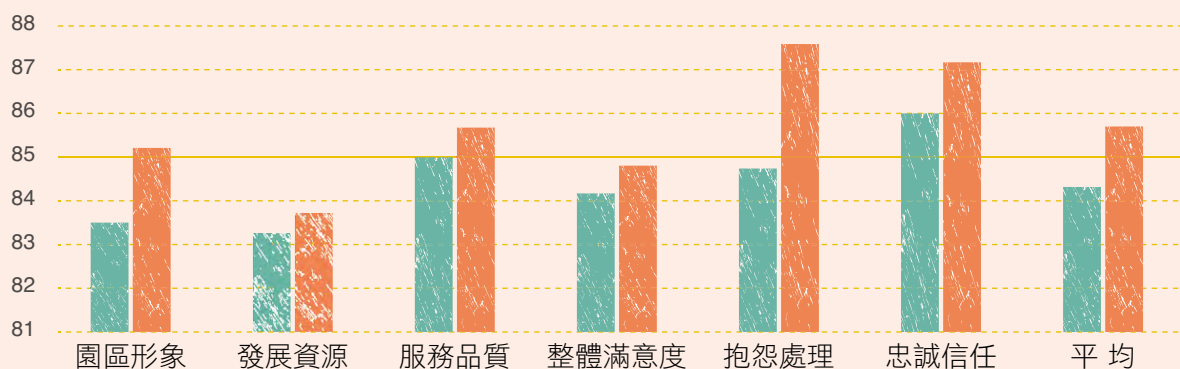
南科管理局為提供園區廠商更迅速及便捷的服務，園區內工商服務業計有銀行金融、郵局、證券、旅行社、會計、法律、設備服務商、電子材料代理及販售、顧問業、電信、檢測驗證及通關服務等 12 種不同業別，服務園區廠商之需求。除此之外，為提供園區更完善之生活機能，園區內引進飲食、購物、運動、休閒、托育、安親等生活服務業，詳細資訊可至南科管理局官網查看。

南科管理局每年針對園區廠商進行滿意度調查，內容主要針對園區形象、園區發展資源、園區服務品質、整體滿意度、抱怨處理、忠誠信任，六大構面進行分析調查，2016 年調查結果，合計台南與高雄園區滿意度平均為 85.72 分，相較於 2015 年合計園區滿意度平均成長 1.5%，顯示園區服務日益完整，獲得園區廠商之認可。



2016 年園區廠商滿意度調查

2016 整體
2015 整體

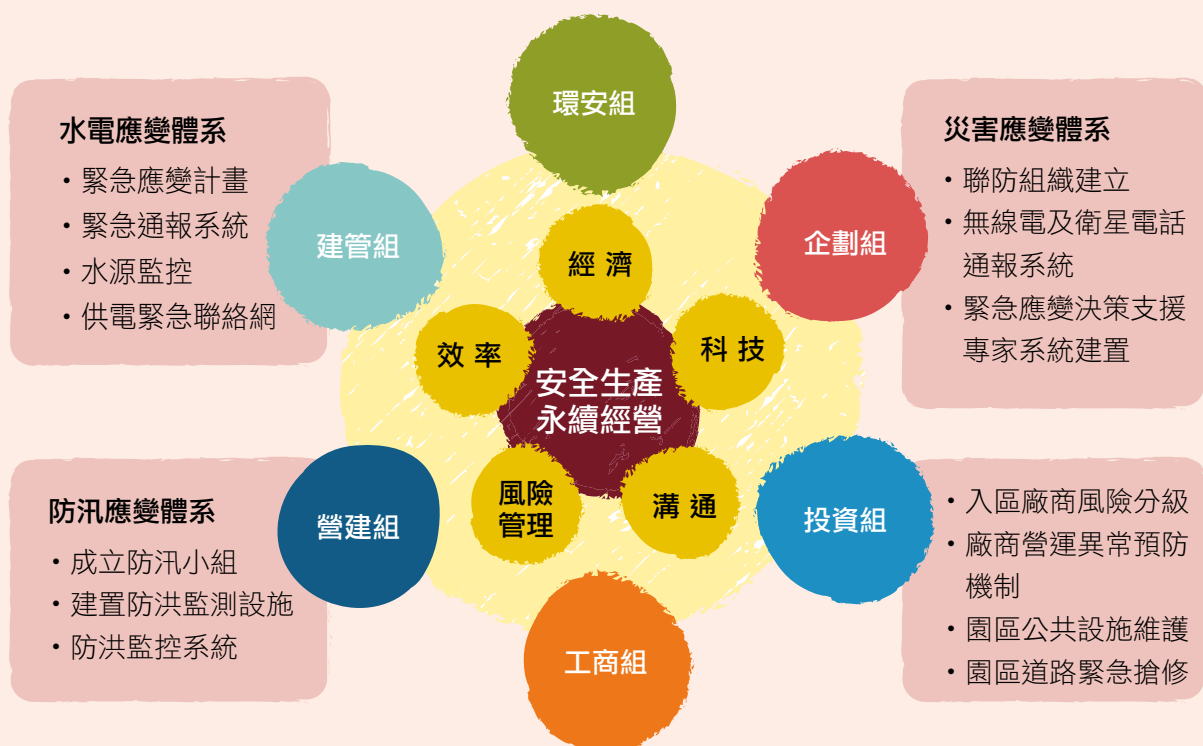


3.3.2 南科整合性災害風險應變體系

南科管理局率各園區之先，於開發之初即思考建構災害防救機制，規劃出天然或人為災害、水災、水電供應異常等三大應變體系，以降低可能災害之嚴重度，並依行政院「災害緊急通報作業規定」及科技部「重大事故通報及處理作業要點」，將緊急通報、重大事故通報納入應變體系中，使三大體系間的橫向聯繫更加緊密串連，形成「南科整合式災害風險應變體系」。



南科整合式災害風險應變體系
整合介面 | 24 小時災害通報系統



此建置至今，經歷各式天然災害，不但快速掌握了災害訊息以利通報傳遞，更高效能的運作了緊急應變組織，使災情迅速有效受到控制，將災害損失減至最低。

災害應變體系

為達到重大災害立即通報、搶救（處理）與善後等目的，特整合園區官方與民間既有之防災應變資源，規劃建構南科簡單可行、一元化及高效能之災害防救體系，訂定「建構臺南科學工業園區聯防應變體系實施計畫」，著手推動園區災害防救體系，成立聯防應變組織與建構無線電系統，並參考國內外各種技術與經驗，開發了可整合行動裝置、地震儀監控訊號、防洪監控系統、地理資訊系統的「緊急應變決策支援專家系統」，地理資訊系統的導入，可提供自來水管線、排水線路、電力設施及瓦斯管線的位置圖與相關資訊查詢，並納入園區外圍 3 公里內的村里界主要資訊。若災害範圍擴大有影響周邊居民之虞，亦可透過擴散模擬及圖形介面得知村里資訊，立即通知相關村里長聯絡處，確保於第一時間完成防災應變處理程序。



防汛應變體系

為解決水患，南科管理局於園區廣設滯洪池，於 2016 年 6 月完成高雄園區防洪監測系統，設備更新及功能提升工程，增加監測及控制設備，達全區域滯洪池 A、B、C 及周邊聯外水路之水位監測，於防洪監測中心以視訊遠端操控；配合滯洪池排洪閘門操作電動化，可提高防汛期間應變操作及即時警戒效能，使園區防洪減災功能更有保障。



高雄水位監測設施

為發揮防汛期間緊急應變功能 24 小時都有人員輪值監控，確保臺南及高雄園區內及週邊之雨水排放通暢，儘早因應以降低防汛期間可能之水患及災害。防汛實施期間為每年 5 月 1 日起至 11 月 30 日止，該輪值期間設有防汛組長及組員，進駐人員需於一小時內進駐且 24 小時輪值監控。

緊急應變措施

制定應變計畫 成立防汛小組	為發揮汛期間緊急應變功能，南科管理局制定應變計畫，汛期若發布颱風警報或豪雨特報，立即成立防汛小組，24小時警戒，有效預防園區受暴雨侵襲並降低淹水之發生。
匯集颱風資訊 加強防颱措施	於氣象局發布豪雨特報或海上颱風警報後，南科管理局防洪監控中心人員24小時待命，除加強園區排水路之巡檢、水閘門及相關防汛設備之保養外，並彙整水位、衛星雲圖、颱風路徑等資訊，以簡訊及通訊軟體通知防汛業務相關人員，並於宿舍、廠房、管理局電梯或公布欄張貼颱風資訊，提醒做好防颱措施，以降低損失。
建置防洪 監測設施	防洪監測設施包含：防洪監控中心、傳輸光纖網路建置、地區外監控盤、監控CCTV 視訊監測設備、區外水位監測設備、雨量監測設備、區外流量監測設備）暨閘門改善、滯洪池、防洪抽水站等，為全國首先廣泛應用滯洪池治水之地區，並因排水路分佈眾多，運用高科技設備監控各排水系統水文狀況，方能使滯洪池發揮最大功能。
每年定期辦理 防汛教育訓練	南科管理局以全局人力投入防汛工作，凡局內男性同仁，均參與防汛輪值，為使同仁更熟悉防汛機制、防汛設施操作及園區水文狀況，每年於汛期前均辦理教育訓練。

水電應變體系

水電應變體系之緊急聯絡通報機制可有效提升供水供電異常之聯絡效率，避免南科管理局人力耗費於供水供電異常原因之通報，且透過該機制，除可使南科管理局於最短時間內掌握廠商損失情形，並可使園區廠商迅速了解水電供應異常之原因，俾利後續之應變處理。如，以往台電公司約需 2 小時始能完成通報，有鑑於時效性，南科管理局與台電公司，協商啟用簡訊通報系統，可於 5 分鐘內同時以一對多之方式水平展開告知廠商異常原因，大幅降低事故通報時間，可迅速協調台電公司及廠商間事故後復電問題。



CHAPTER 4

第四章 環境保護・建置綠色南科

4.1 管理局永續環境策略

4.2 輔導園區環境管理

4.3 綠色防治設施

4.4 創造低碳園區

環保績效展現

- 2016 年園區總節能節水輔導所減少之碳排放量共 4.1 萬公噸。
- 2016 年環保支出共 731,423,185 元。
- 環保許可審查通過核准件數計 323 件。
- 南科資源再生中心連續二年榮獲「中華民國企業環保獎」銀級獎
- 空氣污染物及環境監測皆符合標準。
- 太陽能板之架設約可減少 5,893.6 公噸之二氧化碳之排放。
- LED 燈之架設約可減少 883.6 公噸之二氧化碳之排放。
- 2016 年止，南科共有 14 座鑽石級綠建築標章，14 張綠色工廠認證、14 張清潔生產認證。
- 園區內共觀測到 7 種保育類鳥類。
- 2016 年完成垂直式風力發電系統。

低碳園區管理方針

重大考量面	環境法規遵循、整體情況、廢污水與廢棄物、排放、水、能源、生物多樣性
聯合國永續目標	 Goal 12. 確保永續消費及生產模式。
	 Goal 15. 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失。
環境的重要性	溫室氣體效應導致全球氣候變遷，出現極端氣候，可能發生暴雨或缺水問題，將造成園區廠商產能受損，生產成本提高，園區稅收減少等問題。因此南科管理局以環境永續為己任，盡量避免造成當地環境及生態之影響，進而達到永續經營之目的。

環境管理目標	- 符合環境影響評估報告書及審查結論事項，有效防治污染排放，致力將環境影響降至最低。 - 各污染源應符合規範，並進行自主管理符合民眾期望。 - 創造經濟效益的同時，減少能源耗用、降低二氧化碳排放，達到綠色科學園區之目標。
環境管理措施	- 廠商進駐前須通過環保許可審查，由南科管理局實施總量管制。 - 定期進行環境監測、持續輔導查核園區廠商污染排放情形。 - 宣導節能節水、輔導園區節能減碳，落實環保教育。 - 編列環保支出，增加綠能建設。 - 除必要之人工設施外，空地均盡量綠化，綠地系統包括道路景觀綠地、滯洪池綠化、公園。 - 建設綠色運輸系統。

4.1 管理局永續環境策略

南科管理局對環境保護從未懈怠，不僅要求管理局內同仁恪守節能節水之任務，在園區營運的同時，更加強輔導查核園區廠商空氣、廢水排放與廢棄物處理（置）等，以符合相關環保法規規範，共同努力邁向低碳園區。

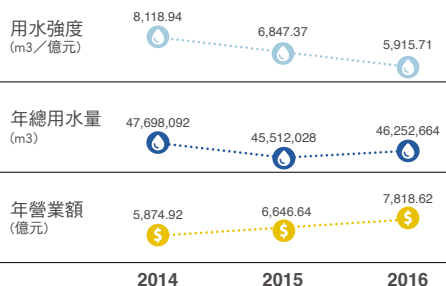
4.1.1 南科園區用電用水狀況

南科管理局持續推動「節能減碳、節約用水」，於園區架設太陽能板，將路燈更換為LED燈等作為，以期能降低環境之負荷。2014年起，因園區內部分事業進行擴廠，故園區用電及用水量較往年稍微提高，但從用電與用水強度來看，南科並未因擴廠而過度使用能源，造成環境威脅，致力在經濟發展與環境保護間取得平衡。

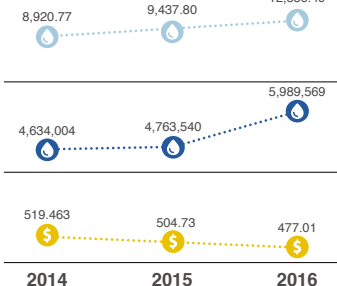


園區用水狀況

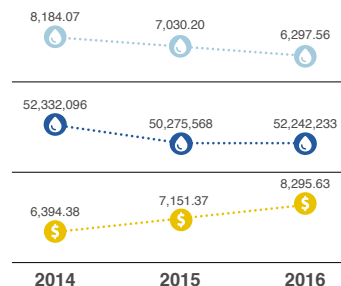
TAINAN 臺南



KAOHSIUNG 高雄

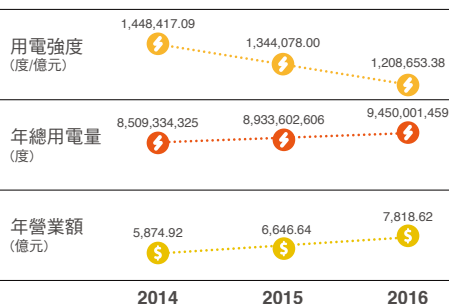


ALL THE PARK 全園區

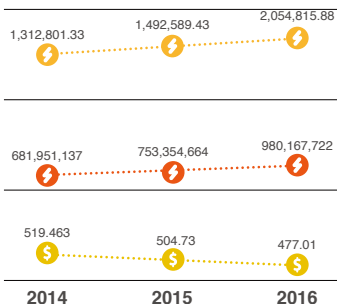


園區用電狀況

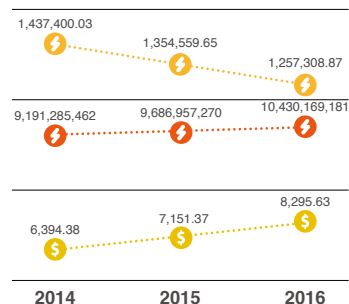
TAINAN 臺南



KAOHSIUNG 高雄



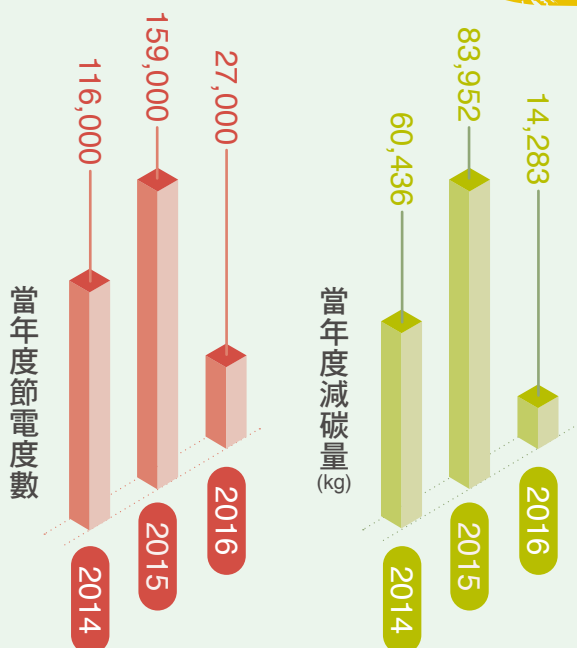
ALL THE PARK 全園區



4.1.2 管理局節能措施



1. 儲冰式空調，離峰製冰
2. 宣導節能省電觀念，調整冷氣供應時間
3. 定時巡邏，隨手關閉未使用之電源
4. 鼓勵走樓梯，行政大樓二樓設定為不停靠
5. 節能插卡裝置，確保全面斷電
6. 部份區域電燈採感應式自動啟閉，空調全面加裝變頻裝置



透過南科管理局所有局內同仁的共同努力下，管理局內節能成效顯著，用電量有逐年減少之趨勢，顯示南科管理局對於環境保護的落實。2016 年南科管理局行政大樓之用電量較 2015 年再省 27,000 度，係等同再節電 1.55%

註：計算基準依據經濟部能源局公布當年度之標準計算，2016 年每生產 1 度電之 CO₂ 排放約 0.529 當量。

4.1.3 管理局節水措施

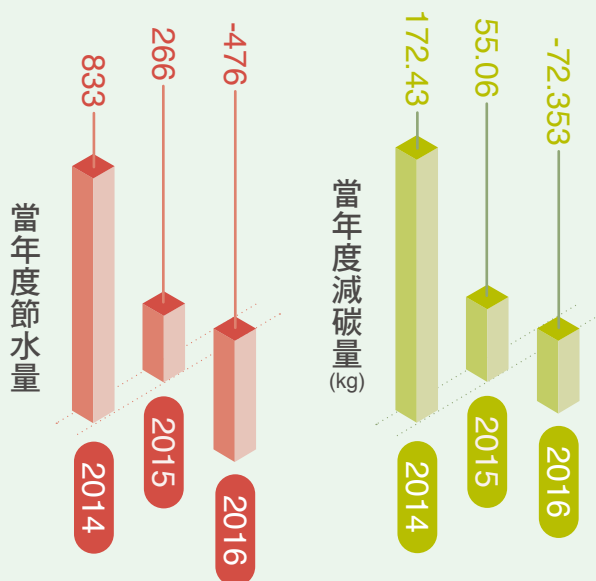


有效管控用水額度
優先採購節水設備

南科管理局行政大樓 2016 年用水量較 2015 年增加 476 度，原因為 2016 年度管理局內會議室租借使用量增加，以致用水量增加。

為增進管理局同仁對於水資源議題了解，除了持續推動「節約用水」措施，於 10 月份舉辦員工環境教育課程，到自來水水源地「曾文水庫」汲取經驗。由經濟部南區水資源局陳主任及黃課長，為大家介紹莫拉克颱風造成曾文水庫的淤泥相當於 20 年淤積量，成為南區水資源局推動環境教育的契機，同時分享臺灣降雨特性與水資源調配及水庫營運之管理方式。

藉由實際參訪曾文發電廠及曾文大壩，以了解水庫的運作及水力發電原理，同時實地踏上曾文大壩，俯瞰溢洪道及山川之美，留下深刻印象。最後安排水庫清淤課程，藉分組競賽方式，以了解不同清淤方法與差異，並體驗曾文水庫清淤的困難度。經參訪後，同仁們除了了解曾文水庫的水力發電、給水及防洪等功能之外，並對臺灣水資源現況與民生用水、農業灌溉及工業用水等相關水資源議題有更進一步了解。



註：計算基準依據自來水公司公布當年度之標準計算，2016 年每生產 1 度水之 CO₂ 排放約 0.152 當量。



藉由清淤課程分組競賽，了解各種清淤方法



本局同仁參訪曾文發電廠合影留念

4.2 輔導園區環境管理

南科管理局關注全球環境保護趨勢，視其為自身的責任。率先採取各種對環境友善之行動，除了完全遵守環保法規外，同時則積極領導與協助園區廠商建立綠色管理系統，提升環保績效。

4.2.1 輔導園區環保措施 提升整體永續意識

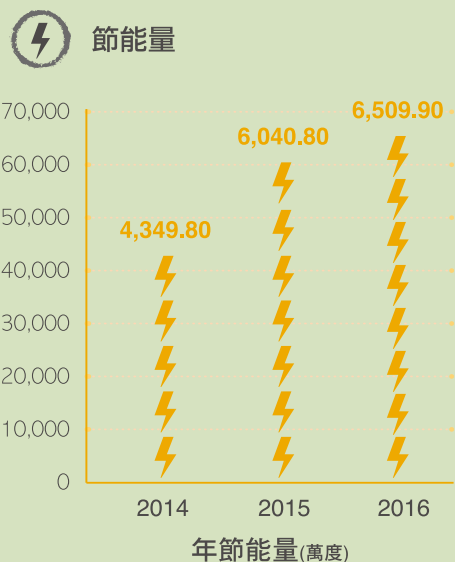
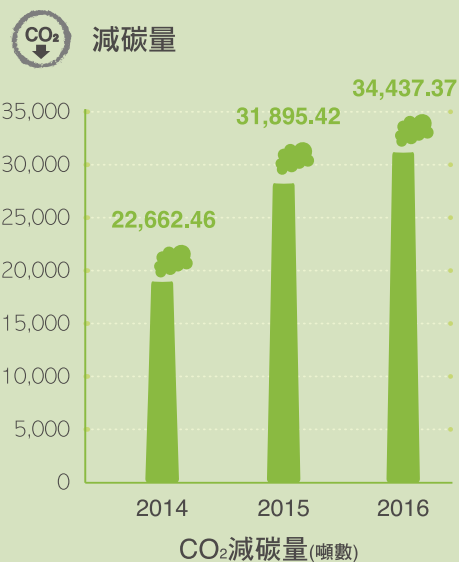
* 園區廠商之節能節水輔導

為善盡園區永續發展之責任，南科管理局讓節能減碳不再只是口號，更積極輔導園區事業實施節能、節水措施，並加強宣導、鼓勵園區廠商建設綠色工廠等。追蹤調查 2016 年總節能節水輔導成效，一年減少之二氧化碳排放量約 4.1 萬公噸，相當於 105 座大安森林公園一年固碳量。

註：大安森林公園每年吸收之二氧化碳排放量約 389 公噸。

園區廠商之節能輔導

南科管理局 2016 年度辦理 3 場次節能教育訓練，參與人數計 68 人；辦理 5 案次園區廠商節能輔導，依 2016 年度調查實際節能措施成果，總計年節電成效約為 6,510 萬度，相當於一年減少 34,437.4 公噸的二氧化碳排放量。

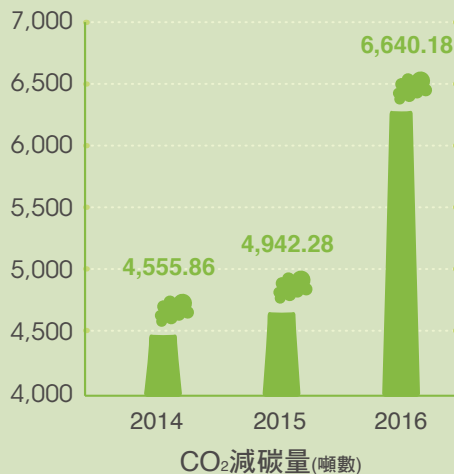


註：計算基準依據經濟部能源局公布當年度之標準計算，2016 年每生產 1 度電之 CO₂ 排放約 0.529 當量。

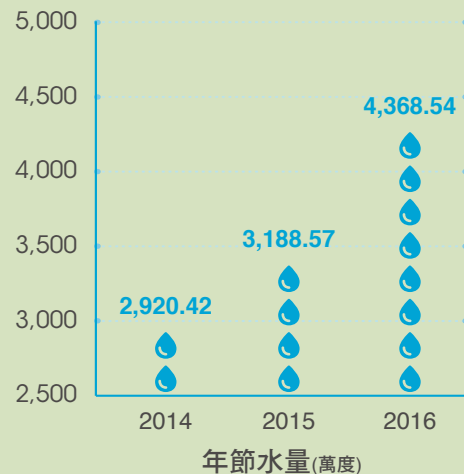
園區廠商之節水輔導

南科管理局 2016 年度辦理 3 場次節水教育訓練，參與人數約 68 人次；並辦理 7 案次園區廠商節水輔導，2016 年度調查園區整體之總計年節水成效為 4,369 萬度，相當於一年減少 6,640.2 公噸二氧化碳排放量。全廠回收率，臺南園區為 88.5%、高雄園區為 90.4%。

 減碳量



 節水量



註：計算基準依據自來水公司公布當年度之標準計算，2016 年每生產 1 度水之 CO₂ 排放約 0.152 當量。

4.2.2 實踐環境保護

為響應世界地球日，台南市政府與南科管理局於 4 月 22 日至 5 月 5 日期間，共同辦理「台南地球日 - 手護地球 讓城市更綠」活動，在這天不同國籍的人們以各種不同的方式宣傳和實踐環境保護的觀念。藉此激勵園區事業及環保從業人員力行環境保護、節約能源與資源，以及推行相關環保措施，以減低園區環境之污染情形。



管理局於 2016 年針對園區事業辦理了 3 場次環保宣導說明會，主題分別為：「水污染防治措施計畫及許可審查管理辦法」、「廢棄物清理法規及稽查實務」、「固定污染源查核案例說明及總量管制制度」，期望能增加園區事業廠商對於園區環境維護之重視。

2016 年南科工安環保月，於 10 月 5 日至 11 月 10 日陸續舉辦各項活動，提升對於職場安全、健康促進及環境保護之概念，並提供園區良好工安環保技術、經驗交流平臺，期間亦辦理園區職安衛、環保及其他優良單位人員頒獎活動，藉由頒獎活動，鼓勵廠商辦理環境保護的相關改善，期許共同為園區打造一個既安全且環保的永續經營環境。



工安環保月暨績優環境保護頒獎

為配合環保署及地方政府推動空品淨區政策，南科管理局輔導臺南園區事業，加入臺南市政府環保局推動之「柴油車排煙自主管理計畫」，2016 年舉辦 2 場次相關宣導會，以期降低柴油車輛排放粒狀污染物，有助於空氣品質提升，目前共 1,448 輛取得排煙標章，並於 2016 年 12 月 22 日獲臺南市政府頒發「105 年臺南市環保績優單位」。



4.3 綠色防治設施

南科管理局扮演園區把關者之角色，現場進行查核及追蹤，是落實許可證管理以及推動各污染總量管制之基礎工作，除了瞭解各事業單位是否確實履行許可內容，並進一步檢討制度上之盲點，藉由確實可行的方式規範各事業依循許可證登載內容操作，也有利於整體環境品質與永續之推動。

事業申請入園流程

審查污染防治、
用水與用電計畫

檢核該廠申請設置
或操作年排放量

核發許可排放

持續接受管理局
的查核輔導

針對園區內各項環保設施，除了有環保主管機關不定期稽查及本局之不定期抽查外，民眾之陳情案件我們也相當重視，並納入我們的永續報告書之重大議題進行回應及改善在環境法規符合度方面。

* 環境支出



4.3.1 園區環保審查許可

為確實掌握園區施工期程間，以及控管園區污染物所造成之環境衝擊，南科管理局積極地在環境影響評估承諾事項及其審查結論之改善著手，並持續委託專業人員辦理「南部科學工業園區施工期間環境監測計畫」，針對施工中之園區週邊環境品質進行調查追蹤，藉以掌握各項工程對環境品質之影響程度，適時修正施工作業方式並採行有效防制對策，以達成兼顧工程建設與環境品質維護之目標。同時，經由環境背景資料之蒐集與分析，建立長期性環境監測系統及資料庫，以符合環保追蹤管制之規定。

園區環保審查許可

2016 年完成環保許可審查通過核准件數計 323 件，其中固定源許可 80 件、水污染許可 113 件、廢棄物許可 112 件、廢棄物再利用許可 18 件。相關服務資訊、申請條件資格均公佈在管理局官網，力求服務資訊公開透明化。

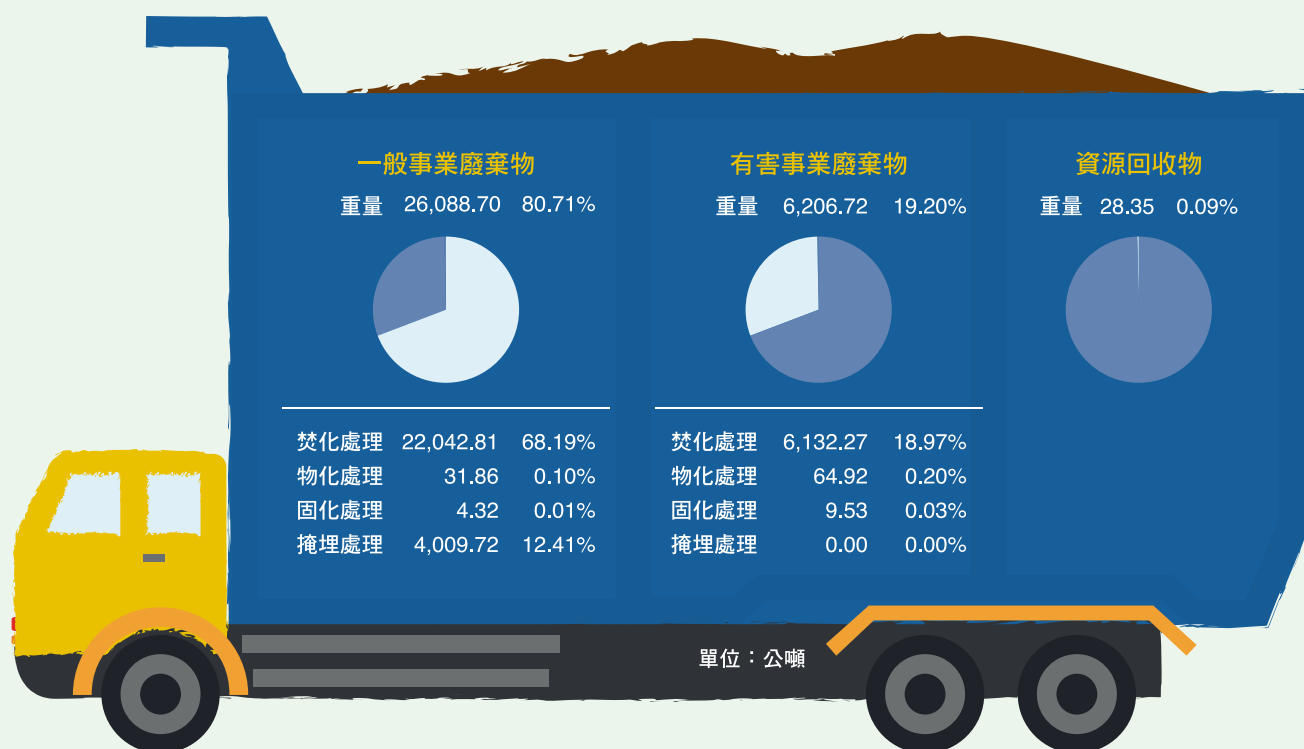


4.3.2 廢棄物與用水處理狀況

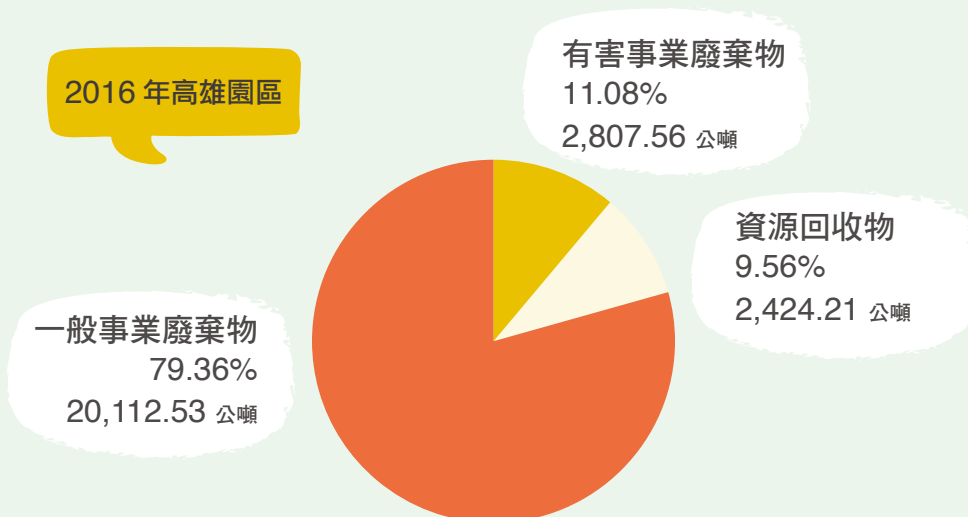
* 廢棄物處理狀況

南科管理局嚴格控管園區內廢棄物流向，園區事業取得廢棄物許可後，廢棄物皆依「廢棄物管理法」分為一般事業廢棄物以及有害事業廢棄物，可避免相關人員處理廢棄物時，意外接觸有害物質，更可防止有害物質因未周全分類，導致環境污染。

臺南園區設有資源再生中心，一般事業廢棄物占總廢棄物量之 80.71%，有害事業廢棄物則為 19.20%，其餘則為資源回收物。臺南園區廢棄物經資源再生中心處理後，灰渣掩埋於資源再生中心特設之掩埋場，未運至國外之情事發生。



高雄園區尚未設置廢棄物處理設施，各項廢棄物依法交予合法業者妥善清理。2016 年期間，無巴爾賽公約相關情事發生。2016 年廢棄物種類如下：



南科資源再生中心連續二年榮獲第 24 和 25 屆「中華民國企業環保獎」銀級獎殊榮，中心以本身專長及優勢，經由環安、品質、服務及能源之管理政策，據以落實管理、執行及監督等作業，妥善處理園區廢棄物並確保營運品質，彰顯南科推動環保管理成效。

本次頒獎典禮由南科管理局局長林威呈受獎，接受環保署李應元署長頒獎並晉見陳副總統，林局長表示榮獲該獎，除對資源再生中心管理成效肯定外，更是對南科推動環保工作的一大鼓勵。管理局將不斷推動各項環保工作，期盼廣續營造南科綠色環保園區，成為永續綠色科學園區楷模。



第 25 屆中華民國企業環保獎頒獎典禮

* 園區用水流向

南科管理局臺南園區使用之自來水，主要由烏山頭水庫經潭頂淨水廠及南化水庫經南化淨水廠所提供；高雄園區之水源則是來自阿公店水庫原水，經路竹淨水廠淨化，以及高屏溪攔河堰之表面水，經坪頂淨水廠所提供之自來水。

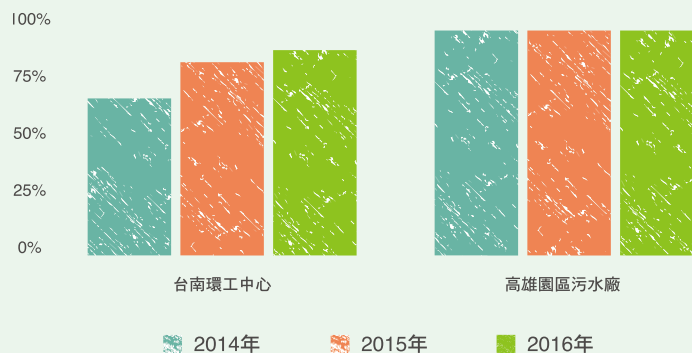
項目(年)	台南環工中心(m ³)	高雄園區污水廠(m ³)	總和(m ³)
自來水量	77,501	2,294	79,795
進流量	33,941,212	4,687,225	38,628,437
放流量	32,772,760	4,452,542	37,225,302
回收水量	866,418	138,885	1,005,303

項目		2014年	2015年	2016年
廢水回收再利用率 (年)	台南環工中心	0.66%	2.03%	2.55%
	高雄園區污水廠	3.86%	3.51%	3.11%
回收水使用率 (年)	台南環工中心	73%	89%	91.80%
	高雄園區污水廠	98.45%	98.24%	98.38%

備註： 廢水回收再利用率=回收水量/進流量。

回收水使用率=回收水使用量/(回收水使用量+自來水使用量)。

回收水使用率(年)



環工中心設置水質檢驗室、透過公正、客觀與獨立之第三者進行檢驗室檢測能力測試與評鑑，確保園區水質檢測及污水費收費之公正性與客觀性，並可瞭解進 / 放流水、各處理單元、雨 / 污水下水道等各類水質狀況。2016 年全園區所產生的廢水皆經過妥善處理，符合園區污水納管標準，才排放至園區污水下水道系統。經處理後，放流水水質（SS、COD、BOD、F-、重金屬等）均符合放流水標準台南園區排入鹽水溪，高雄園區則排入土庫大排，最終流向海洋，少部分放流水則回收用於廠內設備清洗、植栽澆灌及景觀水池。

4.3.3 園區溫室氣體盤查

南科管理局於 2016 年進行 2015 年度溫室氣體盤查，盤查組織邊界為臺南園區及高雄園區，本局具管理權或控制權之單位及事業，不含本局員工宿舍，共計二氧化碳總計 6,243,142.709 公噸，因 2015 年度有園區事業進行擴廠，溫室氣體亦隨著產能提升而增加了 5.13% 之溫室氣體排放量，南科管理局正積極輔導節水節電，期望能夠達到最佳的溫室氣體排放強度。

單位：公噸 CO₂e



臺南園區

直接溫室氣體 排放量 (範疇一)	能源間接溫室 氣體排放量 (範疇二)	溫室氣體 總排放量 (範疇一+範疇二)	2015年 園區產值	溫室氣體 排放強度
1,275,625.75	4,579,049.55	5,854,675.29	6,646.6	880.85
公噸CO ₂ e	公噸CO ₂ e	公噸CO ₂ e	億元	公噸CO ₂ e/億元



高雄園區

直接溫室氣體 排放量 (範疇一)	能源間接溫室 氣體排放量 (範疇二)	溫室氣體 總排放量 (範疇一+範疇二)	2015年 園區產值	溫室氣體 排放強度
24,166.19	364,301.22	388,467.42	504.7	769.70
公噸CO ₂ e	公噸CO ₂ e	公噸CO ₂ e	億元	公噸CO ₂ e/億元



總和

直接溫室氣體 排放量 (範疇一)	能源間接溫室 氣體排放量 (範疇二)	溫室氣體 總排放量 (範疇一+範疇二)	2015年 園區產值	溫室氣體 排放強度
1,299,791.94	4,943,350.77	6,243,142.71	7,151.4	873.00
公噸CO ₂ e	公噸CO ₂ e	公噸CO ₂ e	億元	公噸CO ₂ e/億元

* 其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)：

因無法掌控其活動及溫室氣體排放，2015 年度只進行排放源鑑別之工作，未予以量化，僅定性列舉包含園區通勤、差旅及商務旅行之車輛及廢棄物運送至園區外處理或原料輸送之車輛。

溫室效應之形成不僅是因為溫室氣體之濃度提升造成，臭氧層之破壞亦為重要因素之一。南科管理局了解並正視其嚴重性，故局內未使用任何破壞臭氧層之物質，2016 年亦無對臭氧層及環境重大影響之有害氣體的排放。

* 空氣污染物盤查

南科管理局依據「空氣污染防治法」規定，除溫室氣體外，定期盤查各項空氣污染物，包含氮氧化物、硫氧化物、揮發性有機物以及粒狀物等，減少對環境之負擔，藉由許可監控，更可防止影響當地居民之「呼吸權」。2016 年各項污染物之排放，不論是臺南園區或是高雄園區，其值皆遠低於環評總量，成效卓越。

單位：公噸

項目	臺南園區	環評總量(年)	高雄園區	環評總量(年)
氮氧化物(SOX)	468.5	4,518	14.0	213.5
硫氧化物(COX)	132.5	875	7.2	370.3
揮發性有機物(VOCs)	606.5	2,796	81.0	927.7
粒狀物(Par)	63.5	1,684	5.3	46.5

* 環境監測

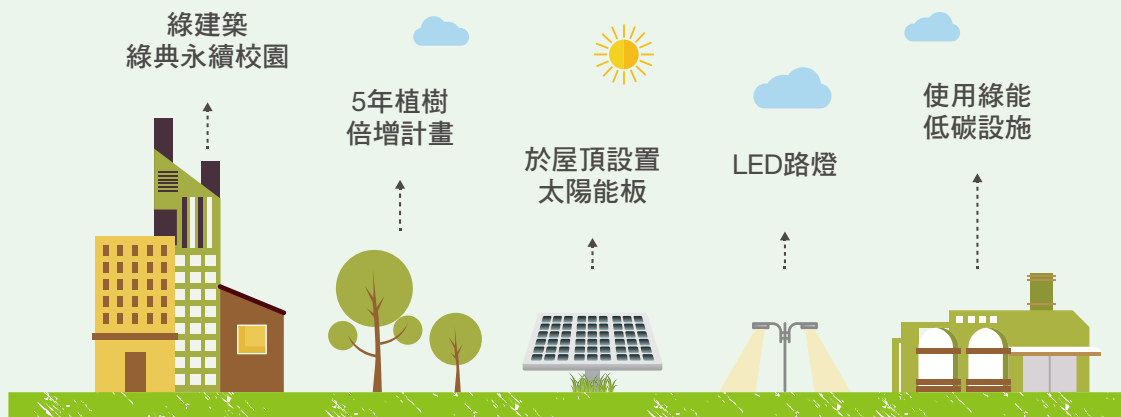
2016 年園區內主要監測項目皆符合法規標準，而本年度共處理 2 件陳情事件，其中 1 件為異味陳情事件、1 件為空氣中不明飄落物。各監測項目之詳細監測指標、數據等皆定期於管理局網站公告，可至「環境監測資料」區查詢。



監測項目	臺南園區	高雄園區
空氣品質監測	√	√
環境噪音監測	√	√
環境振動監測	√	√
地面水體水質監測	√	√
交通相關監測	√	√
資源再生中心相關監測	√	無設置資源再生中心
污水廠放流水質相關監測	√	√
地下水質監測	√	√

4.4 創造低碳園區

為創造低碳三生園區，南科管理局除了積極監控園區空氣、水質、廢棄物，以及用電用水外，更致力於建設綠能措施，並廣植樹木，加強環境綠化，努力建造一個低碳三生之科學園區。



4.4.1 推展低碳園區

隨著綠能產業聚落之發展，與相關研究之推展，南科管理局逐漸了解綠能建設之重要，於園區內大量設置太陽能板，並逐期將原有的路燈或景觀燈汰換為 LED，以增加南科之用電效能。

截至 2016 底，已於南科實中、管理局行政大樓、警察大樓、商務會館、防洪抽水站、污水處理廠、資源再生中心等大樓之屋頂架設太陽能板，總計廠商與公部門設置 7,760.828kW，一年發電量約 963 萬度，一年約減少排放二氧化碳 5,893.6 公噸；LED 路燈方面，臺南已設 2,847 盞（汰換率 99.5%）、高雄已設 934 盞（汰換率 58.7%），全園區總計汰換 3,781 盞（汰換率 84.9%），一年約可節省 1,673,497 度電，並可減少排放 883.6 公噸二氧化碳。

為推廣園區太陽能發電，污水廠分別於二期調節池、實驗室及控制中心設置三座太陽能光發電系統，發電容量共 158 kWp，太陽能發電併入廠內設備系統進行運轉，統計環工中心 2016 年度用電量為 19,339 仟瓦，其中市電量 19,252 仟瓦，太陽能發電量 87 仟瓦，其太陽能發電減少環工中心之用電量比例計 0.45%。

* 節能減碳改善措施

節能措施	實施說明	節能成效
照明系統節能	於中控大樓、主變電站、維修大樓、自來水加壓站及二期基地污脫大樓等建築物內約700盞T8燈管已全部汰換為LED燈管。	每月約可節省9,100度電
空調系統節能	將空調設定在26°C~28°C，以每提高1°C節省6%電力計算。	每月約可節省920度電
處理系統節能	汰換洗砂廢水泵、污泥泵及抽水泵提升設備效率及減少用電量，另調整一期基地二期調節池噴射擾流泵及一期基地一期硝化池鼓風機的運轉，並減少一期硝化池鼓風機運轉。	每月約可節省34,000度電
環境保護	電氣室變壓器節能改善，減少無載損失。	每月約可節省59,130度電
太陽能發電	於二期調節池、實驗室及控制中心設置太陽能光電系統，共計發電84,547度電。	共計自產發電84,547度電

* 節約用水改善措施

節約用水改善措施		
節水措施	實施說明	節水成效
節省沖廁用水量	調整廠內馬桶現有的一般型抽水馬桶加裝二段式沖水配件，另水龍頭加裝恒流節水器，用以節省沖廁水量及洗手用水量。	每年可節省用水72度/年
回收水再利用	為減少廠內自來水用水量，將廠內放流水回收再利用，取代部分自來水所提供之次級用水，主要用途包括廠區植栽澆灌、脫水機濾布清洗、泵浦冷卻、景觀魚池補注水等；另外本廠放流水亦提供作為園區道路清洗用水，以減少園區自來水用水量，減輕供水壓力，達到節約用水成效。	無法估算 註：因廠區植栽澆灌、脫水機濾布清洗、泵浦冷卻、景觀魚池補注水等使用端並未加裝流量計，且提供環保局及園區委外計畫道路清洗用水，因無流量計及車次計算，故無法估算回收水再利用量。

＊鑽石級生態社區

南科為鑽石級認證標章密度最高之科學園區，截至 2016 年止，共有 14 座鑽石級綠建築標章，包含其他等級綠建築則共計 40 座；園區內有 14 張綠色工廠認證，約占全國 1/3，以及獲得 14 張清潔生產認證，各項密度居全國之冠。臺南園區與高雄園區為全國第一、第二取得鑽石級生態社區之園區。

高雄園區滯洪池 A 位於園區西側，以營造水域自然環境為主體，並建構豐富多變化的植栽景觀。此滯洪池綠化後，除完整了此區域在環境中的生態棲地角色外，停車場、林蔭道、休憩廣場等空間，讓周邊民眾多了個放鬆的新樂園。



高雄園區滯洪池 A 竣工

為落實節能減碳，建構永續綠色園區，高雄園區逐步推動環境綠美化計畫，並在園區內綠地培育小苗已達 2 年，為日後植樹做育苗準備。4 月 1 日適逢仲春時分，在高雄園區行政服務區前空地，舉辦了一場小型植樹活動。南科管理局同仁捲起袖子，挖洞、種樹、覆土、澆水，期望數年後在廣場舉辦活動時，小樹已綠蔭成林，不僅為廣場綠美化，也為大家提供另一個休憩環境。



高雄綠化環境，就從植樹開始做起

＊巡迴巴士服務再升級

為創造綠色園區，減少二氧化碳排放，2016 年 1 月起臺南園區導入 3 輛電動巡迴巴士，合計每日搭乘人數約為 373 人次，約行駛里程數 337.9 公里，共可減少柴油使用量約 84.48 公升（電動車行駛里程 / 每公升汽油可跑 4 公里），相當於可減少 220.14 公斤二氧化碳排放量。（根據能源局燃料油碳排係數：每公升柴油排放 2.606 公斤二氧化碳排放量）。

為提高園區廠商搭乘之便利性，巡迴巴士高鐵線結合「需求反應運輸系統(DRTS)」，提供園區廠商電話預約接送服務，打造智慧園區及提升園區服務滿意度，以達智慧化、效率化及資訊化之便民服務目標。

「科學園區行動精靈 2.0」APP 整合多樣功能：

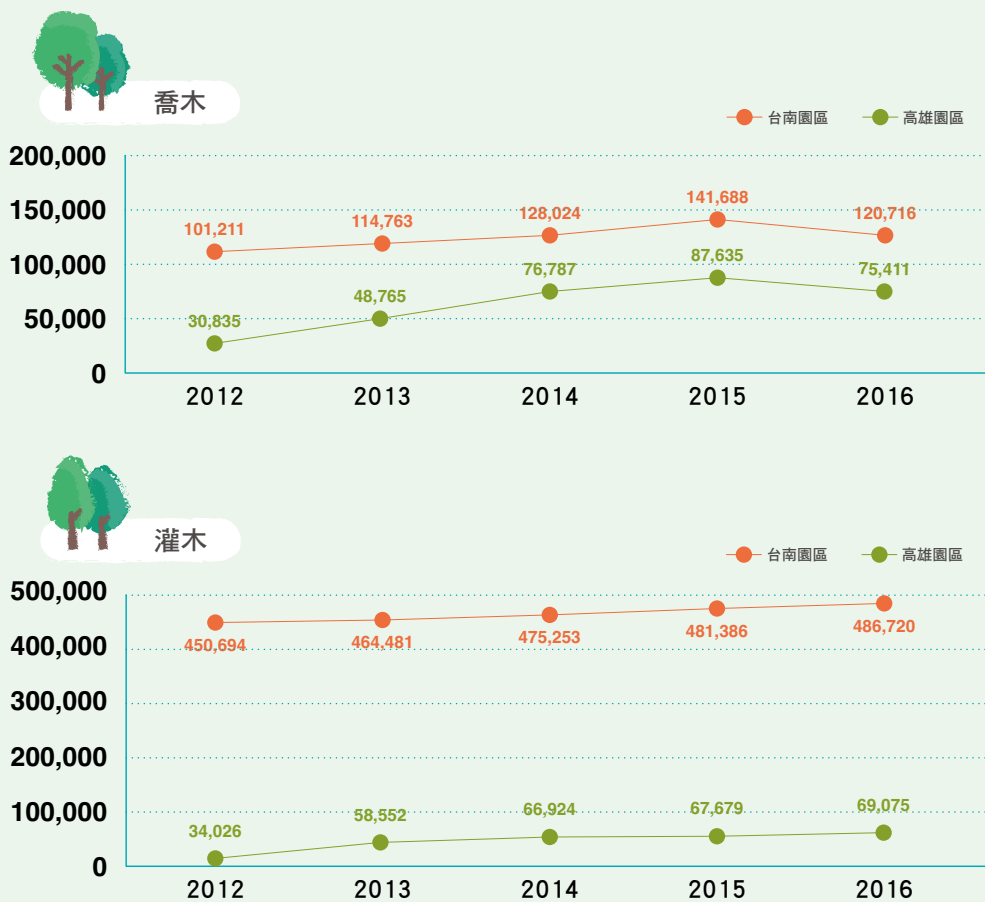
1. 新竹、臺中、臺南科學園區之即時交通資訊
2. 國道、省道即時交通資訊、車流速度
3. 臺鐵、高鐵時刻查詢
4. 園區鄰近停車場位置、格位數量
5. 規劃前往園區各處之路線



4.4.2 園區生態環境

* 力耕造林

近兩年受強烈颱風影響，園區喬木折損量多，截至 2016 年統計，共種植喬木 196,127 棵、灌木種植面積共計 555,795 m²；面對龐大的落葉及樹枝等植物性廢棄物，管理局於 2013 年建置綠資源回收場，將落葉與有機蔗肥拌攪後製成堆肥，大型殘枝利用碎木機絞碎成木屑，散佈於園區景觀植栽綠帶，永續利用於南科土地上。





每逢颱風過境，樹木傾倒、機具不足時，辛苦的植栽維護人員總是忙上數週扶樹及清理

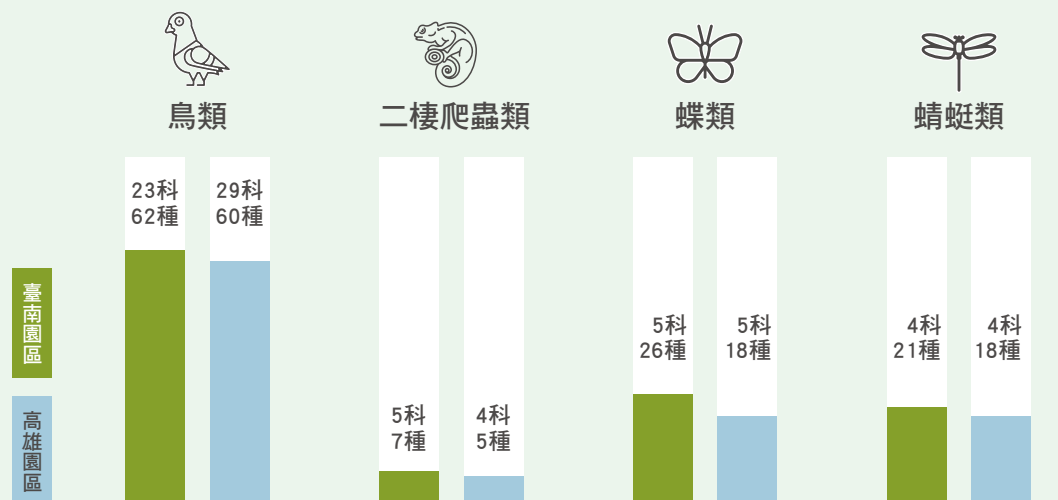


為颱風肆虐後收拾殘局，是這些被忽略的背影

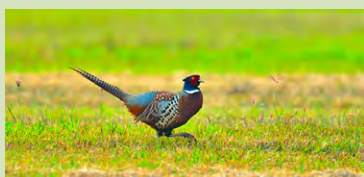
*生態調查

南科於開發前即擁有獨特的平原農耕生態，經南科管理局多年的努力，如今演變為有草地、灌木叢、滯洪的水池、溝渠等，涵蓋平原多樣的棲地，吸引平原生物聚集。園區生態資源相當豐富，目前規劃 30 公頃生態保護用地，以保育鳥類棲息地，作為開發與生態保育共贏的示範。我們自 2002 年起委託生態保育團體執行生態調查工作，分析與建立園區生物的族群數量變化資料，特別是紀錄保育鳥類的繁殖進行觀察與紀錄，期望南科這塊沃土可成為這些生物原住民及過客的家，形成南科獨有之生態系。

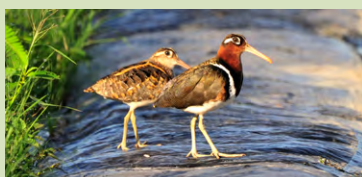
2016 年園區內調查結果如下：



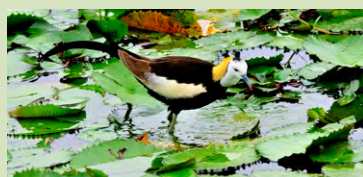
臺南園區與高雄園區所觀測到之鳥類中包括環頸雉、燕鴿、彩鷸、紅尾伯勞、黑翅鳶、鳳頭蒼鷹、水雉等 7 種農委會公告保育鳥類（非國際自然保護聯盟 International Union for Conservation of Nature, IUCN 紅色名單種類），於蛙類繁殖期能發現中國樹蟾、澤蛙、小雨蛙、黑眶蟾蜍、貢德氏赤蛙、史丹吉氏小雨蛙、虎皮蛙和外來種亞洲錦蛙之蹤跡。



環頸雉



彩鷸



水雉

4.4.3 建設友善綠典校園

綠色科技明日典範學校計畫執行已邁入第四年「豐收期」，南科實中動員全體行政人力，於四年間透過該計畫的經營，將學校塑造為符合國際、科技、創意、品格、人文願景並處處充滿美感氛圍的學習環境。

在綠色環境部分，國小校區水資源濕地生態園區工程，目的是為：

1. 強化國小部生態池水循環效果，促進水生濕地動植物生長。
2. 提升水資源教學環境之教學效果。
3. 提升雨水及廚房洗滌回收水儲存及使用率。
4. 提升廚餘及落葉堆肥的成效，建構食物旅程之概念。
5. 整合水資源、濕地生態、百果園、魚菜共生及落葉堆肥為帶狀環境教育場所。

期盼建構完整的水資源濕地生態園區，成為水資源、綠能及生態豐富的綠色科技典範學校。

而綠能科技的最後一塊拼圖—垂直式風力發電系統，於 2016 年 11 月起，終於在高中部的屋頂隨風舞動，令人震撼與感動。



國小校區水資源濕地生態園區
工程現況圖



綠能科技 - 垂直式風力發電系統
建置完成



教師專業精進太陽能魚菜共生課程



CHAPTER 5

5.1 慢活人文南科
5.2 社區活動參與
5.3 關懷在地社會

第五章 文化藝術・漫步多元南科

人文藝術績效展現

- 2016 年臺南園區設置 49 件（組）作品、公設美化案 12 件、廠商自建藝術化案 12 件及高雄園區設置 11 件（組）作品。
- 2016 年增設三組公共藝術作品《願望盛開・許諾地》、《生命之河》、《南科 Hi 起來》。
- 2016 年高雄園區藝術季，吸引約 600 人參與。
- 公共藝術導覽專人解說活動，吸引 13 所學校或團體，共約 840 位師生或民眾來參訪公共藝術。
- 新港堂文化館共辦理 6 檔次展覽。
- 2016 年敦親睦鄰回饋金，總回饋金額為 3,661 仟元。
- 南科菜市長整年度銷售金額達 401,025 元。

社區建設管理方針

重大考量面	當地社區、間接經濟衝擊
聯合國永續目標	 Goal 2. 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。
社區的重要性	為建構「生產、生活、生態」三生一體的優質園區環境，回饋當地社區，並建設公共設施，是南科管理局不容忽視之議題。
社區管理目標	• 傾聽在地需求，了解社區居民對南科管理局之期望。 • 建立環保陳情處理機制，以解決社區居民生活上受到的環境公害問題。 • 加強社區居民參與及溝通，讓社區居民理解園區發展所相對應之各種環境友善措施。
社區管理措施	• 辦理各項敦親睦鄰活動，拉近與社區居民的距離。 • 廣設公共裝置藝術作品。 • 建設國立臺灣史前文化博物館南科分館，以保護歷史文物。 • 提昇管理局及周邊相關地區之環境生活品質，提供敦親睦鄰回饋金。 • 照顧在地小農，開辦「南科菜市長」。

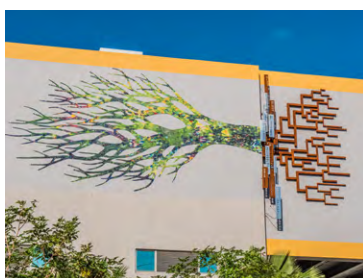
5.1 慢活人文南科

活潑且想像無限的裝置藝術存在園區各角落，創意作品總讓人又驚又喜，為南科增添許多色彩，至 2016 年底臺南園區設置 49 件（組）作品、公設美化案 12 件、廠商自建藝術化案 12 件及高雄園區設置 11 件（組）作品，讓民眾更貼近園區公共藝術，一窺南科的文藝之美。

2016 年廠商自建藝術，增設三組公共藝術作品，分別於臺灣積體電路製造股份有限公司南科廠設置《願望盛開·許諾地》、展旺生命科技股份有限公司設置《生命之河》及茂迪股份有限公司設置《南科 Hi 起來》，使園區又增添幾處美地。



《願望盛開·許諾地》



《生命之河》



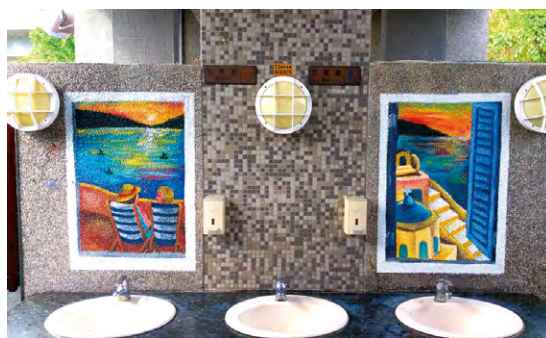
《南科 Hi 起來》

5.1.1 創意作品 想像無限



* 希臘愛琴海在南科

臺南園區加油站旁的網球場公廁，以彩繪「希臘風」為主題，球場休息亭的樑柱牆上繪有「聖托里尼」小島的藍白建築、海島風景、蜿蜒曲折的廊道。廁所門板圖樣設計以運動風為主軸，搭配優勝桂冠的標誌，傳達奧運的運動精神。



* 毛蟲的聯想 蛹現創意

管理局前廣場，原來的四隻毛毛蟲加入了一位新成員，一現身就已是結蛹的狀態，離蛻變成蝶僅剩一步之遙，白天雖然靜謐不太顯眼，一到晚上散發光彩，為廣場平靜夜晚妝點得繽紛多彩。



5.1.2 暮春藝文季

南科暮春藝文季每年在3~4月週末午後，展開為期八週的精彩表演活動。2016年以「我的另一個音樂世界」為主軸，以表演團體分享音樂創作的故事，並藉由歌聲、音樂，傳達出音樂團體背後的另一個世界，讓園區員工與地方鄉親於工作之餘，共享音樂的歡愉。



5.1.3 南科藝術季

2016年高雄園區藝術季以「南科·夢工廠」為主題，由藝術家帶領民眾體驗藝術活動，以地景藝術手法用不銹鋼結合紙片創作的「彩色屋」、將觀察微小細胞新視角以玻璃彩繪膠拼貼於細胞造形鐵絲骨架上創作的「萬花筒」及紙張組合成飛機造型的「動起來」之藝術作品，共吸引約600人參與，在科技園區中發現藝術。

大型活動表演則邀請到明華園風神寶寶兒童歌仔劇團演出，透過富含傳統的藝術將現實生活中可能遇到的狀況如入戲劇中演出「風神寶寶之火焰山」吸引約2,000位大小朋友來看戲。

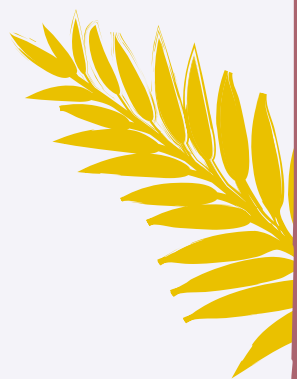
專人解說公共藝術導覽活動也吸引了13所學校或團體共約840位師生或民眾來參訪公共藝術。



5.2 社區活動參與

濃厚的在地信仰以及珍貴的文化資產，造就了豐富的南科園區，使得科學園區不只是科技重鎮，且能與地方文化、歷史遺跡和民間信仰並存，平衡科技與人文發展，獨特的人文內涵為臺南科學工業園區增添了许多親切感，以各式活動、推廣教育和協助國立臺灣史前文化博物館南科分館的籌建，一同來認識並珍惜難得的人文園區。

項目	主要政策	目標
協助籌建 史前館 南科分館 致力保護 歷史文物	辦理園區 土地使用規劃	1. 三寶埤遺址發掘 已於2015年完成遺址發掘工作，出土遺物共計約2,500籃，出土墓葬（含甕棺）共計377具，南科考古陳列室2016年度共1,144人次參觀。 2. 南部科學工業園區(台南園區)考古遺址監管保護計畫 進行區內31個遺址監測，以及全面整理核對遺址相關文獻資料及提送考古遺址管理維護計畫書。 3. 南科考古遺址教育推廣及管理維護計畫包括 考古文物展示工作、教育推廣及宣傳活動、遺址日常維護計畫書、考古遺址管理維護作業、營建工程施工期間監管保護作業等。
結合 文化藝術 與信仰	辦理園區 敦親睦鄰 活動	新港堂 2016年度共辦理6檔次展覽。



5.2.1 協助籌建史前館南科分館 致力保護歷史文物

1996 年 10 月開始，南科籌備處（管理局前身）委託中央研究院史語所臧振華先生在現今南部科學工業園區臺南園區進行考古遺址調查，發現園區現址為臺灣早期人類居住活動的地點之一，至今共發現 31 處遺址，其中包含 5 處直轄市定遺址。這些遺址出土文物豐富，年代涵括距今 5,000 至 300 年前左右，文化內涵包括臺灣新石器時代早中晚期的大坌坑文化、牛稠子文化、大湖文化，鐵器時代的蔦松文化，平埔族的西拉雅文化以及明清漢人等 6 大文化層，每一個文化都有其特色，珍貴而難得。

南科文物陳列室全名為「國立臺灣史前文化博物館臺南科學工業園區考古文物陳列室」，為國立臺灣史前文化博物館南科分館在館舍開館之前，暫時租用之廠房，作為出土文物存放與展示的空間，並由南科管理局委託史前館南科分館籌備處經營該陳列室。2016 年度，南科考古文物陳列室共有 36 個團體、1,144 人次蒞臨參觀。

國立臺灣史前文化博物館南科分館成立的背景，是由於南科地區出土豐富的考古文物，且地方要求南科文物需留在臺南地區，同時能讓民眾瞭解南科考古的發掘成果。南科分館為臺灣西南部第一座考古專業機構，主要成立目標在於保存、典藏南科地區經搶救、發掘出土之文化資產，發揮歷史文化保存與研究事業的重要功能；此外，史前館亦持續進行南科地區的考古發掘及出土文物研究，以詮釋臺灣本土歷史文化的發展與變遷。史前館南科分館的營運目標，係成為南部地區重要的社會教育機構及休憩娛樂場所，並以教育為優先，充分發揮博物館教育功能，推動地方文化資產保存，平衡科技與文化發展，及增加南科地區的人文內涵。史前館南科分館已於 2014 年 6 月 11 日正式開工，預計於 2017 年底前完工。



大坌坑文化
南關里遺址-有肩石斧



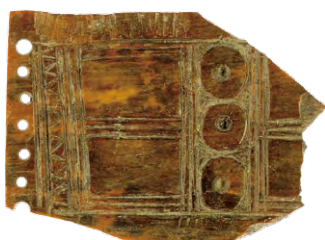
牛稠子文化
右先方遺址-豆形器



大湖文化
五間厝遺址-巴圖形石斧



蔦松文化
五間厝遺址-鹿角刀柄



西拉雅文化
社內遺址-一刻劃紋骨片



漢人文化
道爺南遺址-福建德化窯
藍圈青花折沿盤

圖片來源：國立臺灣史前文化博物館提供

5.2.2 結合文化術與信仰

新港堂一樓為地方文化館，二樓為寺廟，主神為鎮港元帥。於 2006 年 9 月 29 日興建竣工入火安座後，已是臺南園區及周邊樹谷園區之民間信仰中心。

地方文化館結合科技與文化之空間設計，分為常設展示區及特展區，常設展示區以平埔西拉雅文化及史前考古相關史料為主；特展區於 2016 年度共辦理 6 檔次展覽，邀請藝術家展出作品及收藏，內容涵蓋：油畫、陶藝、石雕、陶瓷、藝術玻璃、版畫、書法及水彩畫等，吸引各界人士蒞臨觀賞、交流與指教。

2016 年度藝術展出



2016年大目降聯展
1/23-3/6



蔡佑承-視覺饗宴
3/19-5/1



怡藝鄉情-林淑貞個展
5/14-6/26



四季旅情-彭瓊瑩油畫創作展
7/9-8/21



郁風而上一張郁雅創作個展
9/3-10/16



胡芝瑩師生書畫展
10/29-12/4



5.3 關懷在地社會

5.3.1 多元運動賽事

※ 追趕跑跳碰 南科盃敦親睦鄰球賽

南科最精彩的活動賽事「南科盃敦親睦鄰球賽」，第 17 屆球賽於 2016 年 7 月 23 日開打，桌球、羽球、排球、壘球及籃球亦陸續上場，每年都吸引園區廠商及附近地區許多運動愛好者組隊參賽，營造出屬於南科健康活力形象。



南科盃敦親睦鄰排球賽，飄看看誰跳的高



南科盃敦親睦鄰籃球賽，下班後才是精采的開始

※ 悠閒生活 作伙來七逃

2016 年 3 月，因南科健康生活館營運權移轉，體育館 5 月 1 日正式對外營運；游泳館裝修完成後，於 2016 年 6 月 25 日開幕試營運並舉辦趣味活動。目前為全年 30℃ 溫水泳池，教學區冬天亦提供岸邊暖氣，設置家長休息室等設施；健身房預計於 2017 年 1 月營運，期待未來餐廳招商完成後，整個場館將更加完善。



開幕營運舉辦各式水上活動

※ 日商仲夏聯誼會

為增進園區臺日情誼，2016 年 3 月 26 日舉辦一年一度的南科日商高爾夫球聯誼賽，本次計有 3 家日商、臺日友人共 24 人參加，藉由球技的切磋，增進彼此情誼及認同感。

另為能讓園區日商深入了解臺灣在地文化，2016 年 5 月 28 日舉辦日商臺灣文化體驗活動，帶領日籍朋友慢活悠遊日月潭，日本交流協會高雄所所長中郡賢伉儷及園區日商夥伴等約 40 人熱鬧同遊，超有 Fu！



高爾夫球聯誼賽增進臺日情誼



聆聽日月潭風貌與歷史軌跡解說

5.3.2 健康呷實在

※ 呷健康助小農，推廣在地食材

為照顧在地小農，使農產品能地產地銷，2016 年特別與臺南市政府農業局合作，3 月 31 日起開辦「南科菜市長」，針對上架農產品進行農藥隨機檢測，讓園區從業人員真正「買的安心、吃的健康」。自 6 月 3 日起，每個月固定舉辦一次「南科農夫市集」，讓在地小農與園區消費者面對面溝通，分享友善種植理念。且每次消費金額的 10% 捐助給臺南市家扶中心，幫助弱勢的家庭，將南科的愛心散播出去。除此之外，也不定期舉辦「呷健康小學堂」講座，獲得園區廠商及社區居民支持。

南科菜市長首週訂購金額，更是突破臺南市政府農業局成立菜市長以來的當週金額記錄，顯示南科對於在地小農大力的支持，整年度銷售金額達 401,025 元。南科管理局期望藉由持續推動「南科菜市長」活動，增進園區和周邊農業間的友善互動，並可減少食材碳足跡，落實推廣南科管理局「推動永續園區邁向生態社區」之理念。並已成功媒合 4 件在地食材銷售之服務機制與據點，包含台積電農夫市集、住華屋台菜市長取菜點、南科菜市長取菜點、南科農夫市集。

另外，為推廣永續綠色園區理念並擴大影響範圍，南科管理局主動擔起媒合角色，積極提供園區廠商健康無毒食材資訊，推動園區廠商團膳業者在地食材計畫，舉辦在地食材推廣分享及農產觀摩等活動，並結合愛心助學活動鼓勵園區廠商一同做公益，使園區和周邊農業更緊密的結合。



※ 食堂、胖卡餐車進駐高科

為增進高雄園區生活及膳食服務，分別在6月6日開辦「高科食堂」及8月9日引進胖卡餐車，以服務高雄園區從業人員。食堂現場供應自助餐及鍋燒麵食，菜色為三菜一肉，採自助式供餐；而胖卡餐車提供午餐及下午茶，供應炒飯、炒麵、捲餅、鯛魚燒、飲料等各式餐點，讓園區人員對於能吃到新鮮熱食及點心，滿足高科員工飲食需求。



可愛胖卡餐車吸引民眾嚐鮮



高科食堂菜色豐富、香氣誘人

5.3.3 星光活動、夢想樂章

※「2016 社區星光烤肉活動」

為強化臺南園區社區中心多元服務機能，營造園區歡樂溫馨的氣氛，特地在中秋節前辦理星光烤肉活動，搭配優質的音樂表演與活動，邀請園區堅守崗位的異鄉遊子們參與，在社區中心與附近居民同樂。



社區中心舉辦「2016 社區星光烤肉趣」聯歡晚會

※ 南科耶誕 夢想樂章

12月16日在臺南園區宿舍區璞馨公園舉辦「南科耶誕 夢想樂章」聖誕晚會，除了享受精彩表演及熱食饗宴，園區社區家庭分享居住在園區社區的美好生活經驗，體驗幸福的每一天！



大、小朋友齊歡樂歡度溫馨耶誕夜



南科實中合唱團快樂頌歌曲繚繞全場

5.3.4 生態人文學習

南科是一個集結文化歷史、人文藝術、及友善環境於一身的地方，同時亦為最好的教育場所。南科文化藝術同好團自成立後，除持續配合學校師生，社會團體做教學參訪，更發展南科專屬教學教案桌遊「遊湖玩藝術」，透過遊戲、互動方式帶領參與者從不同角度再次認識南科。



南科開發生態結合教學教案桌遊「遊湖玩藝術」

5.3.5 敦親睦鄰回饋金

為提昇管理局及周邊相關地區之環境生活品質，維持良好敦親睦鄰關係，促進園區事業投資與地方繁榮發展。2016 年持續推動廢棄資源回收工作，焚化爐每處理一公噸廢棄物提供敦親睦鄰回饋金 135 元整，總回饋金額為 3,568,484 元，依比例應用於園區內資源再生中心周邊 1.5 公里範圍的社區，用以改善地方衛生、環境品質、美化環境，提昇教育及文化水準。



2016年度廢棄物焚化處理數量預估為26,449.0873公噸



2016年持續推動
廢棄資源回收工作，
焚化爐每處理一公噸
廢棄物提供敦親睦鄰
回饋金135元整。



CHAPTER 6

- 6.1 升級產業聚落
- 6.2 打造綠色環境
- 6.3 建構智慧園區

第六章 展望未來・建立永續南科

升級產業聚落

將配合政府推動五大創新產業旗艦計畫，以達成整體產業聚落升級，期許達成：

• 升級南科智慧製造	• 推動南科航太產業
• 持續發展綠能產業	• 藉由研發補助引導整體產業轉型、升級
• 升級智慧生醫產業	• 促成園區產業技術與國際技術合作

深耕創新創業

南科管理局在配合科技部「創新創業激勵計畫」基礎下，已累積豐碩成果，未來將持續輔導新創團隊，擴大培育量能，精鍊創業團隊及廠商定向育成新創企業，強化 MakerSpace 創意交流，提供丟題解題平臺，跨領域解決廠商問題。此外，將以科研等級打造以人為本的國際旗艦智慧服務型機器人自造者基地，吸引各級學校、產業及國際團隊運用，培育跨領域創新人才以符合產業需求。

打造綠色環境

南科管理局將延續獲得臺灣永續能源研究基金會之「臺灣 Top 50 企業永續報告獎 - 金獎」、「社會共融獎」及英國標準協會之「綠色永續典範獎」的榮譽，創造永續園區、打造綠色環境。

2017 年南科成立 20 周年，將於下半年舉辦「南科精彩 20」系列活動，除了推動五大創新產業旗艦計畫，提升南科創新產業，持續打造綠色環境與環境友善共存。更有與南科當地居民一同同樂之系列活動，彰顯南科永續企業社會責任的精神。

6.1 升級產業聚落

航太、智慧製造、綠能及智慧生醫為 2017 年南科管理局四大推動政策，激勵園區產業投入前瞻技術自主性研發，結合臺灣優良 ICT 或數位技術，發展智慧製造、航太、生技醫療等之創新技術或產品，並整合學術研發量能，鼓勵園區廠商建立產業聯盟，以系統整合方式為導向，建立應用於市場新服務之行銷模式；並配合南向政策，透過國際人才交流及產業聯盟模式，開拓南向國家市場。

航太計畫

為配合「五大創新研發計畫-振興國防產業政策」規劃推動南科航太產業聚落發展計畫，計畫目的增加南部航太產業廠商，提高南部航太產業比重產值，提升航太廠商在全球供應鏈之位階；本計畫三大執行重點為輔導廠商技術升級、協助廠商取得認證輔導及成立航太服務平台，擴大產官學的合作鏈結，培育航太領域人才。本計畫執行期程為 2017-2020 年，四年計畫預計帶動 30 家南部廠商投入航太產業；推動 10 家廠商進駐南科或擴廠；促成 40 案關鍵技術開發及帶動 30 億元產業投資；並培育 125 位航太產業相關人才。



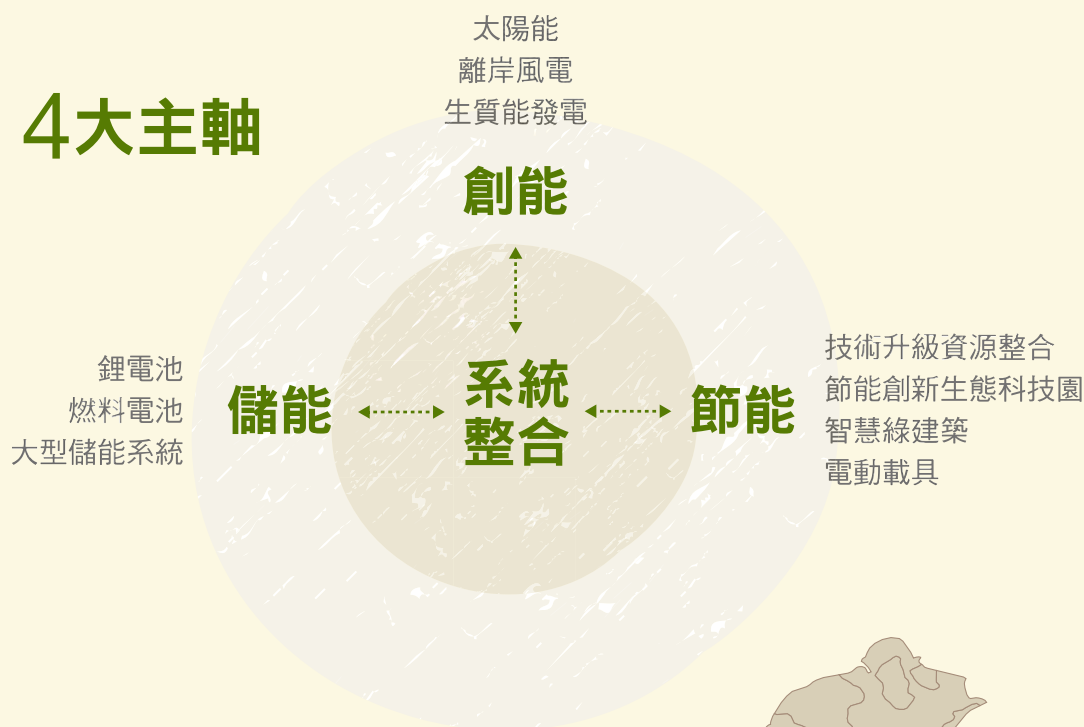
智慧製造

南科與中科共同執行四年期「強化區域合作 - 推動中南部智慧機械及航太產業升級計畫」，南科將以成立智慧製造服務平臺及計畫獎補助形式推動計畫，目標在促成產學研醫合作發展創新技術、開發 3D 列印及升級園區廠商智慧製造製程。另亦輔導工研院進駐南科高雄園區，建置 3D 列印醫材智慧製造研發及示範場域，協助園區廠商並發展智慧製造產業聚落，並規劃於設置後兩年內完成 ISO 13485 認證及協助園區廠商取得 FDA 3D 列印醫材認證。

綠能計畫

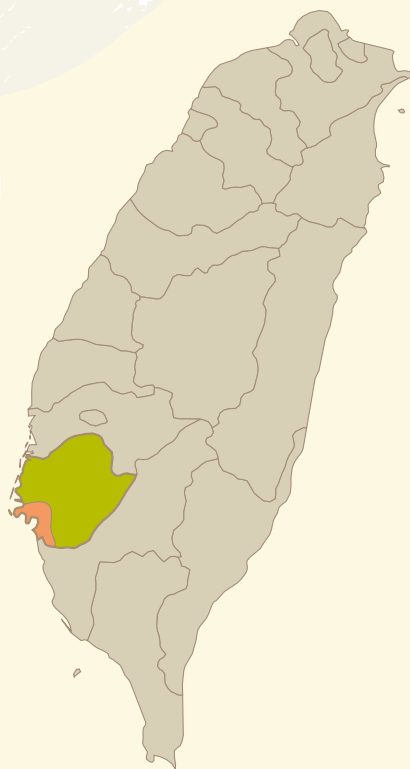
南科於 2017 年將與科技部執行「綠能科技產學研鏈結計畫」，執行經費共有 3 億元，主要將引導旗艦之產學研單位進駐沙崙科學城，合作開發具國家代表隊綠能領域系統化產品，加速創新技術產業化，後續將加強與「沙崙綠能科學城」結合，強化綠能科技研發能量交流互動，以創新科技持續驅動南科綠能產業發展。

4大主軸

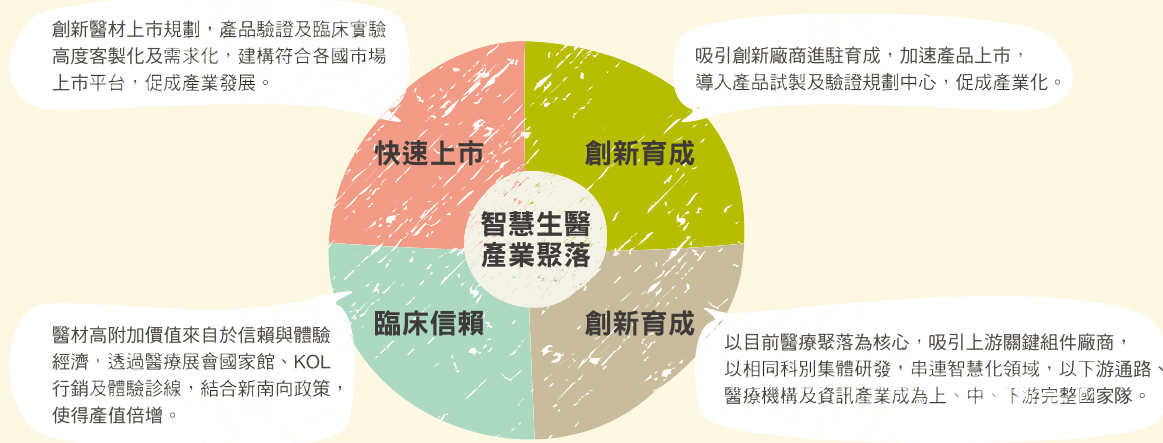


沙崙 綠能科學城

1. 活化現有綠能產業
2. 帶動創新綠能產業
3. 串聯產學研資源，
打造綠能創新產業生態系



南科為延續前期推動成果，自 2017 年起將推動「南部智慧生醫產業聚落推動計畫」，持續協助聚落生根發展，擬結合 ICT 數位技術發展微創手術、精準醫療、客製化醫材之發展趨勢，及透過臨床研究及市場拓銷等方案，帶動廠商產值之提升。



本計畫推動目標為持續強化醫材創新研發能量，提升醫材高附加價值及高值化；縮短商品化過程；強化利基醫材行銷推動，提高國際競爭力與能見度；結合 ICT 技術能量，投入智慧健康醫材之研發，發展智慧健康醫材服務產業；運用服務解決方案，輸出並帶動智慧健康醫材市場。以完善南科生技醫材產業結構，並培育園區產品國際品牌，切入國際市場。



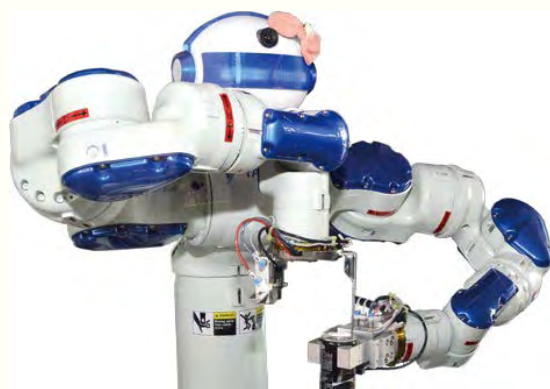
園區未來定位在智慧化、精密與高附加價值的生醫產業，首先以牙科等現有產業推動數位化，再以共同的關鍵技術平台，建立智慧化醫護、行動、資訊及診斷裝置等平台，推動居家及遠距照護、穿戴式裝置、3D 列印醫材、微創手術等相關產業，本計畫之願景，係成為臺灣智慧化生醫產業發展重鎮，ICT 與醫療器材產業結合典範專區。

未來的新時代非物聯網與 AI 智慧莫屬，掌握需求就有無窮的商機與創新，未來南科園區亦將投入相當經費於人工智慧及物聯網的創客環境營造，希冀帶動園區逐步從「軟硬整合」走向「以軟帶硬」，匯集併發臺灣的軟體研發能量。

6.2 深耕創新創業

* 園區智慧機器人

人工智慧機器人將是未來國際產業趨勢，南科管理局透過科技部長陳良基向行政院積極爭取，未來 2017 年至 2020 年 4 年期間，將以 10 億元推動執行「園區智慧機器人創新自造基地」，結合南科半導體、光電、智慧機械、生技醫療及綠能產業優勢、園區廠商及科研機構，打造國際旗艦型以人為本的智慧型機器人自造者基地。該基地利用南科智慧機械產業優勢，盤點使用者需求，結合 AI 技術，提供研發、試製、測試、驗證與商品化，讓自造者帶著頭腦來即可實現他們的夢想。這項計畫執行完成後，預計培育 2,000 名相關人才，同時自造關鍵技術或產品 15 組以上，藉此帶動創新自造風潮形成氛圍，催生臺灣智慧機器人產業的蓬勃發展、加速現有產業創新、提升國際競爭力。



臺灣安川電機展示機器人開罐功能。



未來將加強培育創新型高附加價值企業，建構優質服務的智慧園區環境，使科學園區成為國際型創新企業的培育場域，吸引新創企業進駐；同時將以推動智慧化服務、環境友善共存及幸福在地生活為工作重點，並配合科技部政策引導科學園區從「效率驅動」轉型升級為「創新驅動」，協助創新創業在科學園區內發展，讓臺灣走向科技創新之路，打造南科成為一個智慧、永續、幸福的典範園區。

6.3 打造綠色環境

南科園區持續發展導入綠色思維，秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境友善共存之理念，期望減少產業活動對地球環境的負面衝擊，促使科技與環境共榮與永續發展。

環境永續設備持續建置

南科園區廠商數及商務量持續增加，為達更有效率的污水處理，南科「台南園區二期基地開發工程污水處理廠第二期工程」已於 2016 年 11 月開始前處理、調節池及曝氣池各單元進水試車，此污水處理廠建築外觀以水的淨化為主題，藉由層層過濾與動態的水流意象，呈現出富有韻律與動態美感的造型，體現出污水處理廠也可以有很不一樣的外貌，當年 12 月開始功能試運轉，已於 2017 年 2 月提報竣工及執行水措變更功能測試，並於 4 月完成設備操作及維護教育訓練，提升氨氮處理效能，使各項水質指標均優於日趨嚴格的環保法規，為河川水質與生態保育進行把關，並成為園區廠商持續發展之堅實後盾。



調節池及污泥處理大樓

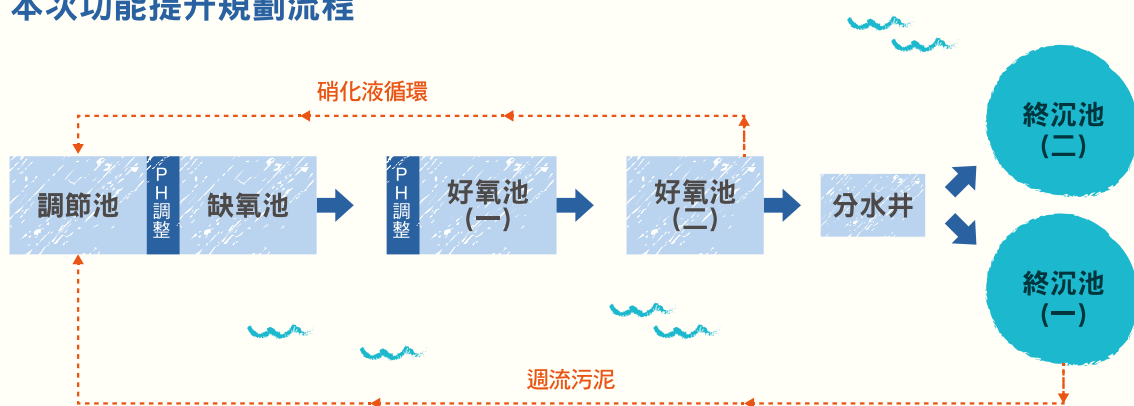
除此之外，因現階段高雄園區污水處理廠較無氨氮處理去除能力，故應對新修訂放流水標準及執行期限進行檢討與因應，並對高雄園區污水處理廠既有處理單元及設施，進行功能提升與機能調整更新，預計 2018 年 5 月 31 完工，配合完成效能改善與操作整合，達成整體操作效能更臻完善，更符合操作營運之永續經營。

污水處理簡易流程圖

原工程規劃流程



本次功能提升規劃流程



Innovations the regional characteristics of Southern Taiwan to promote environmental protection, green building techniques, culture and art and to make the STSP a green Science Park offering "green production, comfortable life, and diversified ecology."



APPENDIX 7

第七章 附錄

附錄一 查證聲明

獨立保證意見聲明書

2016 年科技部南部科學工業園區管理局永續報告書

英國標準協會與科技部南部科學工業園區管理局(簡稱南科管理局)為相互獨立的組織,英國標準協會除了針對南科管理局 2016 年度永續報告書進行評估和查證外,與南科管理局並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的,僅作為對下列有關南科管理局永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於關於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於南科管理局提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由南科管理局一併回覆。

查證範圍

南科管理局與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與 2016 年科技部南部科學工業園區管理局永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估南科管理局遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結南科管理局永續報告書內容,對於南科管理局的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、南科管理局所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關南科管理局 2016 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效指標展現了南科管理局對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就南科管理局所提供的足夠證據,表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南全面選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 22 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對組織報告書及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下:

包容性

2016 年度報告書反映出南科管理局持續尋求利害關係人的參與,以發展及達成對組織社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了南科管理局的包容性議題。

重大性

南科管理局公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對組織的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了南科管理局的重大性議題。

回應性

南科管理局執行來自利害關係人的期待與看法之回應。南科管理局已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了南科管理局的回應性議題。

全球永續性報告指南

南科管理局提供有關依循全球永續性報告 G4 版指南(GRI G4)的自我宣告，其相當於"全面選項" (每個鑑別出之重大考量面的相關所有指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了南科管理局的社會責任與永續性議題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為南科管理局負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2017-08-14

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

2016 Southern Taiwan Science Park Bureau, Ministry of Science and Technology Sustainability Report

The British Standards Institution is independent to Southern Taiwan Science Park Bureau, Ministry of Science and Technology (hereafter referred to as STSPB in this statement) and has no financial interest in the operation of STSPB other than for the assessment and assurance of this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for STSPB only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by STSPB. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to STSPB only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with STSPB includes the followings:

1. The assurance scope is consistent with the description of 2016 Southern Taiwan Science Park Bureau, Ministry of Science and Technology Sustainability Report.
2. The evaluation of the nature and extent of the STSPB's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that the STSPB 2016 Sustainability Report provides a fair view of the STSPB CSR programmes and performances during 2016. The Sustainability Report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the STSPB and the sample taken. We believe that the 2016 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate STSPB's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurers in accordance with the AA1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that STSPB's description of their approach to AA1000 Assurance Standard and their self-declaration of 'in accordance' with the GRI G4 guidelines: the Comprehensive option were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- review of issues raised by external parties that could be relevant to STSPB's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 22 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008).

Conclusions

A detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness and the GRI G4 guidelines is set out below:

Inclusivity

This report has reflected a fact that STSPB has continually made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. The reporting systems are being developed to deliver the required information. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the STSPB's inclusivity issues.

Materiality

STSPB publishes sustainability information that enables its stakeholders to make informed judgements about the organization's management and performance. In our professional opinion the report covers the STSPB's material issues.

Responsiveness

STSPB has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for STSPB is developed and provides the opportunity to further enhance STSPB's responsiveness to stakeholder concerns. Issues that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the STSPB's responsiveness issues.

GRI-reporting

STSPB provided us with their self-declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Comprehensive option (All Indicators related to each identified material Aspect). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development indicators with reference to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the STSPB's social responsibility and sustainability issues.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Responsibility

This Sustainability Report is the responsibility of the STSPB's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead Auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000 AS, ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2017-08-14



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

附錄二 全球有續性報告指南 GRI 第 4 版對照表

附註：以下皆露之相關績效指標皆經外部查證，查證結果如外部保證聲明書所示。

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
	1. 策略與分析			
核心	G4-1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	局長的話	7
核心	G4-2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	局長的話 2.1 認識南科管理局 3.3 健全公共設施營運風險管理	7 25 57
	2. 組織簡介			
核心	G4-3	企業的名稱	2.1.2 南科簡介	26
核心	G4-4	主要品牌、產品和服務	2.1 認識南科管理局	25
核心	G4-5	企業總部所在位置	2.1.2 南科簡介	26
核心	G4-6	公司營運所在國家數及國家名。（包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內）	2.1.2 南科簡介	26
核心	G4-7	所有權性質與法律形式	2.1.2 南科簡介	26
核心	G4-8	提供服務的市場。（包括地理位置圖，服務的部門和客戶／受益人的類型）	2.1.2 南科簡介	26
核心	G4-9	報告公司之規模（包括 1. 員工人數、2. 營運活動、3. 銷售淨額 一私人公司、營業淨額 一公營公司、4. 總資本額細分為負債和權益 一私人公司、5. 提供產品或服務之品質）。	2.2 營運治理與資訊 2.4.1 員工組成	28 36
核心	G4-10	a. 依聘僱合約及性別分類的員工總數。 b. 依聘僱合約及性別分類的正式員工總數。 c. 依正式員工與非正式員工及性別分類的總勞動力。 d. 依據區域及性別分類的總勞動力。 e. 組織的主要職位是否大部分由法律上認定為自聘的人員擔任，或由非員工及非正式員工的個人（包括承包商的正式員工及非正式員工）擔任。 f. 聘僱人數的任何重大變化（如旅遊業或農業，聘僱人數會隨著季節有所變動）	2.4 友善職場 2.4.1 員工組成	36 36
核心	G4-11	受勞資雙方共同協議保障之員工比例	2.4.1 員工組成	36
核心	G4-12	描述組織的供應鏈	2.3 採購供應鏈	34
核心	G4-13	報告報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變，包括：營運據點的改變或操作變更，包括設施啟用，關閉和擴展 · 股本結構變動及其他資本形成，維護和變更業務（私營機構） · 供應商營運據點，供應鏈的結構，或與供應商間關係的變化，包括選擇和終止	關於本報告書	12
核心	G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則。	2.2.3 內部控制	30
核心	G4-15	列出經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	未簽署任何倡議	-
	3. 可辨別的重大考量面及邊界			
核心	G4-16	列出公司參與協會（如商業協會），和全國或國際性擁護機構的會員資格： · 在協會治理單位擔任之職位 · 參與專案或委員會 · 提供除了常規會費外的贊助基金 · 將參加會員資格做為策略性考量	未參與任何協會	-

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
核心	G4-17	a. 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體。 b. 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	關於本報告書	12
核心	G4-18	a. 界定報告內容和考量面邊界的流程。 b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」。	1.3 重大考量面鑑別	19
核心	G4-19	列出定義報告內容的流程中所鑑別的所有重大考量面。	1.3.2 南科管理局之重大考量面範疇及邊界	21
核心	G4-20	a. 針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界，如下：說明考量面在組織內部是否重大如該考量面並非對組織內部所有實體都具重大性（如 G4-17 所述），選擇以下之一方式報告： · 對 G4-17 中所包含的，該考量面不具重大性的實體或實體群。 · 對 G4-17 中所包含的，該考量面具有重大性的實體或實體群 (Groups of entities) 說明組織內關於該考量面邊界之特殊限制。	1.3.3 南科管理局之重大考量面範疇及邊界	22
核心	G4-21	a. 針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界，如下：說明該考量面在組織外部是否重大如該考量面在組織外係屬重大，鑑別出該考量面對那些實體、實體群 (groups of entities) 或元素 (elements) 重大，並描述這些實體的地理位置說明組織外部關於該考量面邊界之特殊限制。	1.3.3 南科管理局之重大考量面範疇及邊界	22
核心	G4-22	報告在以前報告中所提供資訊任何重編的影響及重編原因。	未重編	-
核心	G4-23	報告與前個報告期在範圍和考量面邊界的顯著改變。	未顯著改變	-
4. 利害關係人的參與				
核心	G4-24	提供與組織參與之利害關係人的群體列表。	1.2.1 利害關係人分析	17
核心	G4-25	報告鑑別和選擇利害關係人的基礎。	1.2.1 利害關係人分析	17
核心	G4-26	報告組織的利害關係人參與的方法（包括參與頻率，依形式及利害關係人群體），並表明是否有任何參與作為報告編制過程中的一部分。	1.1 公開的資訊與溝通管道 1.2.1 利害關係人分析 1.3.1 利害關係人議題分析	15 17 19
核心	G4-27	報告經由利害關係人參與所提出之關鍵議題和關注事項，及組織如何回應這些關鍵議題和關注事項，包括透過本報告的方式。報告提出每一項關鍵議題和關注事項的利害關係人群體。	1.3.1 利害關係人議題分析	19
5. 報告參數				
核心	G4-28	所提供資訊的期間。（即會計年度或日曆年度）	關於本報告書	12
核心	G4-29	最近一次報告的日期。（若有的話）	關於本報告書	12
核心	G4-30	報告週期。（每年或每兩年）	關於本報告書	12
核心	G4-31	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人。	關於本報告書	
核心	G4-32	a. 報告組織選擇之「依循選項」。 b. 報告所選擇「依循選項」之 GRI 內容對照。（請參考 GRI G4 Part 1） c. 如果報告已經由外部查證，報告引用的外部保證報告。GRI 組織建議使用，但不是 GRI 指南的強制要求。	關於本報告書	12
核心	G4-33	a. 報告組織對本報告尋求外部保證的政策和現行作法。 b. 如果永續報告內未包含保證報告的範圍和基礎，則需報告任何外部保證提供的範圍和基礎。 c. 報告組織和保證方間的關係。 d. 在尋求永續報告的保證時，報告最高治理單位和資深管理層是否參與。	關於本報告書	12

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
	6. 公司治理			
核心	G4-34	報告組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會。	2.1.2 南科簡介	26
全面	G4-35	報告最高治理單位將經濟、環境和社會議題授權委派給資深管理層和其他員工的流程。	2.1.2 南科簡介	26
全面	G4-36	報告組織是否已任命負責經濟、環境和社會議題之執行層職位或職位，及是否直接向最高治理單位報告。	2.1.2 南科簡介	26
全面	G4-37	報告利害關係人和最高治理單位對經濟、環境和社會議題的協商流程。如果協商是被授權，描述由誰和任何反饋給最高治理單位的流程。	1.2.1 利害關係人分析	17
全面	G4-38	報告最高治理單位及其委員會的組成： · 執行董事或非執行董事 · 獨立董事 · 治理單位任期 · 每位董事其他重要職位和承諾的數量，及其承諾的性質 · 性別 · 少數社群團體的會員代表 · 有關經濟、環境和社會衝擊之能力 · 利害關係人代表	2.1.2 南科簡介	26
全面	G4-39	報告最高治理單位的主席是否亦為公司執行長（如果是，他或她在組織管理的功能和這種安排的原因）。	不適用	-
全面	G4-40	報告提名和遴選最高治理單位及其委員會的流程，以及用於最高治理單位成員的提名和遴選標準，包括是否及如何被考慮下列幾點： · 多元性 · 獨立性 · 有關經濟、環境和社會議題的專業知識和經驗 · 利害關係人（股東）	2.1.2 南科簡介	26
全面	G4-41	報告最高治理單位確保避免及管理利益衝突之流程報告是否向利害關係人揭露利益衝突，至少包括： · 跨董事會成員 · 與供應商和其他利害關係人的交叉持股 · 控股股東之存在 · 關聯方揭露	2.2.4 法規之遵循	31
全面	G4-42	報告最高治理單位和資深管理層在制定、批准、和更新該組織的目的、價值或使命聲明、策略、政策，以及相關的經濟、環境和社會衝擊的目標之角色。	2.1.1 理念及政策	25
全面	G4-43	報告發展和強化最高治理單位的經濟、環境和社會議題之集體知識所採取的措施。	2.5 員工關懷及福利	38
全面	G4-44	a. 報告最高治理單位在經濟、環境和社會議題的績效評估流程。報告這樣的評估是否為獨立的及其頻率。報告這樣的評估是否為自我評估。 b. 報告回應最高治理單位在經濟、環境和社會議題之績效評估所採取的行動，最低要求至少包括成員和組織規範的變化。	2.2 營運治理與資訊	28
全面	G4-45	a. 報告最高治理單位鑑別和管理在經濟、環境和社會衝擊、風險和機會所扮演的角色。包括盡職調查流程實施。 b. 報告利害關係人協商是否被用來支持最高治理單位在經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之鑑別和管理。	2.1 認識南科管理局	25
全面	G4-46	報告最高治理單位審查組織的經濟、環境和社會議題之風險管理流程有效性的角色。	2.2.3 內部控制	30
全面	G4-47	報告最高治理單位審查經濟、環境和社會的衝擊、風險及機會之頻率。	2.2.3 內部控制	30

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
	6. 公司治理			
全面	G4-48	報告正式審查和批准該組織永續報告之最高委員會或職位，並確保涵蓋所有重大考量面。	附錄五	113
全面	G4-49	報告向最高治理單位溝通關鍵問題的流程。	1.3 重大考量面鑑別	19
全面	G4-50	報告向最高治理單位所溝通關鍵問題之性質與總數，及用來處理和解決的機制。	1.1 公開的資訊與溝通管道	15
全面	G4-51	a. 報告下列類型之最高治理單位及資深執行階層的薪酬政策： · 固定薪酬與變動薪酬： - 以績效為基礎的薪酬 - 以股份為基礎的薪酬 - 分紅 - 遞延或既得股份 · 簽約金或招聘激勵金 · 終止合約之給付 · 補償機制 · 退休福利，包括最高治理單位、資深執行階層及所有員工之貢獻率與其福利方案之差異 b. 報告薪酬政策有關最高治理單位和資深執行階層之經濟、環境和社會目標的績效標準	2.4.2 員工薪資結構	37
全面	G4-52	報告決定薪酬之流程。報告薪酬顧問是否參與薪酬決定和是否獨立於管理層。報告薪酬顧問是否與組織有關係。	2.4.2 員工薪資結構	37
全面	G4-53	如適用時，報告如何尋求及考慮利害關係人關於薪酬之意見，包含薪酬政策及建議之投票結果。	不適用	-
全面	G4-54	報告組織在重要營運據點的國家之最高個人年度所得與於該國所有員工年度所得中位數（排除最高個人年度所得）之比率。	2.4.2 員工薪資結構	37
全面	G4-55	報告組織在重要營運據點的國家之最高個人年度所得之年度加薪百分比與於該國所有員工年度加薪百分比之中位數（排除最高個人年度所得）的比率。	2.4.2 員工薪資結構	37
	7. 道德與連結			
核心	G4-56	描述組織的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則與道德守則。	2.2.4 法規之遵循	31
全面	G4-57	報告尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制，如服務熱線或諮詢熱線。	1.1 公開的資訊與溝通管道	15
全面	G4-58	報告對不道德或非法行為及組織誠信相關事宜關注之內部和外部機制，如透過線上管理上報，舉報機制或熱線。	1.1 公開的資訊與溝通管道	15
	經濟績效指標			
經濟 績效	G4-EC1	產生和分配的直接經濟價值。（包括銷售額、營運成本、員工薪資與福利、股利和稅捐支出及保留盈餘等）	2.2.1 管理局預算規模	28
	G4-EC2	氣候變遷導致組織活動對財務之影響及其他風險與機會。	3.3.2 南科整合性災害風險應變體系	58
	G4-EC3	組織界定福利計劃義務的範圍。	2.5 員工關懷及福利	38
	G4-EC4	接受政府之財政補助。	2.2.1 管理局預算規模	28
市場 地位	G4-EC5	依性別報告組織的新進人員薪資與當地最低薪資的比例。	2.4.2 員工薪資結構	37
	G4-EC6	重要營運據點當地資深管理階層雇用數量與比例。	2.4.1 員工組成	36
* 間接 經濟 衝擊	DMA	間接經濟衝擊管理方針。	三、創新創業・營造前瞻南科 五、文化藝術・漫步多元南科	42 80
	G4-EC7	基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊。	3.1 產業聚落再升級 5.1 慢活人文南科	43 81

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
	G4-EC8	重大的間接經濟影響，包括衝擊程度。	3.1 產業聚落再升級	43
採購政策	G4-EC9	對於重要營運據點當地供應商之支出比例。	2.3.1 供應商管理	34
環境績效指標				
原物料	G4-EN1	使用的原料之重量或體積。	管理局以服務為主，無實際產品	-
	G4-EN2	使用再生原料作為生產原料之比例。	管理局以服務為主，無實際產品	-
* 能源	DMA	能源管理方針。	四、環境保護，建置綠色南科	62
	G4-EN3	組織內部之能源消耗量。	4.1 管理局永續環境策略	63
	G4-EN4	組織外部之能源消耗量。	4.1 管理局永續環境策略	63
	G4-EN5	能源強度。	4.1.1 南科園區用電用水狀況	63
	G4-EN6	能源消耗量減量。	4.1.1 管理局節能措施	63
	G4-EN7	產品和服務的能源需求減量。	4.1.1 管理局節能措施	63
* 水	DMA	水管理方針。	四、環境保護，建置綠色南科	62
	G4-EN8	各來源別的總出水量。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	70
	G4-EN9	因取水而有重大影響之水源。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	70
	G4-EN10	水回收及再利用的總量及比例。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	70
* 生物 多樣性	DMA	生物多樣性管理方針。	四、環境保護，建置綠色南科	62
	G4-EN11	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、 或在其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的營運場 址。	4.4.2 園區生態環境	77
	G4-EN12	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保 護區外高度生物多樣性的影響與衝擊。	4.4.2 園區生態環境	77
	G4-EN13	保護或恢復的棲息地。	4.4.2 園區生態環境	77
	G4-EN14	受企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅 色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險 程度別列出數量。	4.4.2 園區生態環境	77
* 排放	DMA	排放管理方針。	四、環境保護，建置綠色南科	62
	G4-EN15	直接溫室氣體排放。(範疇 1)	4.3.3 園區溫室氣體盤查	72
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放。(範疇 2)	4.3.3 園區溫室氣體盤查	72
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放。(範疇 3)	4.3.3 園區溫室氣體盤查	72
	G4-EN18	溫室氣體排放強度。	4.3.3 園區溫室氣體盤查	72
	G4-EN19	溫室氣體減排量。	4.3.3 園區溫室氣體盤查	72
	G4-EN20	破壞臭氧層之物質排放。	4.3.3 園區溫室氣體盤查	72
	G4-EN21	氮氧化物 (NOx)、硫化物 (SOx)、及其它重要 氣體排放。	4.3.3 園區溫室氣體盤查	72
	G4-EN22	廢污水與廢氣物管理方針。	四、環境保護，建置綠色南科	62
* 廢 污水 與廢 棄物	G4-EN22	污水排放的污染程度及流向終點。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	70
	G4-EN23	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	70
	G4-EN24	重大洩漏的次數與數量。	2.2.4 法規之遵循	31
	G4-EN25	視為具危險性的運送、輸入、輸出或處理的廢棄 物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與 八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	70
	G4-EN26	明顯受組織排放水和徑流影響之水體和相關棲息 地的特徵，規模，保護狀況和生物多樣性價值。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	70

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
產品環境影響	G4-EN27	產品和服務的環境衝擊之減緩影響程度。	4.2 輔導園區環境管理	66
	G4-EN28	售出的產品及包裝材被要求回收的比例。	管理局以服務為主，無實際產品	-
* 環境法規遵循	DMA	環境法規遵循管理方針。	四、環境保護，建置綠色南科	62
	G4-EN29	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方式的處罰。	2.2.4 法規之遵循	31
交通運輸	G4-EN30	商品、原料或人員的輸送所造成的重大環境衝擊。	4.4.1 推展低碳園區	74
* 整體情況	DMA	整體情況管理方針。	四、環境保護，建置綠色南科	62
	G4-EN31	按種類揭露環境保護的總費用與投資。	4.3 綠色防治設施	68
供應商環境衝擊評估	G4-EN32	使用環境準則篩選之新供應商比例。	2.3.1 供應商管理	34
* 環境問題 申訴機制	DMA	環境問題申訴機制。	一、真誠溝通・利害關係人專章	14
	G4-EN34	藉由正式的抱怨機制提出對環境衝擊的立案、處理、並解決之數量。	1.1 公開的資訊與溝通管道	15
人權績效指標				
相關投資與人 權	G4-HR1	載有人權條款或經過人權篩選之重大投資協議與合約的總件數和比例。	不適用	-
	G4-HR2	報告員工接受與營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練的總時數及接受訓練的員工比例。	2.5.4 性別平等及人權	39
不歧視	G4-HR3	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動。	2.2.4 法規之遵循	31
結社自由與 集體協商	G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動。	2.5.5 快樂職場 幸福員工 2.6 職場健康促進	40 41
童工	G4-HR5	已辨識有顯著童工事件風險之營運據點及供應商，和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施。	2.3.1 供應商管理 2.4.1 員工組成	34 36
強迫與強制 勞動	G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動。	2.2.4 法規之遵循	31
保全實務	G4-HR7	接受與營運有關之人權政策或程序訓練之保全人員比例。	2.3.3 保全及安全控管	35
原住民權利	G4-HR8	侵犯當地原住民人權事件之總數量和已採取之行動。	無發生	-
人權評估	G4-HR9	受到人權審查或影響評估的營運據點總數和比例。	全部涵蓋	-
供應商人權 評估	G4-HR10	使用人權準則篩選之新供應商比例。	本組織為公務機關，依政府採購法確實執形	-
	G4-HR11	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面人權衝擊和採取的行動。	無發生	-
人權問題申 訴機制	G4-HR12	經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決的數量。	1.1 公開的資訊與溝通管道	15
勞工實踐與合理工作績效指標				
勞雇關係	G4-LA1	按年齡、性別和區域區分計算新進員工總人數、比例與員工離職總人數和離職率。	2.4.1 員工組成	36
	G4-LA2	在重要營運據點對全職員工提供之福利。	2.5 員工關懷及福利	38
	G4-LA3	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率。	2.5.1 保障員工育嬰福利	38
勞資關係	G4-LA4	針對不論是否在團體協約內容之營運變更的最短預告期。	2.4.1 員工組成	36
職業健康 與安全	G4-LA5	描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計畫。	2.6 職場健康促進	41
	G4-LA6	依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡總人數。	2.6 職場健康促進	41

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
職業健康 與安全	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險之作業人員。	2.6 職場健康促進	41
	G4-LA8	健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中。	2.6 職場健康促進	41
訓練 與教育	G4-LA9	依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的平均訓練時數。	2.5.3 人員培訓	39
	G4-LA10	員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫。	2.5.3 人員培訓	39
	G4-LA11	依員工類別與性別接受定期績效及生涯發展審查的員工比例。	2.5.2 考核及進修補助	38
多元化與工作機會平等	G4-LA12	依性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標報告公司高階管理層和按員工類別的員工組成。	2.4.1 員工組成	36
男女薪資平等	G4-LA13	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率。	2.4.2 員工薪資結構	37
供應商勞動 條件評估	G4-LA14	使用勞動條件準則篩選之新供應商比例。	本組織為公務機關，依政府採購法確實執行	-
	G4-LA15	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面勞動條件衝擊和採取的行動。	2.3.1 供應商管理	34
勞動問題申 訴機制	G4-LA16	藉由正式的申訴機制提出對勞動條件的立案、處理、並解決之數量。	1.1 公開的資訊與溝通管道	15
社會績效指標				
* 當地 社區	DMA	反貪腐方針。	二、完善治理，打造親切南科	24
	G4-SO1	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例。	5.3 關懷在地社會	86
	G4-SO2	對當地社區具顯著實際和潛在之負面衝擊的營運活動。	無顯著衝擊	-
* 反貪腐	DMA	反貪腐管理方針。	二、完善治理，打造親切南科	24
	G4-SO3	報告已評估貪污風險之營運據點的數量和比例，和已辨識之顯著風險。	2.2.4 法規之遵循	31
	G4-SO4	反貪污政策和程序上的溝通和培訓。	2.2.4 法規之遵循	31
	G4-SO5	證實之貪污事件和採取的行動。	2.2.4 法規之遵循	31
公共政策	G4-SO6	按國家和收款者 / 受惠者報告政治捐獻的總價值。	無政治獻金案件	-
反競爭行為	G4-SO7	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動之總數和其結果。	無壟斷行為	-
* 社會法規 遵循	DMA	社會法規遵循管理方針。	二、完善治理，打造親切南科	24
	G4-SO8	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量。	無制裁	-
供應商社會 衝擊評估	G4-SO9	使用社會衝擊準則篩選之新供應商百分比。	本組織為公務機關，依政府採購法確實執行	-
* 社會衝擊 申訴制度	DMA	社會衝擊申訴機制。	一、真誠溝通，利害關係人專章	14
	G4-SO11	藉由正式的申訴機制提出對社會衝擊的立案、處理、並解決之數量。	1.1 公開的資訊與溝通管道	15
產品責任績效指標				
* 顧客健康 與安全	DMA	顧客的健康與安全管理方針。	二、完善治理，打造親切南科 三、創新創業，營造前瞻南科	24 42
	G4-PR1	健康和 safety 衝擊被評估改善的重要產品和服務類別的百分比。	本組織為公務機關，主要是提供園區廠商服務，因此不適用此指標	-
	G4-PR2	依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範的事件數量。	2.2.4 法規之遵循	31

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
* 產品與 服務標示	DMA	產品與服務標示管理方針。	二、完善治理・打造親切南科	24
	G4-PR3	依組織的產品與服務資訊和標示程序要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例。	本組織為公務機關，主要是提供園區廠商服務，因此不適用此指標	-
	G4-PR4	依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量。	無發生	-
	G4-PR5	衡量客戶滿意度調查的結果。	3. 創新創業・營造前瞻南科	42
行銷溝通	G4-PR6	被禁止或有爭議的產品銷售。	無發生	-
	G4-PR7	依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動數量。	無發生	-
* 顧客 隱私	DMA	顧客隱私管理方針。	二、完善治理・打造親切南科	24
	G4-PR8	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數。	無發生	-
* 產品責任 法規遵循	DMA	產品責任法規遵循管理方針。	二、完善治理・打造親切南科	24
	G4-PR9	產品與服務的提供與使用，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值。	無發生	-

附錄三 ISO 26000 條文對照表

項次	條文	章節索引
	1、組織治理	
1.1	組織於執行目標時下決策與實施決定的系統	2.1 認識南科管理局
	2、人權	
2.1	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	2.2.3 內部控制
2.2	人權的風險處境	2.2.4 法規之遵循
2.3	避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係（共犯的避免）	2.2.4 法規之遵循
2.4	解決委屈（解決牢騷埋怨）	1.1 公開的資訊與溝通管道
2.5	歧視與弱勢族群	2.2.4 法規之遵循 2.5.4 性別平等及人權 3.2.3 園區事業之勞工人權推廣
2.6	公民與政治權	2.5.5 快樂職場 幸福員工
2.7	經濟、社會與文化權	--
2.8	工作的基本權利	2.5.4 性別平等及人權 3.2.3 園區事業之勞工人權推廣
	3、勞動實務	
3.1	聘僱與聘雇關係	2.4.1 員工組成
3.2	工作條件與社會保護	2.4.1 員工組成 2.5 員工關懷及福利 2.6 職場健康促進 3.2.3 園區事業之勞工人權推廣
3.3	社會對話	1.1 公開的資訊與溝通管道 5.3 關懷在地社會
3.4	工作的健康與安全	2.6 職場健康促進 3.2.3 園區事業之勞工人權推廣
3.5	人力發展與訓練	2.5.3 人員培訓
	4、環境	
4.1	污染預防	4.3 綠色防治設施
4.2	永續資源利用	4.1 管理局永續環境策略 4.3 綠色防治設施 4.4 創造低碳園區
4.3	氣候變遷的減緩與適應	4.1 管理局永續環境策略 4.3 綠色防治設施
4.4	環境保護與自然棲息地的保護與恢復	4.4 創造低碳園區
	5、公平的經營實務	
5.1	反貪腐	2.2.4 法規之遵循
5.2	負責任的政治參與	報告年度內無參與政治活動
5.3	公平競爭	2.2.4 法規之遵循
5.4	促進影響範圍內的社會責任	3.1 產業聚落再升級 4.1 管理局永續環境策略 5.3 關懷在地社會
5.5	尊重智慧財產權	--

項次	條文	章節索引
	6、消費者議題	
6.1	公平的行銷、資訊與契約的實務	2.2 營運治理與資訊
6.2	保護消費者的健康與安全	--
6.3	永續消費	3.1 產業聚落再升級
6.4	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	1.1 公開的資訊與溝通管道
6.5	消費者資料保護與隱私	2.2.5 資訊安全
6.6	提供必要的服務	2.2.2 效率服務
6.7	教育與認知	3.2 園區事業勞動條件
	7、社會參與與發展	
7.1	社區參與	5.2 社區活動參與 5.3 關懷在地社會

附錄四 聯合國永續發展目標 SDGs (Sustainable Development Goals) 對照表

項次	目標	對應章節	頁碼
目標 1	消除各地一切形式的貧窮	--	-
目標 2	消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業	五、文化藝術，漫步多元南科	80
目標 3	確保健康及促進各年齡層的福祉	2.6 職場健康促進 3.2 園區事業勞動條件	41 53
目標 4	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	3.1.2 推展人才培育提升從業人員	48
目標 5	實現性別平等，並賦予婦女權力	2.4 友善職場	36
目標 6	確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理	四、環境保護，建置綠色南科	62
目標 7	確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源	4.4 創造低碳園區	74
目標 8	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	二、完善治理，打造親切南科	24
目標 9	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	三、創新創業，營造前瞻南科	42
目標 10	減少國內及國家間不平等	2.4 友善職場	24
目標 11	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	3.3 健全公共設施 營運風險管理 4.4 創造低碳園區 5.1 慢活人文南科	57 74 81
目標 12	確保永續消費及生產模式	四、環境保護，建置綠色南科	62
目標 13	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	3.3 健全公共設施 營運風險管理 四、環境保護，建置綠色南科	57 62
目標 14	保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展	--	-
目標 15	保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	四、環境保護，建置綠色南科	62
目標 16	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	一、真誠溝通，利害關係人專章	15
目標 17	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	三、創新創業，營造前瞻南科	42

附錄五 發行資訊

發行單位	科技部南部科學工業園區管理局
發行人	林威呈
編輯委員	蘇振綱、何晉滄、鄭秀絨
編輯工作群	官嘉明、陳郁良、蘇宏益、郭本正、周為政、張逸平、葉忠霖、 王豐益、趙志寶、王寧本、王杏竹、鄭義憲、徐新益、陳昱成、 洪慧婷、陳怡均、林芳儀、陳啟進、林明渝、黃泓翔、郭東輝、 許豐億、莊宏仁、吳榮忠、薛朝銘、張秀真
資料協助	財團法人成大研究發展基金會 南部科學工業園區資源再生中心 南部科學工業園區環工中心 南部科學工業園區高雄園區污水處理廠 元科科技股份有限公司 臺南市野鳥學會 財團法人南部科學工業園區環境保護發展推動基金會
出刊日期	2017 年 8 月
地 址	74147 台南市新市區南科三路 22 號
電 話	06-505-0470
傳 真	06-505-1001



Southern Taiwan Science Park Bureau Ministry of
Science and Technology



南科 CSR 回饋問卷

南科管理局每年對外公開發行永續報告書，並透過報告書、CSR 專屬網頁向社會大眾透明且公開的揭露經濟、環境及社會面資訊。南科管理局期望藉由「問卷」了解利害關係人對永續報告書內容之建議與指教，進而將所關心的議題呈現於永續報告書中。因此，希望能進一步徵詢您的意見，懇請您撥冗填答，謝謝。本調查採不記名方式，所得資料僅作為本局分析外界關注議題使用，不作為其他用途。

一、您與 南科管理局的關係（單選題）

- ☐ 員工
- ☐ 園區事業
- ☐ 同業公會
- ☐ 社區居民
- ☐ 非營利組織
- ☐ 學術機構
- ☐ 供應商
- ☐ 媒體

二、您較感興趣的企業社會責任議題（複選題）

1. 企業永續 - 經營面

- ☐ 經濟績效
- ☐ 市場形象
- ☐ 採購實務
- ☐ 間接經濟衝擊

2. 企業永續 - 環境面

- ☐ 生物多樣性
- ☐ 環境問題申訴機制
- ☐ 水
- ☐ 排放
- ☐ 產品與服務
- ☐ 廢污水及廢棄物
- ☐ 原物料
- ☐ 環境法規遵循
- ☐ 交通運輸
- ☐ 供應商環境評估
- ☐ 能源
- ☐ 整體情況

3. 企業永續 - 社會面

- ☐ 當地社會
- ☐ 供應商社會衝擊評估
- ☐ 法規遵循
- ☐ 公共政策
- ☐ 反貪腐
- ☐ 社會衝擊問題申訴機制
- ☐ 反競爭行為

4. 企業永續 - 勞動行為及合宜勞動

- ☐ 勞僱關係
- ☐ 女男同酬
- ☐ 教育與訓練
- ☐ 職業健康與安全
- ☐ 勞資關係
- ☐ 員工多元化與平等機會
- ☐ 勞工實務問題申訴機制
- ☐ 供應商勞動實務評估

5. 企業永續 - 人權

- ☐ 投資
- ☐ 結社自由與集體協商
- ☐ 保全實務
- ☐ 強迫與強制勞動
- ☐ 不歧視
- ☐ 供應商人權評估
- ☐ 原住民權利
- ☐ 評估
- ☐ 童工
- ☐ 人權問題申訴機制

6. 企業永續 - 產品責任

- ☐ 顧客隱私
- ☐ 顧客的健康與安全
- ☐ 行銷溝通
- ☐ 產品與服務標示
- ☐ 法規遵循

三、您對「南科管理局」其他建議事項：（如報告書美編建議、揭露之議題等）

問卷填寫完成，請傳真至 06-5051010
 聯絡人：環安組 環保科 郭本正
 電話：06-5051001-2321
 E-mail：william@stsp.gov.tw

響應節能減碳，
亦可用手機掃描
填寫問卷喔！





2016

科技部南部科學工業園區管理局

Southern taiwan science park bureau ministry of science and technology

ISSN 2521-9499



9 772521 949007

政府出版品 統一編號 GPN 2010005187